

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM
(Survei Perusahaan UMKM PDAM Tirta Sejiran Setason Kab. Bangka Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program
Studi Akuntansi**



Disusun Oleh:

RAKA YUDHA BIRAHMA

15.152.0179

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM
(Survei Perusahaan UMKM PDAM Tirta Sejiran Setason Kab. Bangka Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**



Disusun Oleh:

RAKA YUDHA BIRAHMA

15.152.0179

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA**

PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM
(Survei Perusahaan UMKM PDAM Tirta Sejiran Setason Kab. Bangka Barat)**

RAKA YUDHA BIRAHMA

15.152.0179

**Telah diterima sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi**

Palembang, 5 Agustus 2019

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si

Dekan,




Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul : “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari senin, 29 juli 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--|---------|---|
| 1. Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si. | Ketua |  |
| 2. Dr. Fitriasuri, SE., Ak., M.M. | Anggota |  |
| 3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. | Anggota |  |

Palembang, Agustus 2019

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ade Kemala Jaya, SE.,M.Acc.,AK.,CA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raka Yudha Birahma

Nim : 15.152.0179

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahlimadya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dan tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang rela ditulis atau dipublikasikan dengan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkanke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir ini/skripsi/tesis, yang saya hasilkan ini di cetak keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta di unggah di internet, secara dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 5 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Raka Yudha Birahma
NIM: 15.152.0179

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN INFORMASI
AKUNTANSI PADA UMKM
(Survei Perusahaan UMKM PDAM Tirta Sejiran Setason Kab. Bangka Barat)**

ABSTRAK

Secara umum, Usaha Mikro Kecil dan Menengah atau biasa disebut dengan UMKM adalah salah satu aktivitas ekonomi yang dilakukan mayoritas warga negara di Indonesia. Salah satu yang menjadi penting bagi UMKM yaitu penggunaan informasi akuntansi, dimana peneliti melakukan surveynya di PDAM TSS Bangka Barat. Dalam permasalahan UMKM terdiri dari beberapa permasalahan, terutama di usaha kecil seperti kesalahan barang yang dikirim, proses birokrasi atau pembayaran yang lambat di pemerintahan, harga yang tidak sesuai, barang yang terlambat datang, dan persaingan yang tidak kompetitif atau tiak sehat. Sehingga pihak PDAM tersebut menjadi kesulitan untuk bisa berkembang. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui berpengaruh atau tidaknya jenjang pendidikan terakhir, skala usaha, lama usaha, latar belakang pendidikan, dan pengetahuan akuntansi terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM.

Populasi dalam penelitian tersebut yaitu seluruh pemilik dan karyawan UMKM berjumlah 55 karyawan tetap UMKM. Untuk sampel penelitian dikarenakan populasinya kurang dari 100 orang, maka sampelnya sama di populasi sebanyak 55 karyawan tetap UMKM. Pengumpulan data yang digunakan yakni menggunakan penyebaran kuesioner kepada pemilik dan karyawan UMKM. Data-data yang dianalisis yaitu uji validitas, reliabilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji simultan dan uji parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk uji simultan atau secara bersama-sama kelima variabel bersifat berpengaruh signifikan terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM. Sedangkan untuk uji parsial atau secara sendiri-sendiri bahwa variabel jenjang pendidikan terakhir, skala usaha, lama usaha, dan latar belakang pendidikan hasilnya tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM, sementara itu untuk variabel lainnya yaitu pengetahuan akuntansi hasilnya berpengaruh signifikan terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM.

Kata Kunci: Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), Penggunaan Informasi Akuntansi, PDAM.

**FACTORS THAT AFFECT THE USE OF ACCOUNTING INFORMATION IN
UMKM
(Survey of UMKM PDAM Tirta Sejiran Setason, West Bangka Regency)**

ABSTRACT

In general, Micro, Small and Medium Enterprises, or commonly called MSMEs, are one of the economic activities carried out by the majority of citizens in Indonesia. One that is important for UMKM is the use of accounting information, in which researchers conduct surveys in the West Bangka PDAM TSS. The UMKM problem consists of a number of problems, especially in small businesses such as the error of goods sent, bureaucratic processes or slow payment in government, inappropriate prices, late arrival of goods, and competition that is not complex or unhealthy. So that the PDAM has difficulty developing. The purpose of this research is to determine the effect of whether or not the last level of education, scale of business, length of business, educational background, and accounting knowledge of the use of accounting information at UMKM.

The population in this study is that all owners and employees of UMKM are 55 permanent employees of UMKM. For the study sample because the population is less than 100 people, the sample is the same in a population of 55 permanent UMKM employees. The data collection used is using questionnaires to UMKM owners and employees. The data analyzed are validity, reliability, descriptive statistics, normality test, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression analysis, coefficient of determination test, simultaneous test and partial test.

The results showed that for the simultaneous test or jointly the five variables had a significant effect on the use of accounting information at UMKM. Whereas for partial or individual tests that the variables of the last level of education, scale of business, length of business, and educational background the results did not significantly influence the use of accounting information at UMKM, while for other variables namely accounting knowledge the results had a significant effect on the use of information accounting at UMKM.

Keywords: Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM), Use of Accounting Information, PDAM.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihanam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan dimanapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon (Syamsul Hadi).

KU PERSEMBAHKAN UNTUK

- ❖ Allah SWT
- ❖ Nabi Besar Muhammad SAW
- ❖ Kedua Orang Tuaku Tersayang
- ❖ Saudara-Saudaraku Tersayang
- ❖ Pembimbingku Yang Terhormat
- ❖ Teman-Teman Seperjuangan
Angkatan 2015
- ❖ Almamaterku Univ. Bina Darma
Palembang

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



FOTO
3X4

A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap	Raka Yudha Birahma
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki
3	Program Studi	Akuntansi
4	NIM	15.152.0179
5	Tempat Dan Tanggal Lahir	Palembang, 25 Maret 1996
6	E-mail	rakayudabirahma@gmail.com
7	No. HP/WA	082184426630

B. Riwayat Pendidikan Formal

-	SD	SMP	SMA	Universitas
Nama Instansi	SD N 3 Muntok	SMP N 1 Muntok	SMA N 1 Muntok	Bina Darma Palembang
Jurusan	-	-	IPS	Akuntansi
Tahun Masuk-Lulus	2002-2008	2008-2011	2011-2014	2015-2019

C. Seminar dan Kegiatan Yang Diikuti

No	Nama Seminar / Kegiatan	Waktu dan Tempat
1	Seminar Kendala dan Solusi Pemanfaatan Air Baku untuk Air Minum	31 Juni 2015, PDAM TSS Muntok
2	Seminar Mengenal Lebih Jauh Bisnis	02 Oktober 2015, Univ. Sriwijaya

	Perusahaan Pembiayaan	
3	Zahir Accounting 5	03 Oktober 2016, Univ. Bina Darma
4	Seminar Wirausaha Muda Bina Darma	21 Desember 2016, Univ. Bina Darma
5	Seminar Workshop Pemantauan Pengolahan dan Distribusi Air Minum Untuk PDAM Bangka Barat	02 November 2017, PDAM TSS Muntok
6	Bimbingan Teknis Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pada PDAM	02 Februari 2018, PDAM TSS Muntok
7	Pelatihan Customer Service Di Batam, Kepulauan Riau	10 Juli 2018, PERPAMSI dan PT. ADHYA TIRTA BATAM
8	Praktek Kerja Lapangan / Magang	10 Oktober 2018, PDAM Tirta Musi Palembang
9	Seminar dan Forum Diskusi Mahasiswa Ekonomi Se-Kota Palembang	20 Desember 2018, Univ. Bina Darma
10	Seminar Lembaga Diklat keuangan dan Informasi Perpajakan Indonesia	14 Februari 2019, S-One Hotel Palembang
11	Seminar Career Coaching	20 Agustus, 2019, Univ. Bina Darma

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya

Palembang, Agustus 2019

Penulis,

Raka Yudha Birahma
NIM: 15.152.0179

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM”** dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Bina Darma Palembang.

Pada saat penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak, sehingga dapat membantu dalam proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berkeinginan untuk mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Arina, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc., AK., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Siti Nurhayati Nafsiah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga proposal skripsi ini selesai tepat pada waktunya.

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
6. Bapak Abdi Nursahri, ST, selaku Direktur Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sejiran Setason Kab. Bangka Barat.
7. Kepada kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis, dan tidak lupa kepada saudara-saudaraku yang juga memberikan doa agar Proposal Skripsi ini berjalan dengan lancar.
8. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya Jurusan Akuntansi angkatan 2015.

Sepenuhnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Akhirnya penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi pembaca dan penulis sendiri. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT memberikan rahmat dan ridhonya kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, Juli 2019

Raka Yudha Birahma

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Tempat Serta Waktu Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11

	Halaman
2.1 Kajian Umum Berupa UMKM.....	11
2.1.1 Pengertian UMKM Beserta Pengelompokannya.....	11
2.1.2 Standar Beserta Identitas UMKM.....	13
2.1.3 Keadaan Beserta kemampuan pertumbuhan UMKM.....	15
2.2 Pengertian Informasi.....	17
2.3 Pengetahuan/Definisi akuntansi.....	19
2.3.1 Akuntansi Sebagai Suatu Proses.....	21
2.3.2 Akuntansi Sebagai Suatu Sistem Informasi.....	21
2.3.3 Kegunaan Akuntansi.....	21
2.3.4 Aspek Akuntansi.....	22
2.4 Informasi Akuntansi.....	25
2.4.1 Pengertian Informasi Akuntansi.....	25
2.4.2 Tujuan Informasi Akuntansi.....	26
2.5 Sistem Informasi Perusahaan.....	27
2.6 Manfaat Informasi Akuntansi Bagi Usaha Kecil Menengah.....	28
2.7 Laporan Keuangan.....	29
2.7.1 Tujuan Laporan Keuangan.....	30
2.7.2 Pemakai Laporan Keuangan.....	31
2.7.3 Kualitas Laporan Keuangan.....	33
2.8 SAK Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik.....	35
2.9 Jenis Laporan Keuangan Dalam SAK ETAP.....	36
2.10 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi.....	37
2.10.1 Jenjang Pendidikan Pemilik.....	37

	Halaman
2.10.2 Skala Usaha.....	38
2.10.3 Lama Usaha.....	39
2.10.4 Latar Belakang Pendidikan.....	39
2.10.5 Pengetahuan Akuntansi.....	40
2.11 Penelitian Terdahulu.....	41
2.12 Kerangka Pemikiran.....	42
2.13 Hipotesis Pemikiran.....	44
2.13.1 Pengaruh Jenjang Pendidikan Pemilik Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi.....	45
2.13.2 Pengaruh Skala Usaha Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi.....	45
2.13.3 Pengaruh Lama Usaha Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi.....	46
2.13.4 Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi.....	46
2.13.5 Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Objek Penelitian.....	49
3.2 Metode Penelitian.....	49
3.3 Jenis Data.....	49
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
3.4.1 Populasi.....	50
3.4.2 Sampel.....	51

	Halaman
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6 Operasional Variabel Penelitian.....	52
3.6.1 Jenjang Pendidikan Pemilik (X_1).....	52
3.6.2 Skala Usaha (X_2).....	53
3.6.3 Lama Usaha (X_3).....	53
3.6.4 Latar Belakang Pendidikan (X_4).....	54
3.6.5 Pengetahuan Akuntansi (X_5).....	54
3.6.6 Penggunaan Informasi Akuntansi (Y).....	54
3.7 Metode Analisis Data.....	58
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.7.1.1 Uji Validitas.....	58
3.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.7.2 Statistik Deskriptif.....	61
3.7.3 Pemilihan Uji Statistik.....	61
3.7.3.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	62
3.7.3.2 Teknik Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
3.8 Pengujian Hipotesis.....	66
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi / (R^2).....	66
3.8.2 Uji Simultan (F-test).....	66
3.8.3 Uji Parsial (t-test).....	67
3.9 Penetapan Tingkat Signifikansi (α).....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	70

	Halaman
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
4.1.2.1 Gambaran Mengenai Jenjang Pendidikan Terakhir.....	72
4.1.2.2 Gambaran Mengenai Skala Usaha.....	73
4.1.2.3 Gambaran Mengenai Lama Usaha.....	75
4.1.2.4 Gambaran Mengenai Latar Belakang Pendidikan.....	76
4.1.2.5 Gambaran Mengenai Pengetahuan Akuntansi.....	77
4.1.2.6 Gambaran Mengenai Penggunaan Informasi Akuntansi...	80
4.2 Analisis Jawaban Responden.....	84
4.2.1 Uji Validitas dan reliabilitas.....	85
4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas.....	85
4.2.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	86
4.2.2 Statistik Deskriptif.....	87
4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	89
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	89
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	90
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	91
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	94
4.2.5.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	94
4.2.5.2 Secara Simultan (Uji F).....	95
4.2.5.3 Secara Parsial (Uji T).....	96
4.3 Pembahasan.....	99
4.3.1 Penggunaan Informasi Akuntansi Pada UMKM.....	99

	Halaman
4.3.2 Pembahasan Secara Simultan Faktor-Faktor Yang	
Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi.....	100
4.3.3 Pembahasan Secara Parsial Faktor-Faktor Yang	
Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Kelompok UMKM Berdasarkan Jumlah Pembelian Barang.....	4
2.1 Pengelompokkan UMKM Berlandaskan Skala Usaha.....	16
2.2 Kelompok UMKM Berdasarkan Atas Dasar Harga Belaku.....	16
2.3 Kelompok UMKM Berdasarkan Pertumbuhan.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	42
3.1 Populasi Penelitian.....	50
3.2 Operasional Variabel.....	56
3.3 Skor Untuk Jawaban Kuesioner Variabel (X ₅) dan (Y).....	58
4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2 Kelompok Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.3 Kelompok Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir.....	72
4.4 Kelompok Responden Berdasarkan Aset.....	73
4.5 Kelompok Redponden Berdasarkan Jumlah Karyawan.....	74
4.6 Kelompok Responden Berdasarkan Penjualan.....	75
4.7 Kelompok Responden Berdasarkan LamaUsaha Berjalan.....	76
4.8 Kelompok Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	77
4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Akuntansi di UMKM.....	80
4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi di UMKM.....	83
4.11 Validitas Variabel Pengetahuan Akuntansi.....	86
4.12 Validitas Variabel Penggunaan Informasi Akuntansi.....	86
4.13 Reliabilitas Variabel (X ₅) dan (Y).....	87

	Halaman
4.14 Statistik Deskriptif.....	88
4.15 Koefisien Uji Multikolinearitas.....	90
4.16 Koefisien Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
4.17 Koefisien Determinasi.....	94
4.18 Secara Simultan (Uji F).....	95
4.19 Koefisien Uji T.....	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
4.1 Uji Normalitas.....	89
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 2 : Fomulir Pemohonan Judul TA/Skripsi
- Lampiran 3 : SK Pembimbing
- Lampiran 4 : Fomulir Nota Dinas
- Lampiran 5 : Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 6 : Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 7 : Fomulir Kartu Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana/Komprehensif
- Lampiran 10 : Fomulir Perbaikan Proposal Penelitian
- Lampiran 11 : Fomulir Perbaikan Komprehensif

