

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK  
PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Oleh:**

**RIZKY PRATAMA**

**15.152.0111**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK  
PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**RIZKY PRATAMA**

**15.152.0111**

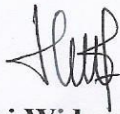
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi**

**Palembang, September 2019**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Yeni Widyanti, SE.,M.Ak.**

**Dekan**

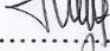

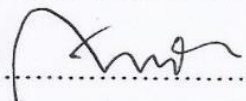


**Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI PROVINSI SUMATERA SELATAN”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari Kamis tanggal 05 September 2019 dan dinyatakan memenuhi persyaratan untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                   |         |  |
|-----------------------------------|---------|--|
| 1. Yeni Widyanti, S.E.,M.Ak       | Ketua   | (  )  |
| 2. Poppy Indriyani, S.E.,Ak.,M.Si | Anggota | (  )  |
| 3. Andrian Noviardy, S.E.,M.Si    | Anggota | (  ) |

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua,

  
Universitas Bina Darma

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ade Kemala Jaya, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Pratama

NIM : 15.152.0111

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (magister, sarjana dan ahli madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan turnitin serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan



Rizky Pratama

15.152.0111

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu Wajib Pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan SPSS for windows versi 25. Hasil dari penelitian yaitu variabel kesadaran dan pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor. Sedangkan variabel sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor.

**Kata kunci :** Kesadaran, Pengetahuan, Sanksi, Akuntabilitas dan Kepatuhan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of awareness of taxpayers, tax knowledge, tax sanctions and public service accountability on motor vehicle taxpayers compliance. The population used in this study is motor vehicle taxpayers in South Sumatra Province. This study uses SPSS for windows version 25. The results of this study are variable awareness and tax knowledge affect motor vehicle taxpayer compliance. While the variable tax sanctions and accountability of public services do not have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Tax Knowledge, Tax Sanctions, Public Service Accountability, Taxpayer Compliance, and Motor Vehicle Tax.*

## *Motto dan Persembahan*

*Motto :*

*“Tidak ada manusia yang diciptakan gagal, yang ada hanyalah mereka gagal memahami potensi diri dan gagal merancang kesuksesannya. Tiada yang lebih berat timbangan Allah pada hari akhir nanti, selain Taqwa dan Akhlak mulia seperti wajah dipenuhi senyum untuk kebaikan dan tidak menyakiti sesama (H.R. Tirmidzi).”*

*“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita (Q.S. At Taubah 40).”*

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan (Q.S. Al Insyirah: 5-6).”*

*Kupersembahkan Kepada:*

- *Allah SWT*
- *Nabi Muhammad S.A.W*
- *Kedua Orang Tua*
- *Dosen-dosen yang di Hormati*
- *Almamater Kebanggaan Kami*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rizky Pratama  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 10 Oktober 1997  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Ki Anwar Mangku Lrg Sepakat 1 No. 296 Plaju  
Nomor Telepon/Hp : 0812-7179-4833  
Email : Rizkypratama0110@gmail.com

### **Pendidikan Formal**

Sekolah Dasar (2003-2009) : SD NEGERI 252 PALEMBANG  
SMP (2009-2012) : SMP NEGERI 20 PALEMBANG  
SMA (2012-2015) : SMA UNGGUL NEGERI 4 PALEMBANG  
Perguruan Tinggi (2015-2019) : S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma Kota Palembang

### **Pendidikan Non Formal**

- Pelatihan Zahir Accounting 5 di Universitas Bina Darma Kota Palembang (2016)
- Seminar Wirausaha Muda di Universitas Bina Darma Kota Palembang (2016)
- Seminar TAX AMNESTY di Universitas Bina Darma Kota Palembang (2016)
- Seminar Perpajakan di Universitas Bina Darma Kota Palembang (2017)
- Kunjungan Kebank Sentralan di Bank Indonesia (2017)
- Tes TOEFL di Universitas Bina Darma Kota Palembang (2017)
- Seminar Career Coaching di Universitas Bina Darma Kota Palembang (2019)



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sumatera Selatan”.

Terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Terkhusus lagi penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Sunda Ariana, M.Pd.,M.M, selaku rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA, selaku Ketua Program Studi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
4. Ibu Yeni Widyanti, SE.,M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan proposal skripsi.

5. Segenap dosen jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, pengalaman, dan wawasannya sebagai pedoman dan bekal bagi penulis.
6. Seluruh teman-teman dari angkatan 2015, terkhusus teman-teman jurusan akuntansi yang telah saling memotivasi dan membantu terselesaikannya skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam selesainya skripsi ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan masukan-masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, dan dapat diterima dan bermanfaat dengan baik.

Palembang, September 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6

1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	
1.3.1	Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2	Manfaat Penelitian .....	7

## **2. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1.	Teori Pajak.....	8
2.1.	Asas-asas Pemungutan Pajak .....	9
2.2.	Sistem Pemungutan Pajak .....	10
2.3.	Jenis Pajak .....	11
2.4.	Pajak Daerah.....	13
2.5.	Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.6.	Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.6.1	Jenis-jenis Kepatuhan .....	18
2.7.	Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.8.	Pengetahuan Pajak.....	20
2.9.	Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	20
2.10.	Sanksi Perpajakan.....	22
2.11.	Penelitian Terdahulu.....	24
2.12.	Kerangka Pemikiran .....	25
2.13.	Paradigma Penelitian .....	28
2.14.	Pengembangan Hipotesis.....	29

### **3. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Jenis dan Lokasi Penelitian .....	
3.1.1	Jenis Penelitian.....	33
3.1.2	Lokasi Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi.....	34
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Variabel Penelitian .....	35
3.3.1	Klarifikasi Variabel.....	35
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6	Teknik Analisis Data .....	44
3.6.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	44
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.3	Uji Hipotesis Penelitian .....	48
3.6.4	Koefisien Determinasi.....	49

### **4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	51
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	52
4.3	Struktur Organisasi .....	52
4.4	Deskripsi Objek Penelitian .....	54

4.4.1	Deskripsi Data.....	54
4.4.2	Deskriptif Karakteristik Responden.....	55
4.5	Metode Analisis Data .....	58
4.5.1	Statistik Deskriptif .....	58
4.6	Teknik Analisis Data .....	66
4.6.1	Uji Validitas .....	66
4.6.2	Uji Reliabilitas .....	69
4.7	Uji Asumsi Klasik .....	70
4.7.1	Uji Normalitas.....	70
4.7.2	Uji Heterokedasitas .....	72
4.7.3	Uji Multikolinearitas .....	73
4.8	Uji Hipotesis.....	74
4.8.1	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
4.8.2	Uji Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	76
4.8.3	Uji Persial (Uji t).....	77
4.8.4	Uji F .....	83
<b>5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran .....	86
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Wajib Pajak yang Menunggak PKB di Sumatera Selatan ....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian .....	56
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Umur .....	56
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif .....	58
Tabel 4.6 Tabulasi Data Variabel Kesadaran.....	61
Tabel 4.7 Tabulasi Data Variabel Pengetahuan .....	62
Tabel 4.8 Tabulasi Data Variabel Sanksi Perpajakan .....	63
Tabel 4.9 Tabulasi Data Variabel Pelayanan Publik.....	64
Tabel 4.10 Tabulasi Data Variabel Kepatuhan .....	65
Tabel 4.11 Tabel Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.12 Tabel Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	67
Tabel 4.13 Tabel Uji Validitas Pengetahuan Pajak.....	67
Tabel 4.14 Tabel Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	68
Tabel 4.15 Tabel Uji Validitas Pelayanan Publik .....	68
Tabel 4.16 Tabel Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji Normalitas .....	71

Tabel 4.18 Tabel Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.19 Tabel Uji Analisis Linear Berganda.....	74
Tabel 4.20 Tabel Uji Koefisien Determinasi .....	76
Tabel 4.21 Tabel Uji Persial.....	78
Tabel 4.22 Tabel Uji F .....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Gambar P-Pot .....	70
Gambar 4.3 Gambar Uji Heterokedasitas .....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Pertanyaan Kuisisioner

Lampiran 2 Rekap Data Hasil Kuisisioner

Lampiran 3 Data Hasil SPSS

Lampiran 4 Surat Balasan dari Perusahaan

Lampiran 5 Dokumentasi