

DAFTAR PUSTAKA

- Binus University. 2014. *Gap Analysis Metode IPA* . Diakses dari <http://qmc.binus.ac.id/2014/09/28/g-a-p-a-n-a-l-y-s-i-s/>
- Data Primer Dan Data Sekunder. Diakses Dari http://eprints.walisongo.ac.id/742/4/082411097_Bab3.pdf
- Galepro. *Pengertian Stasiun*. Diakses Dari <http://arti-definisi-pengertian.info/pengertian-stasiun-kereta-api/>
- Jurnal By Mekari. 2017. *Manfaat Faktor Metode IPA* . Diakses Dari <https://www.jurnal.id/id/blog/2017-manfaat-faktor-yang-memengaruhi-dan-contoh-analisis-swot/>
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2015 . *Pengoperasian Kereta Api Sesuai Standar Minimum*. Diakses Dari <http://www.dephub.go.id/berita/baca/pengoperasian-kereta-api-harus-penuhi-standar-pelayanan-minimum/?cat=QmVyaXRhfHNIY3Rpb24tNjU=>
- Landasan Teori Metode BSC. Diakses Dari <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34176820/tahapan-penyusunan-BSC>.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. 2015 . *Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang Dengan Kereta Api*. PM 48 Tahun 2015. Jakarta
- Olah Data Statistik. 2012 . *Langkah-Langkah Pengoperasian Metode Ipa*. Diakses Dari <https://dataolah.blogspot.com/2012/08/langkah-langkah-analisis-importance.html>
- PT Kereta Api Indonesia. 2012 . *Pedoman Standarisasi Stasiun Indonesia Tahun 2012*. Nomor KEP.U/L.L.104/KA-2012. Jakarta
- Lestari, Sri. 2016. Tahapan Metode BSC. Diakses Dari http://eprints.uny.ac.id/30401/1/Skripsi_SRI%20LESTARI_14812147013.pdf
- Wartakota. 2014 . *Standar Pelayanan Minimum Baru PT Kereta Api Indonesia Dari Kemenhub*. Diakses Dari <https://wartakota.tribunnews.com/2014/11/04/inilah-standar-pelayanan-minimum-spm-baru-pt-kai-dari-kemenhub>
- Wulandari, Dayu. 2017 . *Landasan Teori stasiun*. Diakses Dari <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/10931/7.%20BAB%20III.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Yunus Ishak, 2017, “Pedoman Penulisan Skripsi”, Palembang :Universitas Bina Darma Palembang

Spsstatistik, 2016. *Uji Validitas Dan Reabilitas Dengan Spss*. Diakses Dari <http://www.spsstatistik.com/uji-validitas-dan-reabilitas-dengan-spss/>

Wikipedia, 2019. *Stasiun Kertapati*. Diakses Dari https://id.wikipedia.org/wiki/Stasiun_Kertapati