

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama  
Bumiputera 1912 Palembang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**WAYAN ARTANE**

**151520041**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama  
Bumiputera 1912 Palembang)**

**WAYAN ARTANE**

**151520041**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing 1,



**Fitriasuri, SE., Ak., M.M.**






**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Ini Berjudul “PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Palembang)” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis, 22 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |  |         |   |
|--|---------|---|
| 1. Fitriasuri, SE., Ak., M.M           | Ketua   | (.....  .....)   |
| 2. Henni Indriyani, SE., Ak., M.Si     | Anggota | (.....  .....) |
| 3. Septiani Fransisca, S.E., Ak., M.Si | Anggota | (.....  .....) |

Palembang, September 2019  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ade Kemalajaya, SE., Ak., M.Acc., CA

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wayan Artane  
Nim : 151520041  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga bisa diakses publik secara *daring*;
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019  
Yang Membuat Pernyataan

  
**Wayan Artane**  
**151520041**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Palembang). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 34 orang karyawan AJB Bumiputera 1912 Palembang. Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling* atau pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Adapun hasil dalam penelitian yaitu Terdapat pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Palembang. Hasil uji t diperoleh nilai sig t sebesar  $0,040 < \alpha = 0,05$  dan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,141 > 2,032$ ). Tidak ada pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Palembang. Hasil uji t diperoleh nilai sig t sebesar  $0,171 > \alpha = 0,05$  dan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1,402 < 2,032$ ). Terdapat pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Palembang. Hasil uji t diperoleh nilai sig t sebesar  $0,044 < \alpha = 0,05$  dan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,105 > 2,032$ ). Terdapat pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Palembang. Hasil uji F menunjukkan bahwa nilai sig F sebesar  $0,037 < \alpha = 0,05$  dan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $3,200 > 2,88$ ).

**Kata Kunci:** *Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan.*

## ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the Effectiveness of Application of Accounting Information Systems, Utilization of Information Technology and Quality of Accounting Information Systems on Employee Performance (Case Study in the Joint Life Insurance Company of Bumiputera 1912 Palembang). The sample in this study amounted to 34 employees of AJB Bumiputera 1912 Palembang. In this study the sampling technique was carried out using a purposive sampling method or sampling with certain considerations. The results of the study that there is an effect of the Effectiveness of the Application of Accounting Information Systems on Employee Performance at AJB Bumiputera 1912 Palembang. T test results obtained sig t value of  $0.040 < \alpha = 0.05$  and  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.141 > 2.032$ ). There is no effect of the Utilization of Information Technology on Employee Performance at AJB Bumiputera 1912 Palembang. T test results obtained sig t value of  $0.171 > \alpha = 0.05$  and  $t_{count} > t_{table}$  ( $1,402 < 2,032$ ). There is an influence of the Quality of Accounting Information Systems on Employee Performance at AJB Bumiputera 1912 Palembang. T test results obtained sig t value of  $0.044 < \alpha = 0.05$  and  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.105 > 2.032$ ). There is an effect of the Effectiveness of Application of Accounting Information Systems, Utilization of Information Technology and Quality of Accounting Information Systems on Employee Performance at AJB Bumiputera 1912 Palembang. F test results showed that the sig F value of  $0.037 < \alpha = 0.05$  and  $F_{count} > F_{table}$  ( $3,200 > 2.88$ ).

**Keywords:** *Effectiveness of Application of Accounting Information Systems, Utilization of Information Technology, Quality of Accounting Information Systems and Employee Performance.*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *MOTTO:*

*“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”*

*(Confusius)*

### *Kupersembahkan Kepada:*

- ❖ Ayah dan Ibu Tercinta*
- ❖ Saudara- saudaraku Tercinta*
- ❖ Sahabat- sahabat Seperjuangan*
- ❖ Para Pendidik Yang kuhormati*
- ❖ Almamaterku*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Wayan Artane  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Kurung, 10 Mei 1996  
Agama : Hindu  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Karya Bakti RT.006/RW.003 Kecamatan  
Semendawai Timur Kabupaten OKU  
Timur.  
Nomor Telepon/HP : 081373496908  
Alamat Email : [wayanartane96@gmail.com](mailto:wayanartane96@gmail.com)

### **Pendidikan Formal:**

Sekolah Dasar : SD Negeri 02 Semendawai Timur  
SLTP : SMP Negeri 02 Semendawai Timur  
SMA : SMA Xaverius 01 Belitang  
Perguruan Tinggi (2015-2019) : S1 Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Bina Darma



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Palembang)”**. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih khususnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ade Kemala Jaya, SE., Ak., M.Acc., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Fitriasuri, SE., Ak., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.
5. Staff perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.
6. Pimpinan dan karyawan/ti AJB Bumiputera 1912 Palembang.
7. Semua teman-teman yang telah mendukung dalam menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi bahasa maupun penyusunannya. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dan mendidik demi perbaikan, perkembangan, dan juga kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi teman-teman program studi akuntansi.

Palembang,            September 2019

Wayan Artane

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	10
2.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2.2.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	12

2.2.3 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi .....	13
2.2.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	14
2.2.5 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.6 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.3 Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.3.1 Pengertian Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.3.2 Indikator Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	21
2.4.1 Pengertian Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	21
2.4.2 Fungsi Teknologi Informasi .....	22
2.4.3 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	22
2.5 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.5.1 Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.5.2 Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	24
2.6 Penelitian Terdahulu .....	25
2.7 Kerangka Pemikiran.....	27
2.8 Hipotesis Penelitian.....	29

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Objek/Subjek Penelitian.....	31
3.1.1 Objek Penelitian.....	31
3.1.2 Subjek Penelitian .....	31
3.2 Definisi Variabel/Operasional Variabel.....	31
3.2.1 Definisi Variabel.....	31
3.2.1.1 Variabel Dependen .....	31
3.2.1.2 Variabel Independen.....	32
3.2.2 Operasional Variabel .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36

3.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
3.5.1	Populasi Penelitian.....	37
3.5.2	Sampel Penelitian .....	37
3.6.	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	Uji Instrument .....	38
3.6.1.1	Uji Validitas.....	38
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.6.2	Regresi Linier Berganda .....	39
3.6.3	Koefisiensi Determinan .....	40
3.6.4	Uji Parsial (Uji Statistik t) .....	40
3.6.5	Uji Simultan (Uji Statistik F).....	41

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Sejarah Singkat AJB Bumiputera 1912 .....	43
4.2	Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912 Palembang .....	44
4.2.1	Visi AJB Bumiputera 1912 Palembang.....	44
4.2.2	Misi AJB Bumiutera 1912 Palembang .....	44
4.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	45
4.4	Karakteristik Responden .....	49
4.4.1	Jenis Kelamin.....	50
4.4.2	Usia .....	51
4.4.3	Pendidikan .....	52
4.5	Uji Instrumen Kuesioner .....	53
4.5.1	Uji Validitas.....	53
4.5.2	Uji Reliabilitas .....	56
4.6	Analisis Deskriptif .....	57
4.6.1	Variabel Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	58
4.6.2	Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	60
4.6.3	Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	62
4.6.4	Variabel Kinerja Karyawan .....	64

4.6.5 Uji Normalitas .....	65
4.7 Analisis Regresi .....	66
4.7.1 Regresi Linier Berganda .....	67
4.7.2 Koefisien Determinasi .....	68
4.8 Uji Hipotesis .....	68
4.8.1 Uji t .....	68
4.8.2 Uji F .....	60
4.9 Pembahasan .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	77

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.6	Kriteria Pengujian .....	58
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .....	58
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	60
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	62
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 4.11	Hasil Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4.13	Hasil Uji t .....	68
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	47
Gambar 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4.3	Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.4	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuesioner
2. Data Penelitian
3. Regresi Linier Berganda
4. Permohonan Judul
5. Nota Dinas
6. Surat Pengantar
7. Surat Balasan Perusahaan
8. Formulir Perbaikan Ujian Komprehensif
9. Formulir Perbaikan Proposal Skripsi
10. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
11. Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
12. Lembar Konsultasi Pembimbing I
13. SK Pembimbing
14. Sertifikat Career Coaching Training
15. Surat Keterangan Bebas Pustaka
16. Formulir Kelayakan Penjilidan