

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era informasi dan globalisasi saat ini menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan yang ketat. perusahaan-perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasioanl secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya. Untuk itu sistem informasi harus digunakan dan diterapkan oleh setiap perusahaan terhadap karyawannya baik dalam mengolah data dan menghasilkan informasi sehingga hal tersebut diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan disuatu perusahaan.

Dalam menjalankan bisnis di era informasi dan globalisasi saat ini, perusahaan akan mampu mencapai tujuannya dengan adanya dukungan dari kinerja karyawan yang baik. kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2017). Untuk itu setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan karyawan yang ditempatkan sesuai dengan kemampuan dan tugasnya, sebagai upaya kinerja yang lebih baik.

Kinerja karyawan yang baik harus mendapatkan dukungan dari sistem informasi. Sistem informasi merupakan suatu rangkaian komponen yang saling terkait yang mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian

perusahaan (Ardana dan Lukman, 2016). Sistem informasi yang diterapkan dalam perusahaan akan sangat membantu meningkatkan kinerja karyawan dalam upaya efisiensi dan efektifitas pekerjaan atau tugas yang dilakukan. Sehingga, apabila karyawan memiliki kinerja yang baik dalam memanfaatkan sistem informasi pada perusahaan akan berdampak pada kinerja perusahaan itu sendiri (Pratiwi dan Dharmadiaksa, 2018).

Salah satu sistem informasi yang digunakan oleh perusahaan adalah sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi merupakan kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan yang dirancang untuk mengubah data keuangan dan data lainnya kedalam informasi kemudian informasi tersebut digunakan untuk mengambil sebuah keputusan (Bodnar dan Hopwood, 2006). Berdasarkan penjelasan tersebut sistem informasi akuntansi ini merupakan sebuah peluang khusus bagi para perusahaan dalam rangka optimalisasi efisiensi dan efektivitas tidak hanya untuk pengambilan keputusan tetapi juga meningkatkan kinerja karyawan sehingga memungkinkan perusahaan memperoleh keunggulan kompetitif.

Efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi adalah salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Menurut (Susanto, 2013) efektivitas merupakan sebuah informasi yang secara lengkap mendukung kebutuhan pemakai dalam proses bisnis dan tugas serta disajikan secara tepat waktu dan mudah dimengerti oleh para penggunannya. Efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan dapat dilihat dari kemudahan pemakaian dalam mengidentifikasi data, mengakses data dan menginterpretasikan data tersebut.

Hubungan efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan adalah kemudahan pemakaian sistem informasi akuntansi yang sesuai dengan kemampuan dan tuntunan dalam tugasnya, akan memberikan dorongan untuk memanfaatkan sistem informasi akuntansi sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri. Penelitian mengenai pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan telah dilakukan sebelumnya oleh (Lukiman, 2016; Astuti, 2014) menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Faktor selanjutnya yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah pemanfaatan teknologi informasi. Menurut (Haag dan Keen, dalam Kadir, 2013) menjelaskan bahwa teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu pekerjaan dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Pemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya. Hal tersebut mengindikasikan bahwa apabila karyawan dapat memanfaatkan teknologi informasi sesuai dengan kebutuhan dan tugas mereka dengan baik, maka teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja karyawan maupun perusahaan jauh lebih optimal. Selain itu, pemanfaatan teknologi informasi dilakukan dengan tepat oleh karyawan akan menghasilkan informasi yang relevan dan akurat, sehingga hal tersebut bisa digunakan oleh pihak manajemen dalam pengambilan suatu keputusan dan penilaian terhadap kinerja karyawan akan dinilai baik. Penelitian mengenai pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan telah dilakukan sebelumnya oleh (Pratiwi, 2018; Astuti, 2014)

menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kualitas sistem informasi akuntansi juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Menurut (Susanto, 2013) mendefinisikan kualitas sistem informasi akuntansi merupakan integrasi semua unsur dan subunsur yang terkait dalam membentuk sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Sistem informasi yang berkualitas digunakan untuk mengurangi ketidak pastian dalam pengambilan suatu keputusan dan mendorong aktivitas kerja yang lebih baik. Artinya, apabila sistem informasi yang diterapkan di suatu perusahaan memiliki kualitas yang baik maka para karyawan akan termotivasi untuk bekerja lebih baik pula sehingga hal tersebut berdampak pada peningkatan kinerja karyawan itu sendiri. Penelitian mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan yang telah dilakukan sebelumnya oleh (Kasandra, 2016; Kassaydina, 2011) menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Palembang adalah Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang asuransi di indonesia. Menurut (Undang-Undang No.2 Tahun 1992) asuransi adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri pada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab dalam hukum kepada pihak ketiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari peristiwa yang tidak pasti, atau untuk memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal dan hidupnya seseorang yang

dipertanggungkan. Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 bekerja dengan menjunjung tinggi nilai-nilai kejujuran dan niat baik bagi kepentingan seluruh nasabah. Kepercayaan nasabah senantiasa dipelihara dengan baik berdasarkan kode etik yang berlaku dalam industri asuransi jiwa. Dengan landasan ini Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 menjadikan semua peserta menjadi keluarga besar yang akan saling melindungi dan secara bersama menanggung resiko keuangan dari musibah yang mungkin terjadi. Sistem informasi yang digunakan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 saat ini adalah BIL (BUMIPUTERA INLINE). *INLINE (Integrated Life Insurance System)* merupakan aplikasi berbasis online yang mengimplementasikan seluruh proses mulai dari setoran premi asuransi, pinjaman, polis baru, pemeliharaan, klaim asuransi, data produk dan dokumen dalam melayani nasabah.

Suatu hal yang sering terjadi dalam penggunaan aplikasi *INLINE (Integrated Life Insurance System)* adalah kerumitan *INLINE* yang menyebabkan karyawan sulit dalam menggunakan atau mengoperasikan sistem aplikasi tersebut seperti pada AJB Bumiputera 1912 Palembang selain itu permasalahan lainnya yaitu pada jaringan yang menyebabkan kecepatan jaringan yang lambat dalam memproses *software* *INLINE* sehingga respon sistem dalam menghasilkan informasi pun agak terganggu. Dan pada setiap kantor AJB Bumiputera 1912 Palembang mengalami perbedaan kecepatan jaringan sehingga beberapa kantor mengalami permasalahan dalam menggunakan aplikasi *INLINE (Integrated Life Insurance System)*. Sumber: (AJB Bumiputera 1912 Palembang).

Berdasarkan fenomena diatas, penerapan sistem informasi akuntansi harusnya dapat memenuhi kebutuhan dan harapan para pengguna sistem informasi termasuk kualitas jaringan dalam rangka membangun suatu sistem informasi yang berkualitas sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan diatas, dan sebagaimana telah diungkapkan beberapa penelitian mengenai pengaruh efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan yang telah dilakukan sebelumnya, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Palembang)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Palembang?
2. Apakah ada pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Palembang?
3. Apakah ada pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Palembang?

4. Apakah ada pengaruh efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kualitas sistem informasi akuntansi secara simultan (bersama-sama) terhadap kinerja karyawan pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Palembang?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini hanya berkaitan dengan pengaruh efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Palembang baik secara parsial maupun simultan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan:

- a. Bagi Penulis

Penelitian ini berguna untuk meningkatkan pemahaman berkaitan dengan sistem informasi akuntansi yang telah dipelajari di bangku kuliah.

- b. Bagi AJB Bumiputera 1912 Palembang

Sebagai bahan masukan bagi pimpinan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Palembang dalam mengambil keputusan atau kebijakan yang berkaitan dengan kinerja karyawan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Palembang.

c. Bagi Akademik

Sebagai referensi bagi para peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kualitas sistem informasi akuntansi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksud untuk memberikan gambaran, sehingga pembahasan suatu permasalahan akan lebih teratur dan terarah apabila direncanakan dan disusun secara sistematis agar lebih mudah dipahami, maka sistematika penulisan proposal skripsi ini akan dibagikan dalam tiga bab yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini merupakan bagian pendahuluan, disini penulis akan mengemukakan tentang permasalahan yang dihadapi perusahaan yang terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian serta manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustakan merupakan suatu pijakan atau landasan dalam membahas suatu permasalahan. Dalam bab ini penulis

menggunakan teori-teori yang diambil dari literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi data yang menyangkut tentang metode yang digunakan dalam penulisan laporan ini.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai gambaran umum objek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V KESIMPULAN

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai kesimpulan dan saran atas penelitian yang telah dilakukan.