

**ANALISIS POTENSI RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN
RETRIBUSI DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI



ZULKARNAIN

151520108

**PROGRAM STUDI AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2019**

**ANALISIS POTENSI RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN
RETRIBUSI DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



ZULKARNAIN

151520108

**PROGRAM STUDI AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS POTENSI RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN RETRIBUSI DI KOTA
PALEMBANG**

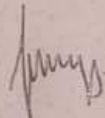
ZULKARNAIN

151520108

**Telah diterima sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi**

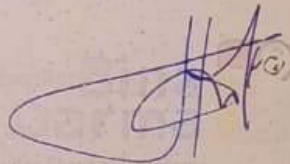
**Palembang, Agustus 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing



Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.

Dekan,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : “ANALISIS POTENSI RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN RETRIBUSI DI KOTA PALEMBANG” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis, 8 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-------------------------------------|---------|---------|
| 1. Dr. Fitriasuri, S.E.,Ak.,M.M. | Ketua | (.....) |
| 2. Yeni Widyanti, S.E.,M.Ak. | Anggota | (.....) |
| 3. Rolia Wahasusmiah, S.E.,Ak.,M.M. | Anggota | (.....) |

Palembang, Agustus 2019

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Ade Kemaia Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Jangan katakan pada Allah aku punya masalah yang besar, tetapi katakanlah kepada masalah bahwa aku punya Allah yang Maha Besar”. (Ali bin AbiThalib)

Terucap syukur kepada Allah SWT,

Ku persembahkan kepada:

- *Kedua orang tuaku yang tercinta*
- *Saudara kandungku tersayang*
- *Pembimbing Skripsiku*
- *Sahabat dan teman seperjuanganku*
- *Almamaterku Universitas Bina Darma*

Palembang

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ZULKARNAIN

Nim : 151520108

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dan tim pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang rela ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *Plagiarism checker* serta diunggah di internet, secara dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan.



Zulkarnain
151520108

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besar potensi retribusi parkir di tepi jalan umum yang dimiliki Kota Palembang dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya target retribusi parkir di tepi jalan umum di Kota Palembang. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah deskriptif. Populasi dalam penelitian ini yaitu ruas protokol yang dikenakan pungutan retribusi parkir di tepi jalan umum di Kota Palembang yang berjumlah 330 titik parkir dan dalam menentukan sampel menggunakan teknik pengambilan sampel *Proportionate Stratified Random Sampling* dengan taraf kesalahan 10%. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan untuk menghitung potensi retribusi parkir di tepi jalan umum adalah dengan cara menghitung rata-rata kendaraan yang parkir dan dikalikan dengan tarif yang berlaku. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kota Palembang memiliki potensi retribusi parkir yang sangat besar dilihat dari perhitungan potensi yang mengambil sampel berjumlah 149 titik parkir dari jumlah populasi 330 titik parkir sebesar Rp. 8.905.320.000. Kendala dan permasalahan yang di hadapi adalah Penentuan target yang belum realistis, pembinaan Juru Parkir belum mencapai aspek pengaturan, pengendalian, pendidikan, dan pelatihan.

Kata Kunci: Potensi, Retribusi Parkir, Penerimaan Retribusi.

ABSTRACT

This study aims to determine the potential for parking levies on the edge of public roads owned by the City of Palembang and to find out what factors are causing the achievement of the target of parking charges on the side of public roads in the city of Palembang. This type of research in this research is descriptive. The population in this study is the protocol section which is levied on parking fees on the edge of public roads in the city of Palembang amounting to 330 parking points and in determining the sample using Proportionate Stratified Random Sampling techniques with an error rate of 10%. The data used are primary data and secondary data. Data collection techniques used in this study were interviews and documentation. Data analysis methods used in this study are qualitative and quantitative analysis. Data analysis technique used to calculate the potential of parking charges on the edge of public roads is to calculate the average of the vehicles parked and multiplied by the applicable rate. The results showed that the city of Palembang has a very large parking fee potential seen from the calculation of the potential that took a sample of 149 parking points out of a total population of 330 parking points of Rp. 8,905,320,000. Constraints and problems faced are the determination of targets that have not been realistic, the development of parking attendants has not yet reached the aspects of regulation, control, education, and training.

Keywords: Potential, Parking Retribution, Retribution Receipt.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1	Nama	Zulkarnain
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki
3	Program Studi	Akuntansi
4	Nim	15.152.0108
5	Tempat dan Tanggal Lahir	Palembang, 2 Januari 1996
6	E-mail	zulkarnain890@gmail.com
7	No. HP	082377353327

B. Riwayat Pendidikan Formal

-	SD	SMP	SMA	Universitas
Nama Instansi	SD Negeri 156 Palembang	SMP Negeri 11 Palembang	SMA Negeri 13 Palembang	Bina Darma Palembang
Jurusan	-	-	IPS	Akuntansi
Tahun Masuk-Lulus	2004-2009	2009-2011	2011-2014	2015-2019

C. Seminar dan Kegiatan Yang Diikuti

No	Nama Seminar/Kegiatan	Waktu dan Tempat
1	Panitia Dalam Acara Lomba Mewarnai dan Outbond di Sekolah Dasar Islam Terpadu (SD IT) Azizah dengan Tema “Mari Kita Semai (Sehatkan Moral Anak Indonesia)”.	16 Januari 2016, Yayasan Azizah
2	Zahir Accounting 5	03 Oktober 2016, Univ. Bina Darma Palembang
3	Wirausaha Muda Bina Darma	21 Desember 2016, Univ. Bina Darma Palembang
4	Turnamen Basket KOPERTIS CUP 2017 Sumatera Selatan	24 s.d 25 Maret 2017, AmikBinaSriwijaya Palembang
5	Police & Jasa Raharja Go To Campus	19 Oktober 2017, Xaverius Centrum Studiorum

6	Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang	11 November 2017, Univ. Bina Darma
7	Praktek Kerja Lapangan/ Magang	1 Mei s.d 1 Juni 2018, Kantor Notaris dan PPAT Kiagus Yusrizal S,SH.,M.Kn.
8	Seleksi Daerah Cabang Olahraga Bola Basket Pekan Olahraga Mahasiswa Daerah Sumatera Selatan	10 s.d 12 Juli 2019, Univ. Bina Darma Palembang
9	Seminar Career Coaching 2019	20 Agustus 2019, Univ. Bina Darma Palembang

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, Agustus 2019
Penulis,

Zulkarnain
15.152.0108

KATA PENGANTAR

Assallammu'allaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil 'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Potensi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi di Kota Palembang”** yang merupakan salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Binadarma Palembang.

Dalam menulis skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan. Namun berkat bimbingan yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih sebagai penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada orang tua hebatku, Ayahku (Afni) dan Ibuku (Zubaidah) yang telah mendidik, mendo'akan, membiayai dan selalu memberikan semangat yang tiada hentinya serta kasih sayang yang begitu mahal harganya kepada penulis, karena penulisan skripsi ini tidak akan pernah terjadi dan terselesaikan tanpa adanya dorongan dan bimbingan dari kedua orang tuaku.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M. sebagai dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat dan saran-saran dengan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu disampaikan juga terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.si., M.si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak/ Ibu Dosen dan Staf Tata Usaha Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
5. Pimpinan dan Staf di Dinas Perhubungan Kota Palembang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Sahabatku Sabto Haji, Rian Saputra, Deni Marwansyah, M. Azmi Al mukharohmah, Cindi Napia, Ayu Rika Rahma, Mirza Anggraini, Nora Malasari dan teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi angkatan 2015.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisadisebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian, akhir kata dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih sekali lagi kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan penelitian ini, atas perhatian dan masukannya saya ucapkan terimakasih.

Wassallammu'allaikum Wr. Wb

Palembang, Agustus 2019

Penulis,

Zulkarnain

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER SKRIPSI	i
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHANPEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Landasan Teori	12
2.1.1	Retribusi Daerah.....	12
2.1.1.1	Pengertian Retribusi Daerah.....	12
2.1.1.2	Objek Retribusi Daerah	12
2.1.1.3	Penetapan Jenis Retribusi Daerah.....	17
2.1.1.4	Bukan Objek Retribusi Daerah.....	17
2.1.1.5	Tarif Retribusi Daerah	18
2.1.1.6	Cara Perhitungan Retribusi.....	19
2.1.1.7	Peraturan Daerah tentang Retribusi Daerah	19
2.1.2	Retribusi Parkir	20
2.1.2.1	Pengertian Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum.....	20
2.1.2.2	Subjek dan Objek Retribusi Parkir	20
2.1.2.3	Tata Cara Pembayaran Retribusi Parkir	21
2.1.2.4	Tarif dan Golongan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum.....	22
2.1.2.5	Tata Cara Pemungutan Retribusi Parkir	22
2.1.3	Potensi Retribusi Parkir.....	23
2.1.3.1	Pengertian Potensi Retribusi Parkir	23
2.1.3.2	Menghitung Potensi Retribusi Parkir	24
2.1.4	Faktor-Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Anggaran Penerimaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Kerangka Pemikiran	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Lokasi Penelitian	32
3.3	Prosedur Penelitian	32
3.4	Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel.....	33
3.5	Sumber Data	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data	36
3.7	Teknik Analisis Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	39
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang	40
4.1.3	Pembagian Tugas dan Struktur Dinas Perhubungan Kota Palembang	41
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Perhitungan Potensi Retribusi Parkir Yang Dimiliki Kota Palembang	49
4.2.2	Analisis Potensi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi Parkir di Kota Palembang	73
4.2.3	Faktor-Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Penerimaan Retribusi Parkir di Kota Palembang.....	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Zona Titik Parkir di Kota Palembang	7
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum di Kota Palembang Tahun 2012 - 2018.....	8
Tabel 1.3	Jumlah Kendaraan dari Realisasi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum di Kota Palembang Tahun 2012 - 2018.....	8
Tabel 2.1	Tarif Retribusi Parkir Kota Palembang.....	22
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1	Tarif Retribusi Parkir di Kota Palembang.....	50
Tabel 4.2	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 4 Titik Parkir Tepi Jalan Letkol Iskandar	53
Tabel 4.3	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 3 Titik Parkir Tepi Jalan Letnan Jaimas.....	54
Tabel 4.4	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 2 Titik Parkir Tepi Jalan Radial	54
Tabel 4.5	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 3 Titik Parkir Tepi Jalan Let. Kol Iskandar	55
Tabel 4.6	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 6 Titik Parkir Tepi Jalan Radial	56
Tabel 4.7	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 3 Titik Parkir Tepi Jalan Cinde Welang.....	56

Tabel 4.8	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 2 Titik Parkir Tepi Jalan Sekanak	57
Tabel 4.9	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 4 Titik Parkir Tepi Jalan KH. A Dahlan	58
Tabel 4.10	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 4 Titik Parkir Tepi Jalan A Rivai	58
Tabel 4.11	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 16 Titik Parkir Tepi Jalan Jendral Sudirman	59
Tabel 4.12	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 4 Titik Parkir Tepi Jalan Let. Kol Iskandar	60
Tabel 4.13	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 15 Titik Parkir Tepi Jalan Kol. Atmo	60
Tabel 4.14	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 6 Titik Parkir Tepi Jalan Beringin Janggut	61
Tabel 4.15	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 7 Titik Parkir Tepi Jalan Rustam Efendi.....	61
Tabel 4.16	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 8 Titik Parkir Tepi Jalan Kebumen.....	62
Tabel 4.17	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 6 Titik Parkir Tepi Jalan Masjid Lama	63
Tabel 4.18	Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 10 Titik Parkir Tepi Jalan Veteran.....	63

Tabel 4.19 Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 8 Titik	
Parkir Tepi Jalan Kol. Atmo	64
Tabel 4.20 Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 7 Titik	
Parkir Tepi Jalan Kol. Atmo	65
Tabel 4.21 Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 15 Titik	
Parkir Tepi Jalan Veteran.....	65
Tabel 4.22 Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 3 Titik	
Parkir Tepi Jalan KH. Azhari	66
Tabel 4.23 Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 4 Titik	
Parkir Tepi Jalan A. Yani.....	67
Tabel 4.24 Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 2 Titik	
Parkir Tepi Jalan DI Panjaitan	67
Tabel 4.25 Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 1 Titik	
Parkir Tepi Jalan KM 9	68
Tabel 4.26 Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 5 Titik	
Parkir Tepi Jalan KM 5	69
Tabel 4.27 Menghitung Rata-Rata Jumlah Kendaraan Yang Parkir di 1 Titik	
Parkir Tepi Jalan Siaran	69
Tabel 4.28 Potensi Penerimaan Retribusi Parkir di Kota Palembang.....	71
Tabel 4.29 Target dan Realisasi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum di Kota Palembang Tahun 2012 - 2018.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Titik Parkir
Lampiran 2	: Foto Tempat Parkir di Kota Palembang
Lampiran 3	: Target dan Realisasi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum di Kota Palembang Tahun 2012-2018
Lampiran 4	: Lembar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 5	: Nilai-Nilai Chi Kuadrat
Lampiran 6	: Surat-Surat Perizinan
Lampiran 7	: Formulir Permohonan Pengajuan Judul Skripsi
Lampiran 8	: Formulir Perbaikan Proposal Penelitian
Lampiran 9	: Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
Lampiran 10	: Formulir Kartu Peserta Seminar Proposal
Lampiran 11	: Lembar Konsultasi Skripsi
Lampiran 12	: Formulir Perbaikan Skripsi/ Komprehensif
Lampiran 13	: Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana/Komprehensif
Lampiran 14	: SK Pembimbing
Lampiran 15	: Formulir Kelayakan Penjilidan