

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. DWIKI PRATAMA SENTOSA**

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen**

AGUS RACHMAT IMAM SANTOSO

151510172



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING


**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV DWIKI PRATAMA SENTOSA**

AGUS RACHMAT IMAM SANTOSO

151510172

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**Palembang, September 2019
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing


Trisninawati, S.E., M.M

Dekan,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi saya yang berjudul : " PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN (pada CV Dwiki Pratama Sentosa Palembang) telah dipertahankan didepan komisi penguji September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. Trisninawati, S.E., M.M | Ketua (.....) |
| 2. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. | Anggota (.....) |
| 3. Asmanita, S.E., M.Si. | Anggota (.....) |

Palembang, September 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua :


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agus Rachmat Imam Santoso

NIM : 151510172

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan,



Agus Rachmat Imam Santoso
NIM : 151510172

MOTTO

“ Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu”

(Norman Vincent Peale)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Qs. Al-Insyirah, 6-8)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK

- *Kedua orangtuaku yang selalu mendo'akan dan memberi semangat*
- *Saudaraku yang selalu mendukungku dan mendo'akanku*
- *Kekasihku yang terus memberikan semangat*
- *Sahabat seperjuanganku yang selalu berjuang bersama*
- *Almamaterku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Agus Rachmat Imam Santoso
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 20 Agustus 1995
Jenis Kelamin : Laki - laki
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Ki Gede Ing Suro Ir. Masjid No. 60 c
No. Telp/HP : (+62) 823-7668-7524
Email : imams4680@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2015 - Sekarang : Mahasiswa S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
Tahun 2010 - 2013 : SMA Negeri 2 Palembang
Tahun 2007 - 2010 : SMP Negeri 13 Palembang
Tahun 2001 - 2007 : SD Negeri 30 Palembang



Scanned with
CamScanner

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil 'alamin, dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan di CV Dwiki Pratama Sentosa”. Dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program Sarjana Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

Selama penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan arahan, bantuan, dukungan dan bimbingan dari semua pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Universitas Bina Darma
3. Dr. Dina Melita, S.E, M.Ec selaku ketua program studi Manajemen Universitas Bina Darma
4. Trisninawati, S.E., M.M selaku Pembimbing dan juga sebagai pengajar yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan skripsi
5. Pimpinan, Pegawai, serta staff Karyawan CV Dwiki Pratama Sentosa Palembang
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
7. Kedua Orang Tuaku Bapak Slamet Tolib, Ibu Puji Lestari saudaraku Y.M.I Agung Purcahyo yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti kepada penulis
8. Teman-teman seperjuanganku Della Kartika, Indah Permata, Lian Noviyanti, Yesi Fera, Intan Nurcahayani, Devi Apriani, Desy Kurnia,

Sutrawati, Asep, Wildan, Jefri, Achmat Chairul dan Seni. Terimakasih atas kebersamaan, bantuan, keceriaan dukungan semangat dan kerjasamanya selama ini, semoga yang kita cita-cita kan dapat tercapai , Amin Ya Robbal Alamin.

9. Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma Palembang

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna, namun penulis berharap skripsi sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, September 2019

Agus Rachmat Imam Santoso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Karakteristik Individu	8
2.1.1 Pengertian Karakteristik.....	8
2.1.2 Pengertian Karakteristik Individu	8
2.1.3 Komponen-komponen Karakteristik Individu	8
2.1.4 Indikator Karakteristik Individu.....	13
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu.....	14
2.2 Kinerja.....	16
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.2.2 Indikator Kinerja	16

2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.3 Penilaian Kinerja.....	19
2.3.1 Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	20
2.4 Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja	21
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Pemikiran.....	31
2.7 Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	32
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.3.1 Data Primer	34
3.3.2 Data Sekunder	35
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Pengujian Instrumen.....	36
3.5.1 Uji Validasi	36
3.5.2 Uji Reliabilitas	37
3.6 Metode Analisis Data.....	37
3.6.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif	38
3.6.2 Skala Pengukuran.....	38
3.6.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Cv Dwiki Pratama Sentosa.....	42
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.3 Struktur Organisasi.....	43
4.4 Instrumen Variabel Karakteristik Individu dan Kinerj	46
4.4.1 Uji Validasi dan Reliabilitas Variabel X.....	46
4.4.2 Uji Validasi dan Reliabilitas Variabel Y.....	47
4.5 Karakteristik Responden	48

4.6 Hasil Penelitian	52
4.6.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian.....	52
4.6.2 Tanggapan Respondenn terhadap Variabel Karakteristik Individu	53
4.6.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan ...	56
4.7 Hasil Analisis Regresi	60
4.8 Hasil Pengujian Hipotesis	61
4.9 Pembahasan.....	62

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	38
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	41
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Umur	49
Tabel 4.3 Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Status.....	51
Tabel 4.5 Lama Kerja.....	51
Tabel 4.6 Nilai Sebaran Kelas.....	53
Tabel 4.7 Persepsi Responden terhadap Variabel Karakteristik Individu.....	53
Tabel 4.8 Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.2 Umur.....	49
Gambar 4.3 Pendidikan.....	50
Gambar 4.4 Status	51
Gambar 4.5 Lama Kerja	51

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Hasil pengujian SPSS
3. Surat keterangan lulus ujian seminar proposal
4. Formulir pengajuan judul skripsi
5. Surat balasan penelitian dari Cv Dwiki Pratama Sentosa Palembang
6. Surat Keputusan Pembimbing
7. Halaman pengesahan proposal skripsi
8. Halaman pengesahan ujian komprehensif
9. Lembar konsultasi skripsi
10. Lembar acc perbaikan skripsi