

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan sehari-hari, kita sering kali menyamakan istilah karakter dengan watak, sifat, atau pun kepribadian. Padahal, jika ditelisik lebih lanjut, arti kata karakter dengan watak atau pun sifat tidaklah sama. Pada dasarnya karakter merupakan akumulasi dari sifat, watak, dan juga kepribadian seseorang.

Karakteristik adalah kualitas tertentu atau ciri khas dari seseorang atau sesuatu. Dalam ilmu biologis karakteristik seringkali dikaitkan dengan anatomi dan ciri khas dari hewan lainnya. Misalnya karakteristik capung adalah mempunyai sayap yang tipis. Karakteristik amoeba adalah dapat membelah diri dan sebagainya .

Karakteristik adalah sesuatu yang khas atau mencolok dari seseorang ataupun sesuatu benda atau hal. Contoh karakteristik api adalah panas dan karakteristik air adalah menyejukkan .

Karakteristik manusia dalam geografi adalah fitur dan corak fasilitas di permukaan bumi yang dibuat oleh manusia. Karakteristik manusia dalam biologi adalah watak dan sifat-sifat manusia yang mendasar.

Dalam ilmu social paham individu, menyangkut tabiat dengan kehidupan dan jiwa yang majemuk, memegang peranan dalam pergaulan hidup manusia. Individu merupakan kesatuan yang terbatasnya itu sebagai manusia perseorangan bukan sebagai manusia keseluruhan . Maka dapat disimpulkan bahwa individu adalah manusia yang memiliki peranan khas atau spesifik dalam

kepribadiannya. Dan terdapat tiga aspek dalam individu yaitu aspek organik jasmaniah, aspek psikis rohaniyah, dan aspek sosial. Dimana aspek – aspek tersebut saling berhubungan. Dalam pengertian sosiologi, Individu adalah subyek yang melakukan sesuatu, subyek yang mempunyai pikiran, subyek yang mempunyai kehendak, subyek yang mempunyai kebebasan, subyek yang memberi arti meaning pada sesuatu, yang mampu menilai tindakan dan hasil tindakannya sendiri. Singkatnya individu adalah subyek yang bertindak.

Pengertian Karakteristik Individu adalah perbedaan individu dengan individu lainnya. Sumber daya yang terpenting dalam organisasi adalah sumber daya manusia, orang-orang yang memberikan tenaga, bakat, kreativitas, dan usaha mereka kepada organisasi agar suatu organisasi dapat tetap eksistensinya . Menurut Robbins (2015:46), mengatakan bahwa : “ Karakteristik individu mencakup usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, status perkawinan, dan masa kerja dalam organisasi “

Menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2009:67) mengemukakan bahwa: ”Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya”. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai dengan standard organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Organisasi yang baik adalah organisasi yang berusaha meningkatkan kemampuan sumberdaya manusianya, karena hal tersebut merupakan kunci untuk meningkatkan kerja pegawai. Meningkatnya kinerja pegawai akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan yang

tidak stabil untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja sumberdaya manusia yang ada di dalam suatu perusahaan.

CV Dwiki Pratama Sentosa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam segala bidang seperti jual beli kendaraan, *jasa wedding organizer dan catering*. CV Dwiki Pratama Sentosa merupakan salah satu perusahaan yang cukup sukses di Kota Palembang memiliki banyak pegawai yang ahli dalam bidang divisinya masing - masing. Setiap karyawan memiliki keahlian di masing – masing bagiannya, seperti di bagian jual beli kendaraan memiliki marketing-marketing yang handal dalam menjual unit-unit kendaraan, dalam bidang *jasa wedding organizer dan catering* juga memiliki karyawan yang memiliki kemampuan dalam hal mengadakan acara pernikahan dan dalam hal masak sesuai menu yang di pilih oleh konsumen.

Alasan memilih CV. Dwiki Pratama Sentosa sebagai obyek penelitian adalah mengingat banyaknya bagian usaha di perusahaan ini serta banyaknya pesaing dalam bisnis yang sama mengakibatkan peran serta karyawan dalam menjalankan usaha ini disetiap bagian sangat di haruskan dalam menjalankan bisnis atau usaha ini. Kurang nya peran serta karyawan dalam menjalankan perusahaan tersebut membuat perusahaan menjadi kalah saing dengan usaha pesaing bisnis yang lain, hal ini disebabkan salah satu faktor ialah lingkungan kerja, yang berkaitan erat dengan nilai - nilai karakteristik individu dari setiap karyawan. Ada beberapa hal yang dapat mempengaruhi yaitu dari sikap karyawan yang kurang bias bekerjasama dalam mengerjakan sesuatu, kadang ada beberapa pekerjaan masing – masing karyawan menggunakan egonya sendiri untuk

menyelesaikan suatu pekerja, terkadang juga beberapa karyawan kurang mampu mengerjakan tugas yang diberikan oleh atasan membuat kadang pekerjaan terbengkalai serta membebani karyawan lain untuk mengerjakannya. Kurangnya minat karyawan dalam mengeluarkan ide – ide untuk memajukan perusahaan dalam segala bagian, terpaku dengan arahan pimpinan tanpa mampu memberikan masukan yang baik untuk memajukan perusahaan, hal ini mengakibatkan terkendalanya sebuah pekerjaan karena harus menunggu perintah dari pimpinan tanpa adainisiatif dari karyawan untuk mengerjakan suatu pekerjaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dalam sebuah karya ilmiah yang dengan judul :*Pengaruh Karakteristik Individu terhadap kinerja karyawan pada CV Dwiki Pratama Sentosa.*

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :Apakah karakteristik individu berpengaruh terhadap kineja karyawan pada CV. Dwiki Pratama Sentosa?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Agar penulis menjadi terarah pembatasan masalah mempunyai tujuan untuk memfokuskan penulis terhadap masalah yang akan di teliti. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah hanya berfokus pada “Pengaruh karateristik kinerja karyawan pada perusahaan CV. Dwiki Pratama Sentosa “.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah :Untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada perusahaan CV. Dwiki Pratama Sentosa.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini di harapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Bagi pimpinan CV. Dwiki Pratama Sentosa dapat di jadikan sebagai salah satu bahan masukan dalam merumuskan kebijakannya untuk meningkatkan kinerja pegawainya sehubungan dengan karakteristik para karyawannya di setiap divisi.

2. Bagi Akademis

Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai salah satu bahan referensi dalam melakukan penelitian yang ada kaitannya dengan karakteristik karyawan terhadap kinerja pegawai.

3. Bagi Penulis

Bagi peneliti dapat menambah pengetahuan dan wawasan khususnya manajemen sumberdaya manusia.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran garis besar secara jelas tentang isi proposal ini. Diantaranya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dikemukakan latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai pengertian karakteristik individu, pengertian kinerja, penilaian kinerja, hubungan karakteristik individu dengan kinerja, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan tentang metode penelitian meliputi lokasi penelitian, operasional variabel, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, metode analisis data, pengujian instrumen, teknik analisis data dan uji hipotesis.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dibahas tentang hasil penelitian yang meliputi deskripsi lokasi penelitian, deskripsi responden penelitian, dan analisis data.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan dari uraian bab-bab sebelumnya. Selanjutnya memberi saran sebagai masukan dan dasar pertimbangan bagi pihak instansi.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**