

**PENETAPAN TARIF TOL BERDASARKAN PENDEKATAN *ABILITY TO PAY* (ATP) DAN *WILLINGNESS TO PAY* (WTP) (STUDI KASUS : JALAN TOL PALEMBANG – INDRALAYA)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S1)

Program Studi Teknik Sipil

Oleh :

**RANI DEVIANA  
151710015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

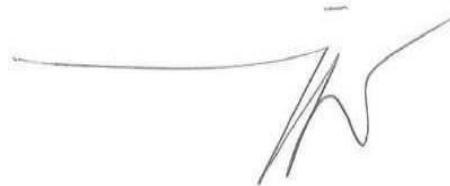
**2019**

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**Nama** : RANI DEVIANA  
**Nim** : 151710015  
**Program Studi** : Teknik Sipil  
**Judul** : PENETAPAN TARIF TOL BERDASARKAN  
PENDEKATAN ABILITY TO PAY (ATP)  
DAN WILLINGNESS TO PAY (WTP)  
(STUDI KASUS : JALAN TOL PALEMBANG  
- INDRALAYA)

**Disetujui**

**Pembimbing I**

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal line on the left that curves upwards and then into a stylized, looped shape on the right.

**Farlin Rosyad.,S.T.,M.T.,M.Kom**

## HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi dengan judul “PENETAPAN TARIF TOL BERDASARKAN PENDEKATAN *ABILITY TO PAY* (ATP) DAN *WILLINGNESS TO PAY* (WTP) (STUDI KASUS : JALAN TOL PALEMBANG – INDRALAYA)” yang di susun oleh :

Nama : Rani Deviana

NIM : 151710015

Program Studi : Teknik Sipil

Telah dipertahankan dalam Sidang Panitia Ujian Skripsi Program Studi Teknik Sipil Universitas Bina Darma pada Tanggal 11 Juli 2019

### Panitia Ujian

Ketua/Pembimbing



Farlin Rosyad, S.T., M.T., M.Kom

Penguji I



Ir. Reni Laili, M.T.

Penguji II



Drs. H. Ishak Yunus, S.T., M.T.

## HALAMAN PENGESAHAN

PENETAPAN TARIF TOL BERDASARKAN PENDEKATAN *ABILITY TO PAY* (ATP) DAN *WILLINGNESS TO PAY* (WTP) (STUDI KASUS : JALAN TOL PALEMBANG – INDRALAYA)

RANI DEVIANA

151710015

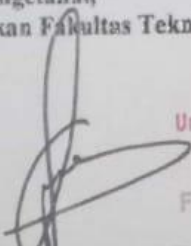
Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Teknik Pada Program Teknik Sipil Fakultas Teknik

Universitas Bina Darma

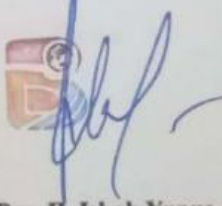
Palembang, Agustus 2019

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Fircaus, S.T.M.T

Ketua Program Studi Sipil



Drs. H. Ishak Yunus, S.T., M.T

Universitas Bina  
Darma  
Fakultas Teknik

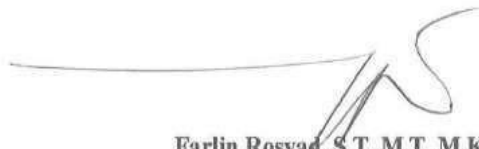


## HALAMAN PENGESAHAN

**Nama** : RANI DEVIANA  
**Nim** : 151710015  
**Program Studi** : TEKNIK SIPIL  
**Judul** : PENETAPAN TARIF TOL BERDASARKAN  
PENDEKATAN *ABILITY TO PAY* (ATP) DAN  
*WILLINGNESS TO PAY* (WTP) (STUDI  
KASUS : JALAN TOL PALEMBANG –  
INDRALAYA)

**Disetujui**

**Pembimbing I**



**Farlin Rosyad., S.T., M.T., M.Kom**

**Disahkan**

**Ketua Program Studi Teknik Sipil**



**Drs. H. Ishak Yunus, S.T., M.T**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rani Deviana

Nim : 151710015

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi/tugas akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang atau diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicatumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicatumkan daftar rujukan
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya bersedia tugas akhir/skripsi saya, yang saya hasilkan di unggah ke internet.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2019



Rani Deviana

(151710015)

## **MOTTO :**

*“Mahasiswa bukanlah politik kelas pekerja yang bertemu dengan teori maupun ajang anarkisme tetapi mahasiswa merupakan wajah dunia yang membangun daya kritis untuk berpikir secara mandiri tanpa terpaksa dengan mekanisme kaum permainan kecerdasan yang menjelma menjadi manusia ”*

-Rani Deviana-

## **PERSEMBAHAN :**

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan hidayah dan karunianya kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih untuk kalian semua atas do'a dan dukungannya hingga skripsi ini selesai, dan skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Orang tua, kakak, dan abang saya, yang telah mendo'akan dan memberikan segala dukungannya.
- ❖ Dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya hingga skripsi ini dapat selesai. Terimakasih kepada Bpk. Farlin Rosyad, S.T., M.T., M.Kom.
- ❖ PT. Utama Karya, yang telah mengizinkan dan membimbing saya selama melakukan penelitian.
- ❖ Keluarga besar HMS FT-UBD, yang telah mengajarkan saya dan menjadi wadah bagi saya untuk menuangkan aspirasi dan inspirasi.
- ❖ FKMTSI, yang selama ini telah berbagi informasi sehingga menambah wawasan saya.
- ❖ Km Farid Wajdi, seseorang yang sangat berpengaruh dalam kehidupan saya yang telah membantu, memberikan semangat serta dukungan kepada saya di saat sedang lelah dan terpuruk dalam situasi apapun.
- ❖ Teman – teman Teknik Sipil Angkatan 2015 khususnya TS B yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.

## ABSTRAK

Sarana yang sangat penting dalam membantu roda perekonomian suatu daerah adalah dengan adanya transportasi yang memadai yang dapat memenuhi kebutuhan daerahnya sendiri. Dalam menunjang kebutuhan tersebut suatu daerah membutuhkan prasarana yang mendukung yaitu jalan tol.

Jalan Tol Palembang – Indralaya adalah salah satu bagian dari Jalan Tol Trans Sumatera yang menghubungkan Palembang dengan Ogan Ilir. Penentuan tarif yang sesuai dengan perekonomian masyarakat sangat penting dalam menunjang kelancaran bertransportasi. Oleh sebab itu, perlu diadakannya penelitian guna mendapatkan tarif tol yang sesuai dengan pengguna jasa jalan tol tersebut.

Dalam analisis ini peneliti menggunakan metode *Ability To Pay* (ATP) dan *Willingness To Pay* (WTP). Objek yang dituju adalah 200 responden pengguna Jalan Tol Palembang – Indralaya. Hasil penelitian dapat diketahui dari penelitian karakteristik sosial – ekonomi pengguna jasa jalan tol. Nilai *Ability To Pay* (ATP) adalah sebesar Rp.21.123,- sedangkan *Willingness To Pay* (WTP) adalah sebesar Rp.12.325,-. Dengan tarif acuan yang digunakan sebesar Rp.20.000,-. Berdasarkan perhitungan maka didapatkan tarif tol sebesar Rp.16.724,-.

Kata kunci : Jalan, ATP, WTP.



## **ABSTRACT**

A very important tool in helping the economy of a region is by having adequate transportation that can meet the needs of the region itself. In supporting these needs, a region needs infrastructure that supports the toll road.

Palembang - Indralaya Toll Road is one part of the Trans Sumatra Toll Road that connects Palembang with Ogan Ilir.

Determination of rates that are in accordance with the economy of the community is very important in supporting the smooth transportation. Therefore, it is necessary to conduct research in order to obtain toll tariffs that are in line with the toll road service users.

In this analysis researchers used the Ability To Pay (ATP) and Willingness To Pay (WTP) methods. The intended object is 200 respondents using the Palembang - Indralaya Toll Road. The results of the study can be seen from the research of the socio-economic characteristics of toll road service users. Ability To Pay (ATP) value is Rp.21.123, - while Willingness To Pay (WTP) is Rp.12,325. With the reference rate used amounting to Rp. 20,000. Based on the calculation, the toll tariff is Rp. 16,724.

Keywords: Road, ATP, WTP.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamin berkat rahmat Allah SWT, penulisan Proposal Skripsi dengan judul **“Penetapan Tarif Tol Berdasarkan Pendekatan *Ability To Pay* (ATP) dan *Willingness To Pay* (WTP ) (Studi Kasus : Jalan Tol Palembang – Indralaya)”** ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Tentunya dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, untuk melengkapi kesempurnaan tersebut diharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun.

Ucapan terima kasih Kami sampaikan kepada pihak yang telah membantu serta membimbing dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan Skripsi ini. Kami menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang beserta staf dan karyawan/karyawati.
2. Bapak Dr. Firdaus, S.T., M.T. selaku Ketua Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Drs. H. Ishak Yunus, S.T. M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Farlin Rosyad, S.T., M.T., M.Kom selaku Pembimbing .

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Bina Darma Palembang.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil Penelitian Skripsi ini dapat bermanfaat untuk Kita semua.

Palembang, Juli 2019

**Rani Deviana**

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>             | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN .....</b>             | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                        | <b>v</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>                | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                     | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                 | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                             | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                              | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                             | 2           |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....               | 3           |
| 1.4 Batasan Masalah .....                             | 3           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                       | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>5</b>    |
| 2.1 Definisi Transportasi dan Klasifikasi Jalan ..... | 5           |
| 2.2 Jalan Tol .....                                   | 6           |
| 2.2.1 Definisi Jalan Tol .....                        | 6           |
| 2.2.2 Syarat – Syarat Jalan tol .....                 | 8           |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.3 Standar Pelayanan Minimum Jalan tol .....                           | 9         |
| 2.2.4 Tarif Jalan Tol .....   | 12        |
| 2.2.5 Peningkatan Pendapatan Tol .....                                    | 13        |
| 2.2.6 Wewenang Penyelenggaraan Jalan Tol .....                            | 14        |
| 2.2.7 Evaluasi Rancangan.....   | 14        |
| 2.3 Aspek Lalu Lintas .....   | 15        |
| 2.4 Kapasitas Jalan Tol .....   | 17        |
| 2.5 <i>Ability To Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness To Pay</i> (WTP) ..... | 17        |
| 2.5.1 <i>Ability To Pay</i> (ATP) .....                                   | 17        |
| 2.5.2 <i>Willingness To Pay</i> (WTP) .....                               | 20        |
| 2.5.3 Hubungan ATP dan WTP .....  | 22        |
| 2.5.4 <i>Value Of Preventing A Fatality</i> (VPF) .....                   | 24        |
| 2.6 Penelitian Terdahulu .....  | 25        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                    | <b>29</b> |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                     | 29        |
| 3.2 Metode Dasar.....   | 29        |
| 3.2.1 Data Sekunder .....   | 30        |
| 3.2.2 Data Primer.....  | 30        |
| 3.3 Metode Analisis Data .....  | 30        |
| 3.4 Strategi Penelitian.....  | 31        |
| 3.5 Diagram Alir Penelitian .....   | 33        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL .....</b>                                  | <b>34</b> |
| 4.1 Data Teknis Tol Palembang - Indralaya .....                           | 34        |
| 4.2 Besaran Tarif Tol Palembang - Indralaya.....                          | 35        |
| 4.3 Volume Lalu Lintas Pergolongan .....                                  | 36        |
| 4.4 Analisis Karakteristik Pengguna Tol .....                             | 37        |
| 4.4.1 Usia .....  | 38        |
| 4.4.2 Jenis Kelamin .....   | 39        |
| 4.4.3 Status Responden .....  | 40        |
| 4.4.4 Frekuensi Menggunakan Tol.....                                      | 41        |
| 4.4.5 Alasan Menggunakan Tol .....  | 42        |
| 4.4.6 Alternatif Transportasi.....  | 43        |
| 4.4.7 Jumlah Anggota Keluarga Responden .....                             | 44        |
| 4.4.8 Asal Kota .....   | 45        |
| 4.5 Tingkat Pelayanan .....   | 46        |
| 4.5.1 Waktu Tempuh Lebih Cepat Menggunakan Tol .....                      | 47        |
| 4.5.2 Pembelian Tiket Mudah dan Cepat .....                               | 48        |
| 4.5.3 Keamanan dan Keselamatan Jalan Tol Tinggi .....                     | 49        |
| 4.5.4 Petugas Menguasai Keterampilan Yang dibutuhkan<br>Diposisinya ..... | 49        |
| 4.5.5 Petugas Memiliki Tutur Kata Sopan dan Ramah .....                   | 50        |
| 4.5.6 Penjelasan Yang Diberikan Mudah Dimengerti.....                     | 51        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.5.7 Petugas Memahami Bantuan Yang dibutuhkan Oleh Pelanggan .....         | 52        |
| 4.5.8 Petugas Sigap Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan .....       | 53        |
| 4.5.9 Bantuan Yang Diberikan Petugas Dilakukan Secara Cepat dan Tepat ..... | 51        |
| 4.6 Analisis <i>Ability To Pay</i> (ATP) .....                              | 55        |
| 4.6.1 Pendapatan Responden .....  | 55        |
| 4.6.2 Alokasi Pendapatan Terhadap Transportasi .....                        | 56        |
| 4.6.3 Alokasi Pendapatan Terhadap Biaya Tol .....                           | 56        |
| 4.6.4 Frekuensi perjalanan Menggunakan Jalan Tol .....                      | 57        |
| 4.6.5 Perhitungan ATP .....   | 57        |
| 4.7 Analisis <i>Willingness To Pay</i> (WTP) .....                          | 59        |
| 4.7.1 Tarif Tol Menurut Pendapat Responden .....                            | 60        |
| 4.7.2 Prioritas Pelayanan .....   | 60        |
| 4.7.3 Kemauan Responden Membayar Lebih .....                                | 61        |
| 4.7.4 Biaya Tambahan Untuk Peningkatan Keselamatan.....                     | 62        |
| 4.7.5 Perhitungan WTP .....   | 62        |
| 4.8 Analisis Hasil Penelitian .....   | 64        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>66</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 66        |
| 5.2 Saran .....   | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>67</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>   |           |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.1 Sebaran Responden Menurut Usia .....                                     | 39 |
| Gambar 4.2 Sebaran Responden Menurut Jenis Kelamin.....                             | 40 |
| Gambar 4.3 Sebaran Responden Menurut Status.....                                    | 40 |
| Gambar 4.4 Sebaran Responden Menurut Frekuensi Menggunakan Jalan<br>Tol .....       | 41 |
| Gambar 4.5 Sebaran Menurut Alasan Responden Menggunakan Tol .....                   | 42 |
| Gambar 4.6 Sebaran Menurut Alternatif Transportasi yang Digunakan<br>Responden..... | 43 |
| Gambar 4.7 Sebaran Menurut Jumlah anggota Keluarga Yang Ditanggung...               | 44 |
| Gambar 4.8 Sebaran Menurut Asal Kota Responden .....                                | 45 |
| Gambar 4.9 Waktu Tempuh Lebih Cepat .....   | 47 |
| Gambar 4.10 Transaksi Tiket Mudah dan cepat .....                                   | 48 |
| Gambar 4.11 Keamanan dan Tingkat Keselamatan Tinggi .....                           | 49 |
| Gambar 4.12 Petugas Menguasai Keterampilan Yang dibutuhkan Diposisi ...             | 50 |
| Gambar 4.13 Tutur Kata Sopan dan Ramah .....  | 51 |
| Gambar 4.14 Penjelasan Mudah Dimengerti .....                                       | 52 |
| Gambar 4.15 Petugas Memahami Bantuan Yang Dibutuhkan .....                          | 53 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Klasifikasi Menurut Kelas Jalan .....                    | 6  |
| Tabel 2.2 Klasifikasi Menurut Medan Jalan .....                    | 6  |
| Tabel 2.3 Standar Pelayanan Minimum (SPM) Jalan Tol.....           | 10 |
| Tabel 4.1 Tabel Golongan dan Jenis Kendaraan.....                  | 35 |
| Tabel 4.2 Tabel Harga Tarif Jalan Tol Per Golongan.....            | 36 |
| Tabel 4.3 Jumlah Kendaraan Yang Melintas .....                     | 36 |
| Tabel 4.4 Rata – Rata Jumlah Kendaraan Yang Melintas Per Hari..... | 37 |
| Tabel 4.5 Usia Responden.....                                      | 38 |
| Tabel 4.6 Jenis Kelamin Responden .....                            | 39 |
| Tabel 4.7 Status Responden .....                                   | 40 |
| Tabel 4.8 Frekuensi Menggunakan Tol .....                          | 41 |
| Tabel 4.9 Alasan Menggunakan Tol .....                             | 42 |
| Tabel 4.10 Alternatif Transportasi .....                           | 43 |
| Tabel 4.11 Jumlah Keluarga .....                                   | 44 |
| Tabel 4.12 Sebaran Menurut Asal Kota.....                          | 45 |
| Tabel 4.13 Tingkat Pelayanan.....                                  | 46 |
| Tabel 4.14 Waktu Tempuh Lebih Cepat Menggunakan Jalan Tol .....    | 47 |
| Tabel 4.15 Transaksi Tiket Mudah dan Cepat .....                   | 48 |
| Tabel 4.16 Keamanan dan Keselamatan jalan Tol Tinggi .....         | 49 |
| Tabel 4.17 Petugas Menguasai Keterampilan Yang Dibutuhkan .....    | 50 |
| Tabel 4.18 Petugas Memiliki Tutur Kata Sopan dan Ramah .....       | 50 |
| Tabel 4.19 Penjelasan Yang Diberikan Mudah Dimengerti .....        | 51 |
| Tabel 4.20 Petugas Memahami bantuan Yang Dibutuhkan.....           | 52 |
| Tabel 4.21 Petugas Sigap Dalam Memberikan Pelayanan.....           | 53 |
| Tabel 4.22 Bantuan Yang Diberikan Petugas Cepat dan Tepat .....    | 54 |
| Tabel 4.23 Data <i>Ability To Pay</i> (ATP).....                   | 58 |
| Tabel 4.24 Data <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....               | 59 |