

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
CV. PRABU DISTRINDO**

**SKRIPSI**

**ANI MARLITA DEVIANA**

**151510217**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
CV. PRABU DISTRINDO**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar sarjana ekonomi**

**ANI MARLITA DEVIANA**

**151510217**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA**  
**CV. PRABU DISTRINDO**

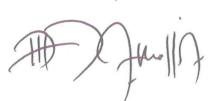
Oleh :  
**ANI MARLITA DEVIANA**  
151510217

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Serjana  
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Program Studi Manajemen**

**Pembimbing**



(Dr. Dina Mellita S.E., M.Ed)

**Dekan**



(Dr Muji Gunarto S.Si, M.Si.)

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi Berjudul :“ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA CV. PRABU DISTRINDO”**

Telah di pertahankan di depan penguji Agustus 2019 dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

**KOMISI PENGUJI**

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. Dr. Dina Mellita S.E., M.Ed  | Ketua (  )    |
| 2. M. Amirudin Syarif, S.E.,M.M | Anggota (  )  |
| 3. Asmanita, S.E.,M.Si          | Anggota (  ) |

Palembang, September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Dina Mellita, S.E, M.Ed.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : ANI MARLITA DEVIANA

NIM : 15.15.10.217

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi ini, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses secara *daring*;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima hukuman dengan peraturan perundang-undagan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang , September 2019  
Yang Membuat Pernyataan,



ANI MARLITA DEVIANA  
NIM: 15.15.10.217

## **ABSTRAK**

Ani Marlita Deviana ( 151510217). “ Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Prabu Distrindo”, Pembimbing Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Prabu Distrindo. Adapun yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Prabu Distrindo yang jumlah sampelnya 78 orang karyawan. Sedangkan analisis data yang digunakan yaitu analisis linier regresi berganda. Dari hasil penelitian terlihat bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan t hitung sebesar 3,014 dan tingkat signifikannya sebesar 0,004. Dan variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan t hitung sebesar 4,366 dan tingkat signifikannya sebesar 0,000. Itu artinya budaya organisasi lebih berpengaruh dari pada lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Sedangkan lingkungan kerja dan budaya organisasi memiliki hubungan sebesar 36,9%, sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pada uji F terlihat bahwa  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $21,953 > 3,12$  dengan kata lain bahwa lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Prabu Distrindo.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

Ani Marlita Deviana (151510217). "The Effect of Work Environment and Organizational Culture on Employee Job Satisfaction at CV. Prabu Distrindo ", Supervisor Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. The purpose of this study was to determine the effect of work environment and organizational culture on employee job satisfaction on CV. Prabu Distrindo. As for the sample in this study were employees of CV. Prabu Distrindo which has a sample of 78 employees. While the analysis of the data used is multiple linear regression analysis. From the results of the study it can be seen that the work environment variable has a significant effect on job satisfaction with a t count of 3.014 and a significant level of 0.004. And organizational culture variables have a significant effect on job satisfaction with a t-count of 4,366 and a significance level of 0,000. That means the organizational culture is more influential than the work environment on employee job satisfaction. While the work environment and organizational culture have a relationship of 36.9%, the rest is influenced by other factors not examined in this study. In the F test it can be seen that the  $F \text{ count} > F \text{ table}$  is  $21.953 > 3.12$  in other words that the work environment and organizational culture together influence the job satisfaction of employees of CV. Prabu Distrindo.

**Keywords:** Work Environment, Organizational Culture and Job Satisfaction

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (QS. Ra’d : 11*

*“Orang yang pesimis selalu melihat kesulitan di setiap kesempatan, tapi orang yang optimis selalu melihat kesempatan dalam setiap kesulitan - Ali bin Abi Thalib”*

*”Apa yang anda persiapkan hari ini akan menentukan anda dimasa depan”*

### Ku Persembahkan Kepada :

- Allah STW dan Nabi Muhammad SAW
- Kedua orang tuaku yang tercinta & tersayang  
Bpk. Matkori & ibu Rita Herlina
- Kakakku yang tersayang Ana & adik-adikku  
yang tercinta Ayu, Anti, dan Arika
- Keluarga besarku yang tercinta
- Dosen Pembimbing
- Teman & Sahabatku
- Almamater ku
- Orang yang memotivasiku

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Nama	: Ani Marlita Deviana
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir	: Tanding Marga, 15 Juni 1997
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Alamat	: Jl. Panca Usaha Lt. Uasaha 1, Kertapati Palembang
Nomor Handphone	: 0853-8266-2389
Email	: <a href="mailto:animarlita00@gmail.com">animarlita00@gmail.com</a>

### Pendidikan Formal :

1. SD Negeri 19 Sungai Rotan : Tamatan Tahun 2009
2. SMP Negeri 3 Sungai Rotan : Tamatan Tahun 2012
3. SMA Negeri 19 Palembang : Tamatan Tahun 2015
4. Universitas Bina Darma Palembang : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi

Pendidikan Non Formal :

1. Panitia Training Outbond Management (2016)
2. Seminar BKKBN “ Gendre Goes to Campus” di Universitas Bina Darma Palembang (2016)
3. Seminar Kesehatan dan Cuci Tangan Bersama Memperingati Hari Cuci Tangan Sedunia di Universitas Bina Darma Palembang (2016)
4. Panitia Kunjungan Indutri ke PT. Sinar sosro Cabang Palembang (2016)
5. Peserta Entrepreneur Fair Bina Darma “ *Bussiness Plan Competition, Talkshow & Expo* ” (2017)
6. Table Manner Training di Sintesa Peninsula Hotel Palembang (2017)
7. Pelatihan KET ( *key English Test* ) (2017)
8. Panitia Outbond Building Leardership Management (2017)
9. Panitia Kunjungan Indutri ke PT. Sinar sosro Cabang Palembang (2016)
10. Panitia Kunjungan Industri ke PT. Semen Batu Raja ( persero ). Tbk (2018)

Pengalaman Organisasi :

1. Anggota Osis SMA Negeri 19 Palembang (2013)
2. Anggota Basket Ball SMA Negeri 19 Palembang (2013)
3. Anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen Universitas Bina Darma Palembang (2015)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Prabu Distrindo”**.

Shalawat sertakan salam tak henti-hentinya dilimpahkan dan curahkan kepada Nabi Besar Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga sahabat, hingga umatnya sampai akhir zaman. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi bagi mahasiswa S1 pada Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. **Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M** Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto,S.Si, M.M** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

3. **Dr. Dina Mellita, SE, M.EC.** Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang sekaligus dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta sabar memberikan bimbingan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pendidikan dan ilmu yang bermafaat selama penulis mengalami perkuliahan.
5. Orang tua penulis, **Bpk. Matkori** dan **ibu Rita Herlina** yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan, serta kasih sayang dan do'anya atas ridho-Nya yang sangat luar biasa kepada penulis.
6. Seluruh Staf Karyawan Universitas Bina Darma Palembang
7. Kepada **Bapak Welly Andri** selaku finance direction dan seluruh staf dan karyawan di CV. Prabu Distrindo yang telah memberikan bantuan untuk mendapatkan informasi yang di perlukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Saudara-saudara ku serta sahabat-sahabatku **Raya** dan **Mustika** yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidika..

Semoga ALLAH SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan skripsi ini dapat bermanfaatn bagi semua yang membacanya.

Wassalamualaikum WR.Wb

Palembang , Agustus 2019

Penulis,

Ani Marlita Deviana

(151510217)

## DARTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN DEPAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	6
1.3.Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7

1.4.1....Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2....Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sitematika penlusanan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1 Teori Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3 Faktor –faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.1.5 Manfaat Lingkungan Kerja.....	18
2.2 Budaya Organisasi .....	18
2.2.1 Teori Budaya Organisasi.....	18
2.2.2 Terbentuknya Budaya Organisasi.....	21
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	22
2.2.4 Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	23
2.2.5 Manfaat Budaya Organisasi.....	24
2.2.6 Indikator Budaya Organisasi.....	25
2.3 Kepuasan Kerja.....	26
2.3.1 Teori Kepuasan Kerja.....	27
2.3.2 Penyebab Kepuasan Kerja.....	31
2.3.3 Komponen Kepuasan Kerja .....	33
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	34

2.3.5 Dampak Kepuasan Kerja dan Tidak Kepuasan Kerja.....	34
2.3.6 Indikator Kepuasan Kerja.....	35
2.4 Penelitian Terdahulu.....	36
2.5 kerangka Berpikir.....	41
2.6 Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	46
3.4.1 Populasi .....	46
3.4.2 Sampel .....	46
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	47
3.6 Instrumen Penelitian.....	50
3.6.1 Uji Validitas .....	50
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.7 Teknik Analisis Data .....	51
3.7.1 Analisis Regresi Berganda .....	52
3.7.2 Uji t atau Parsial .....	53
3.7.3 Uji f atau Simultan .....	53
3.7.4. Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>

4.1.Hasil Penelitian.....	55
4.1.1.Gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.2.Visi dan Misi.....	56
4.2.1.Visi.....	56
4.2.2.Misi.....	56
4.3.Struktur Perusahaan.....	56
4.4.Uji Instrumen Penelitian.....	57
4.4.1 Uji Validitas.....	57
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.5 Deskripsi Responden.....	62
4.5.1 Analisis Profil Responden.....	62
4.6 Hasil Tabulasi.....	67
4.5.1 Hasil Tabulasi Lingkungan Kerja.....	68
4.5.2 Hasil Tabulasi Budaya Organisasi.....	73
4.5.3 Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja.....	77
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.8 Analisis Koefesien Kolerasi.....	82
4.9 Koefesien Determinasi R2.....	83
4.10 Uji Hipotesis.....	84
4.10.1 uji t (Parsial).....	84
4.10.2 Uji F (simultan).....	86
4.11 Pembahasan.....	86

4.11.1 Secara Parsial.....	86
4.11.2 Secara Simultan.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	37
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.2 Kategori Skala Likert.....	49
4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.3 Profil Berdasarkan pendidikan terakhir.....	61
4.4 Profil Berdasarkan lama Bekerja.....	62
4.5 Tabulasi Lingkungan Kerja.....	64
4.6 Tabulasi Budaya Organisasi.....	68
4.7 Tabulasi kepuasan Kerja.....	72
4.8 Hasil Uji validitas Lingkungan Kerja.....	76
4.9 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	77
4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	78
4.11 Hasil Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	78
4.12 Hasil Reliabilitas Budaya Organisasi.....	79
4.13 Hasil Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	79
4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	80
4.15 Koefesien Korelasi.....	82
4.16 Pedoman Interpensi koefesien Korelasi.....	82
4.17 Interpretasi Koefesien Korelasi Nilai r.....	83
4.18 hasil Uji t.....	84
4.19 hasil Uji F.....	85

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Berpikir Peneliti.....	42
4.3 Struktur Organisasi CV. Prabu Distrindo.....	57

## **DAFTAR GRAFIK**

4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2 Grafik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
4.4 Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**