

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT PUSRI (BAGIAN AMMONIA 2B)**  
**PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Meraih gelar Sarjana Ekonomi pada  
Program Studi Manajemen**

**ANWAR YA'QUB  
12.151144**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT PUSRI (BAGIAN AMMONIA 2B) PALEMBANG**

**ANWAR YA'QUB**

**12.151.114**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu syarat Untuk Meraih Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen

Palembang, 3 September 2019  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dekan

Pembimbing I,

Dr. Emi Suwarni, S.E.,M.Si



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

Pembimbing II

Drs. H. Mukran Roni, M.B.A

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT PUSRI (Bagian Ammonia 2B) Palembang", telah dipertahankan di depan komisi Penguji pada hari Selasa tanggal 3 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### Komisi Penguji

- |  |                   |
|--|-------------------|
| <b>1. Dr. Emi Suwarni, SE., M.Si</b>   | <b>Ketua</b>      |
| <b>2. Drs. H. Mukran Roni, M.B.A</b>   | <b>Sekertaris</b> |
| <b>3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si</b>   | <b>Anggota</b>    |
| <b>4. Dr. Dina Meilita, S.E., M.Ec</b> | <b>Anggota</b>    |

Palembang, 3 September 2019  
Program studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi,  
**Bina Darma**  
Universitas  
Pakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Dr. Dina Meilita, S.E., M.Ec.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

NAMA : ANWAR YA'QUB

NIM : 12151144

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga bisa di akses oleh publik
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dari perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 3 September 2019

Yang membuat pernyataan,



ANWAR YA'QUB

NIM. 12.151.144

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara gaya kepemimpinan dan motivasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT PUSRI (Bagian Ammonia 2B) Palembang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuisioner dengan menggunakan skala nilai dan metode penentuan sample yang digunakan adalah sensus sebanyak 47 orang. Metode analisis yang digunakan adalah metode regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan variabel gaya kepemimpinan secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan pada divisi operasi ammonia 2B PT. PUSRI Palembang. Sedangkan secara masing-masing variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan variabel gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada divisi operasi ammonia 2B PT. PUSRI Palembang. Selain itu terdapat hubungan yang signifikan antara variabel motivasi kerja, gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja dan variabel gaya kepemimpinan berpengaruh sebesar 98.5 % terhadap kinerja karyawan pada divisi operasi ammonia 2B PT. PUSRI Palembang.

**Kata Kunci:** Motivasi, gaya kepemimpinan, dan kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and work motivation on employees performance at PT PUSRI (Ammonia 2B) Palembang. The data collection method in this study was a questionnaire using a scale of values and the method determining the sample used was a census of 47 people. The analytical method used is multiple linear regression method. The results of this study indicate that the variables of work motivation and leadership style variables together significantly influence employees performance in the operations division of ammonia 2B PT. PUSRI Palembang. While each work motivation variable has a significant effect on employees performance while the leadership style variable doesn't significantly influence employees performance in the ammonia 2B operations division of PT. PUSRI Palembang. In addition there is a significant relationship between the variables of work motivation, leadership style and employees performance. Work motivation and leadership style variables influence 98.5% on employees performance in the ammonia 2B operations division of PT. PUSRI Palembang.*

**Keywords:** *Motivation, leadership style, and employees performance*

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### ***Motto***

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.

(Ali Bin Abi Thalib)

*As we advance in life it becomes more and more difficult, but in fighting the difficulties the inmost strength of the heart is developed.*

(Vincent Van Gogh)

### **Persembahan**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua yang saya cintai (Papa dan Mama)
2. Kakak-kakak tercinta (Nurul,Rani,Dian)
3. Seseorang yang selalu dihati (Mbak Citra)
4. Sahabat terbaik yang setia menemani dan memberikan dukungan untuk saya. (Tama , Andar, Marius, Ejak, Datok, Demok, Nanak, Onyak, Iyos, Bewok, Bagus, Niku,Unggul, dan Yesterday Family)
5. Rekan - rekan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang
6. Rekan – rekan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang
7. Almamaterku

# Daftar Riwayat Hidup

1. Nama Lengkap

*Full Name*

: ANWAR YA'QUB

2. Alamat

*Address*

: Jalan Mawar Blok D7 No.13 RT 51 RW 20 Komplek Pusri Borang, Palembang

3. No. HP

*HP*

: 08117811492

4. Alamat Email

*Email Address*

: anwaryaqub92@gmail.com



## 1. Data Pribadi

Nama Lengkap  ANWAR YA'QUB	Nama Panggilan  Acub
----------------------------------	----------------------------

Jenis Kelamin	Tempat / Tanggal Lahir
Laki-Laki	Palembang, 11 Oktober 1992
No. Telepon	No. HP
Tidak Ada	08117811492
No. KTP	Agama
1671081110920005	Islam
Golongan Darah	Status Pernikahan
A	Belum Menikah
Kewarganegaraan	
Indonesia	

## 2. Pendidikan Formal

Dari tahun s/d tahun	Sekolah	Kota	Bidang Studi
1998– 2004	SD PUSRI	Palembang	-
2004– 2007	SMP PUSRI	Palembang	-
2007– 2010	SMA Negeri 6	Palembang	IPA
2012 – 2019	Universitas Bina Darma	Palembang	Manajemen SDM

### **3. Pengalaman Kerja**

PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG (Maret 2012 s.d Sekarang)

Pengalaman keorganisasian

Wakil Ketua OSIS SMAN 6 Palembang (2008-2009), Anggota Paskibra SMAN 6 Palembang  
(2008-2010)

Hobi dan Kegiatan di waktu luang.

Futsal, Potography dan Bermusik

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah saya ucapan puji syukur kehadirat ALLAH SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, skripsi penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kekurangan pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini, diharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa saya menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Dina Mellit, S.E., M.Ed., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si., selaku pembimbing I terima kasih atas bimbingan dan bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Drs. H. Mukran Roni, M.B.A., selaku pembimbing II terima kasih atas bimbingan dan bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini.
6. Staf pengajar Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama ini penulis menuntut ilmu di Universitas Bina Darma Palembang.
7. Keluarga tercinta
8. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Angkatan 2012,2013,2014, dan 2015
9. Rekan-rekan kerja di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang

Dalam penyusunan skripsi penelitian ini, saya telah berusaha semaksimal mungkin supaya skripsi penelitian ini selesai dengan baik dan sempurna. Namun saya menyadari, sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan maka skripsi ini juga mungkin terdapat kekeliruan dan kekurangan kiranya mohon dimaklumi. Mudah-mudahan keterbatasan saya tidak

mengurangi arti dan makna penyusunan skripsi peneltian ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi penelitian ini di masa yang akan datang. Namun demikian, penulis tetap mengharapkan semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 3 September 2019

Anwar Ya'qub

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Motivasi Kerja .....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	10
2.1.3 Motivasi Internal .....	14

2.1.4 Motivasi Eksternal .....	15
2.1.5 Kepemimpinan .....	17
2.1.6 Tipe dan Gaya kepemimpinan.....	18
2.1.7 Teori Kepemimpinan dan Pendekatan Kepemimpinan .....	20
2.1.8 Kinerja .....	21
2.1.9 Teori Kebutuhan Abraham Maslow.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Berfikir .....	28
2.4 Hipotesis.....	29
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Ruang Lingkup .....	30
3.2 Lokasi Penelitian .....	30
3.3 Rancangan Penelitian .....	30
3.4 Identifikasi .....	30
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.5.1 Jenis Data.....	30
3.5.2 Sumber Data .....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.7 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	31
3.8 Populasi dan Sampel .....	32
3.9 Teknik Analisis Data .....	32
 <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Profil PT Pupuk Sriwidjaja .....	37
4.1.1 Sejarah PT Pupuk Sriwidjaja.....	37
4.1.2 Aspek Permodalan PT Pupuk Sriwidjaja.....	40

4.1.3 Visi dan Misi PT Pupuk Sriwidjaja .....	41
4.1.3.1 Visi PT Pupuk Sriwidjaja.....	41
4.1.3.2 Misi PT Pupuk Sriwidjaja .....	41
4.1.4 Nilai-nilai Penting yang Terkandung dalam PT Pupuk Sriwidjaja....	41
4.1.5 Sejarah PT Pupuk Sriwidjaja.....	41
4.1.6 Struktur Organisasi .....	42
4.2 Karakteristik Responden .....	53
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2 Responden Berdasarkan Umur .....	54
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.2.4 Distribusi Jawaban Berdasarkan Motivasi Kerja .....	55
4.2.5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Gaya Kepemimpinan ...	60
4.2.6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan .....	62
4.3 Uji Instrumen .....	64
4.3.1 Uji Validitas.....	64
4.3.2 Uji Realibilitas.....	66
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.4.1 Uji Multikolinieritas.....	67
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	68
4.4.3 Uji Normalitas .....	69
4.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	70
4.6 Uji Signifikan.....	71
4.6.1 Uji t (t-Test) .....	71
4.6.2 Uji F Statistik.....	72
4.6.3 Koefisien Determenasi ( $R^2$ ).....	73
4.7 Pembahasan.....	74

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

### Tabel

1.1 Target dan Realisasi Produksi Ammonia Pusri 2B tahun 2017 ... .....	5
2.1 Penilitian Terdahulu .....	2
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2 Responden Berdasarkan Kelompok Umur .....	54
4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
4.4 Distribusi Jawaban Responden tentang Variabel Motivasi Kerja .....	56
4.5 Distribusi Jawaban Responden tentang Variabel Gaya Kepemimpinan ....	60
4.6 Distribusi Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan.....	62
4.7 Uji Validitas.....	64
4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	66
4.9 Hasil Uji <i>Variance Inflation Factors</i> .....	67
4.10 Hasil Analisa Regresi Liner Berganda .....	70
4.11 Hasil Uji F-Statistik .....	72
4.12 Hasil Uji Koefisiensi Determinan ( $R^2$ ) .....	73
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

### Gambar

2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	29
4.1 Struktur Organisasi Divisi Operasi Ammonia II-B.....	44
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.3 Hasil Uji Normaditas .....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran

Kuisisioner ..... Lampiran 1

Hasil SPSS ..... Lampiran 2

Diagram..... Lampiran 3