

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. JASARAHARJA PUTERA
CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Manajemen**



AYU FRANSISKA

151510051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi kerja terhadap Kepuasan
Kerja Pada PT. Jasaraharja Putera
Cabang Palembang**

AYU FRANSISKA

151510051

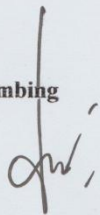
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen**

Palembang, Agustus 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Univeritas Bina Darma

Pembimbing



(Trisninawati, SE., M.M)

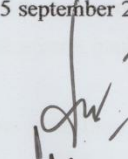
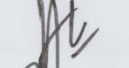

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 5 september 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

- | | | |
|---------------------------|-----------|---|
| 1. Trisninawati, SE.,M.M | Ketua | () |
| 2. Heriyanto, S.E.,M.Si | Penguji 1 | () |
| 3. Efan Elfanso, S.E.,M.M | Penguji 2 | () |

Palembang 5 September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi


Universitas Bina Darma Palembang
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Fransiska

Nim : 151510051

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan sarjana di Universitas Bina Dharma Palembang atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukan kedalam daftar pustaka
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah keinternet, sehingga dapat diakses publik
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan undang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan ,



Ayu Fransisk

151510051

ABSTRAK

Ayu Fransiska 151510051. “Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang”. Dibimbing oleh Ibu Trisninawati, S.E., M.M. penelitian ini dilakukan di PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang. Penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh Pengembangan Karir (X1) dan Motivasi kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y). Data yang digunakan ialah data primer dengan menggunakan kuesioner. Populasi penelitian ini 49 seluruh karyawan pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, reliabilitas, analisis regresi linier berganda dan uji Hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai regresi linier berganda $13.818 + 0.472 + 0.193 + e$ pengembangan karir dan motivasi kerja secara bersama berpengaruh terhadap kepuasan kerja, sedangkan secara parsial hanya variabel motivasi kerja yang mempunyai pengaruh terhadap Kepuasan kerja karyawan dimana variabel yang paling besar pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan adalah variabel Motivasi sebesar 0.218.

Kata Kunci : Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Ayu Fransiska 151510051. The Effect of Career Development and Work Motivation on Performance at PT. Jasaraharja Putera Cabang Palmebang. Supervised by Mrs. Trisninawati, S.E., M.M. This research was conducted at PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang. This research is to find out whether there is an influence of Career Development (X1) and work motivation (X2) on Job Satisfaction (Y). The data used are primary data using a questionnaire. This study population 49 all employees at PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang. Data testing techniques used in this study include validity, reliability, multiple linear regression analysis and Hypothesis testing. The results of this study indicate that the value of multiple linear regression of $13,818 + 0,472 + 0,193 + e$ career development and work motivation variables have an influence on employee job satisfaction where the variable has the greatest effect on satisfaction Employee work is a motivation variable of 0,218.

Keyword: Career Development and Work Motivation Towards Job Satisfaction

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya dimana ada usaha pasti ada jalan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-isnsyirah, 6-8)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Orang Tua dan Keluarga Besarku**
- ❖ Dosen Pemimbingku**
- ❖ Sahabat-Sahabatku**
- ❖ Almamaterku**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AYU FRANSISKA
Tempat, tanggal lahir : Petaling, 26 Februari 1997
Alamat : Dusun II Desa Petaling. Kec. Lais. Kab. MUBA
Umur : 22 Tahun
Agama : ISLAM
Jenis kelamin : PEREMPUAN
No. Hp : 0812-7352-3788
Email : ayufransiska1997@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD (2000) : SD NEGERI 2 DESA PETALING (2003-2009)
2. MTS (2011) : MTS AN-NAJJAH PETALING (2009-2012)
3. SMK (2013) : SMK NEGERI 1 LAIS (2012-2015)
4. Perguruan Tinggi (2015) : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina
Darma Palembang (2015-2019)

PENDIDIKAN NON FORMAL

1. Kunjungan Industri ke PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR (TBK)
Palembang, 19 April 2016
2. Key Englis Test (Ket) University Of Combridge Di English Language Center
Universitas Binadarma Palembang, JUNE 8th, 2017
3. Tabel Menner Trainig at sintesa peninsula Hotel Palembang, Held on 7
Desember 2017
4. Entreneur Fair Binadarma “Business Plan Competition, Talkshow & Expo”
Dipalembang Indah Mall Palembang, 21 Desember 2017
5. Talkshow Dengan Tema Social Media Ditengah Kreatifitas Anak Muda
Indonesia Di aula Universitas Binadarma Palembang, 16April 2018
6. Certificate of Participation Career Coaching Training as Participant Universitas
Bina Darma Palembang Agustus 19th 22nd 2019
7. Pratek Kuliah Lapangan/Magang PT. Jasarahraja Putera Cabang Palembang 6
Juli 2018

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan lahir batin kepada kita semua, dan atas berkat serta rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak tersusun dengan baik tanpa ada bantuan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr, Sunda Ariana, M.PD., M.M Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Dina Mellita, SE, M.Ec. Selaku Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang
4. Trisninawati, SE.,M.M. Selaku dosen Pemimbing yang telah banyak membantu saya untuk menyelaikan Proposal Skripsi
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan Pendidikan dan Ilmu yang bermanfaat selama saya belajar di Universitas Bina Darma Palembang
6. Orang tua saya yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta kasih sayang dan do'anya atas ridho-Nya yang sangat luar biasa kepada saya.
7. Agung Derajat SP., SE., MM, Selaku Kepala PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang.

8. Chaermawan, Selaku Pemimbing Unit Kerja di PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang, terima kasih telah banyak telah membantu dalam memberikan data Skripsi ini
9. Seluruh karyawan dan karyawan PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang
10. Rekan-rekan seperjuang dan sahabat ku yang telah memberikan semangat kepada saya dalam menyelsaikan perkuliahan ini
11. Semuah pihak yang telah memberikan bantuan dan saran-saran atas kelancaran penyelsaian penulisan Skripsi ini

Akhir kata, Penulis memohon maaf yang sebesar besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Demi kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis juga berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Palembang, Agustus 2019

Ayu Fransiska

151510051

DAFTAR ISI

CAVER SKRIPSI.....	
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK INDONESIA.....	v
ABSTRAK INGGRIS.....	vi
MOTTO DAN PENGESAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR GRAFIK.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1

1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematis Penulis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1..Pengembangan Karir.....	9
2.1.1. Pengertian Pengembangan Karir.....	9
2.1.2. Dimensi dan indikator Pengembangan Karir.....	10
2.1.3. Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir.....	12
2.1.4. Kegiatan Pengembangan Karir.....	13
2.1.5. Program Pengembangan Karir.....	14
2.2..Motivasi Kerja.....	14
2.2.1. Pengertian Motivasi kerja.....	14
2.2.2. Dimensi dan indikator Motivasi Kerja.....	16
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.3..Kepuasan Kerja.....	18
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.4..Peneliti Terdahulu.....	20
2.5..Kerangka Pemikiran.....	22
2.6..Hiptesis	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian	24
3.2.1. Variabel Independen (Bebas).....	24
3.2.2. Variabel Dependen (Terikat).....	24
3.3 Operasional Variabel	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1. Data Primer.....	26
3.4.2. Data Sekunder.....	27
3.5 Populasi dan Sampel	27
3.5.1. Populasi.....	27
3.5.2. Sampel.....	28
3.6 Teknik Pengukuran variabel.....	28
3.7 Teknik Uji Instrumen	29
3.7.1. Uji Validitas.....	29
3.7.2. Uji Reabilitas.....	30
3.8 Metode Analisis Data.....	30
3.8.1. Metode Analisis Kualitatif.....	31
3.8.2. Metode Analisis Kuantitatif.....	31
3.8.3. Analisis Regresi Berganda.....	31
3.9 Uji Hipotesis.....	32
3.9.1. Uji t.....	32
3.9.2. Uji f.....	33

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
4.1.2	Visi Perusahaan.....	40
4.1.3	Misi Perusahaan.....	41
4.1.4	Logo Perusahaan.....	41
4.1.5	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	42
4.1.6	Pembagian Tugas.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Karakteristik Responden.....	46
4.3	Hasil Tabulasi Kuisisioner.....	53
4.3.1	Variabel Pengembangan Karir (X1).....	53
4.3.2	Variabel Motivasi Kerja (X2).....	55
4.3.3	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
4.4	Uji Instrumen.....	58
4.4.1	Uji Validitas.....	58
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.6	Uji Hipotesis.....	63
4.6.1	Uji t (Secara Parsial).....	63
4.6.2	Uji f (Secara Simultan).....	64
4.7	Pembahasan.....	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71

5. 1. Pembahasan.....	71
5. 2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Tingkat Pelatihan Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Tingkat Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Status.....	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X1).....	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2).....	54
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kinerja (Y).....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X1).....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kinerja (Y).....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Skala Variabel Pengembangan Karir (X1)...	60

Tabel 4.13	Haisl Uji Reliabilitas Skala Variabel Motivasi kerja (X2).....	60
Tabel 4.14	Haisl Uji Reliabilitas Skala Variabel Kepuasan Kinerja (Y).....	60
Tabel 4.15	Hasil Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.16	Haisl Uji t (Secara Parsia).....	62
Tabel 4.17	Haisl Uji f (Secara Simultan).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	42

DAFTAR GRAFIK

Grafik4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Grafik4.2 Responden berdasarkan Usia.....	49
Grafik4.3 Responden berdasarkan Status.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Data Hasil Kuesioner
Lampiran 3	: Data Responden Penelitian
Lampiran 4	: Data SPSS
Lampiran 5	: r tabel
Lampiran 6	: Formulir Pengajuan Judul
Lampiran 7	: Formulir Nota Dinas
Lampiran 8	: SK Pembimbing
Lampiran 9	: Formulir permohonan surat pengantar
Lampiran 10	: surat balasan dari perusahaan
Lampiran 11	: lembaran konsultasi
Lampiran 12	: surat keterangan lulus seminar proposal
Lampiran 13	: formulir perbaikan seminar proposal
Lampiran 14	: formulir peserta seminar proposal
Lampiran 15	: surat keterangan lulus ujian kompre
Lampiran 16	: formulir perbaikan kompre
Lampiran 17	: Hasil Cek skripsi