

## ABSTRAK

Penilaian kinerja perusahaan konstruksi bangunan penting dilakukan untuk mengetahui, menilai, serta mengevaluasi bagaimana pengelolaan keuangan dan non keuangan perusahaan yang dituangkan dalam laporan keuangan dan laporan tahunan. Sehingga akan terpacu untuk meningkatkan kinerja perusahaan di tahun selanjutnya. Analisis ini bertujuan untuk menganalisa dan menilai bagaimana kinerja perusahaan PT. Waskita Karya (Persero) Tbk periode 2016-2018 selama pembangunan pro dengan menilai dari aspek keuangan dan non keuangan menggunakan metode *balanced scorecard*. Dengan menggunakan 4 (empat) perspektif yaitu perspektif keuangan menilai dari *roa* (return on assets) dan *roe* (return on equity), perspektif pelanggan menilai dari hasil pendapatan, perspektif proses bisnis internal menilai dari laba operasi, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menilai dari produktivitas karyawan. Perspektif keuangan menghasilkan 5 *scorecard* pada tahun 2016-2017 dan 3 *scorecard* pada tahun 2017-2018. Perspektif pelanggan menghasilkan 2 *scorecard* pada tahun 2016-2017 dan 3 *scorecard* pada tahun 2017-2018. Perspektif proses bisnis internal menghasilkan 3 *scorecard* pada tahun 2016-2017 dan 2 *scorecard* pada tahun 2017-2018. Perspektif Pembelajaran menghasilkan *scorecard* 2 pada tahun 2016-2017 dan 2 *scorecard* pada tahun 2017-2018. Dapat disimpulkan bahwa PT. Waskita Karya (Persero) Tbk mengalami penurunan pada tahun 2017-2018 karena total *scorecard* pada tahun 2016-2017 adalah 12 sedangkan pada tahun 2017-2018 menurun menjadi 10 total *scorecard* artinya kinerja perusahaan PT. Waskita Karya (Persero) Tbk lebih baik pada tahun 2016-2017 berdasarkan perhitungan menggunakan metode *balanced scorecard*.

**Kata kunci : *Balanced Scorecard*, Empat perspektif, Kinerja perusahaan, Konstruksi.**

## **ABSTRACT**

*It is important to assess the performance of a building construction company to determine, evaluate and evaluate how the company's financial and non financial management is set out in the financial statement and annual reports. So that it will be encouraged to improve the company's performance in the following year. This analysis aims to analyze and assess how the company's performance PT. Waskita Karya (Persero) Tbk for the period of 2016-2018 during the development of the pro by assessing the financial and non financial aspects using the balanced scorecard method. By using 4(four) perspective, namely the financial perspective assessing the return on assets(ROA) and Return On Equity (ROE), the customer perspective evaluates the revenue results, the internal business process perspective evaluates operating income, and the learning and growth perspective evaluates productivity the employee. Financial perspective produces 5 Scorecards in 2016-2017 and 3 scorecards in 2017-2018. The customer perspective produces 2 scorecards in 2016-2017 and 3 scorecards in 2017-2018. The internal business process perspective produces 3 scorecards in 2016-2017 and 2 scorecards in 2017-2018. Learning perspective produces 2 scorecards in 2016-2017 and 2 scorecards in 2017-2018. It can be concluded that PT. Waskita Karya (Persero) Tbk experienced a decrease in 2017-2018 because the total scorecard in 2016-2017 was 12 while in 2017-2018 it declined to 10 total scorecard, meaning that the company's performance of PT. Waskita Karya (Persero) Tbk is better in 2016-2017 based on calculations using the balanced scorecard method.*

**Keywords : Balanced Scorecard, Company performance, Construction, and Four Perspective.**