

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN

PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI) PERSERO Tbk.

CABANG PALEMBANG

SKRIPSI

BIMA SEPTA WISUDA

151510127



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI) PERSERO Tbk.
CABANG PALEMBANG**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi**

**BIMA SEPTA WISUDA
151510127**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN

PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI) PERSERO Tbk.

CABANG PALEMBANG

BIMA SEPTA WISUDA

151510127

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen

Palembang, Agustus 2019
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Pembimbing,



(Heriyanto, S.E., M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi,






(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI) PERSERO Tbk. CABANG PALEMBANG”**, telah dipertahankan di depan komisi pengujian pada hari Sabtu tanggal 7 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-----------------------------|---------|---|
| 1. Heriyanto, S.E., M.Si. | Ketua | () |
| 2. Efan Elpanso, S.E., M.M. | Anggota | () |
| 3. Asmanita, S.E., M.Si. | Anggota | () |

Palembang, Agustus 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bima Septa Wisuda

NIM : 151510127

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang atau memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarsm checker* dan diunggah ke Internet sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Bima Septa Wisuda

ABSTRAK

Beban kerja adalah volume dari hasil kerja atau catatan tentang hasil pekerjaan yang dapat menunjukkan volume yang dihasilkan oleh sejumlah pegawai dalam suatu bagian tertentu. Salah satu untuk mengatasi beban pada pekerjaan maka diperlukan semangat kerja. Permasalahan dalam penelitian ini apakah beban kerja berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT Bank Negara Indonesia (BNI) Persero Tbk. cabang Palembang. Berdasarkan hasil analisis data dapat peneliti simpulkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja dengan nilai signifikansi 0,000. Besarnya pengaruh variabel Beban Kerja terhadap variabel Semangat Kerja adalah 68,1%, sedangkan sisanya 31,9% dipengaruhi oleh variabel yang lain. Hal ini berarti dengan adanya beban kerja akan membuat semangat kerja karyawan semakin meningkat.

Kata Kunci: Beban Kerja, Semangat Kerja

ABSTRACT

Workload is the volume of work results or records of work results that can show the volume produced by a number of employees in a particular section. One is to overcome the burden on work, it requires work morale. The problem in this study is whether the workload affects the morale of the employees of PT Bank Negara Indonesia (BNI) Persero Tbk. Palembang branch. Based on the results of data analysis researchers can conclude that workload has a significant effect on morale with a significance value of 0,000. The magnitude of the influence of the Workload variable on the morale is 68.1%, while the remaining 31.9% is influenced by other variables. This means that the workload will increase employee morale.

Keywords: Workload, Work Spirit

Motto Dan Persembahan

Motto:

“Bukanlah ilmu yang seharusnya mendatangimu, tetapi kamulah yang harus mendatangi ilmu itu.”

(Imam Malik)

Kupersembahkan karya kecilku ini kepada:

- *Ayahanda Mulyadi dan Ibunda Betti Susanti, M.Pd. tercinta yang tidak pernah lelah memberikan doa dan bimbingannya, serta memberikanku semangat untuk mencapai keberhasilanku.*
- *Pembimbingku Bapak Heriyanto, S.E., M.Si. yang selalu memberikan masukan dan arahnya dalam membimbingku hingga skripsi ini dapat diselesaikan.*
- *Saudara-saudaraku tersayang yang telah memberiku motivasi dan nasihat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.*
- *Sahabat-sahabatku yang selalu menemani dan membantuku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.*
- *Almamaterku tercinta.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Bima Septa Wisuda
NIM : 151510127
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 7 September 1996
Agama : Islam

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Campang Tiga (2002 – 2008)
SMP : SMP Negeri 1 Cempaka (2008 – 2011)
SMA : SMA Negeri 2 Muara dua (2011 – 2014)
Perguruan Tinggi : S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Palembang (2015-2019)

Seminar dan *Training* yang Diikuti

- Peserta Kegiatan Entrepreneur Fair Bina Darma
“ Business Plan Competition Talkshow & Expo” (2017) Bersertifikat
- Peserta Tes KET Universitas Bina Darma (2017) Bersertifikat
- Seminar Table Manner Tahun 2018 Bersertifikat
- Seminar Carier Coaching Tahun 2019 Bersertifikat

Pendidikan Non Formal

- Kursus Komputer El Rahma Plaju Palembang Bersertifikat

Palembang, Agustus 2019

Bima Septa Wisuda

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang menciptakan alam semesta. Berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia (BNI) Persero Tbk. Cabang Palembang.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat menempuh ujian guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang sekaligus Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini.
4. Heriyanto, S.E., M.Si. selaku Pembimbing telah sabar membimbingku dalam penulisan skripsi ini.

5. Ayahanda Mulyadi dan Ibunda Betti Susanti, M.Pd. yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bina Darma Palembang.
7. Karyawan dan staf Universitas Bina Darma Palembang
8. Keluarga besar yang menantikan keberhasilanku.
9. Sahabat-sahabat terbaikku.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan dari isi maupun tulisan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan, semoga apa yang telah penulis sampaikan dapat memberikan manfaat bagi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, Agustus 2019
Penulis,

Bima Septa Wisuda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	8
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Beban Kerja.....	12
2.2.1 Definisi Beban Kerja.....	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	14
2.3 Semangat Kerja	15
2.3.1 Pengertian Semangat Kerja.....	15
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	16
2.3.3 Aspek-aspek Semangat Kerja	18
2.3.4 Indikator Semangat Kerja	19
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Paradigma Penelitian.....	23
2.6 Hipotesis.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi	24

3.2.2	Sampel.....	25
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.3.1	Variabel Independen (X).....	26
3.3.2	Variabel Dependen (Y)	26
3.4	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	27
3.4.1	Jenis Data	27
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	27
3.5	Metode Analisis Data.....	28
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian	28
3.5.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	30
3.5.3	Uji Hipotesis	30
3.5.4	Uji Determinasi (R Square).....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	33
4.1.1	Gambaran Umum PT Bank Negara Indonesia (BNI) Persero Tbk.	33
4.1.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	42
4.1.3	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	44
4.1.4	Analisis Data	49
4.2	Pembahasan.....	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	57
-----	------------------	----

5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target yang Harus Dicapai pada Bagian Marketing, <i>Customer Service</i> , dan <i>Teller</i>	2
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Bagian Marketing, <i>Customer Service</i> , dan <i>Teller</i>	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X)	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (Y).....	43
Tabel 4.9 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X).....	45
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja (Y)	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	51
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial).....	52
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Grafik <i>Probability Plots</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2 Angket Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Beban Kerja
(X)
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Semangat
Kerja (Y)
- Lampiran 5 Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Rekap Karakteristik Responden
- Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Angket Beban Kerja (X)
- Lampiran 8 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X)
- Lampiran 9 Rekapitulasi Hasil Angket Semangat Kerja (Y)
- Lampiran 10 Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja (Y)
- Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi
- Lampiran 13 Tabel r
- Lampiran 14 t Tabel
- Lampiran 15 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 16 Formulir Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 17 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 18 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 19 Plagiat Turnitin