

DAFTAR PUSTAKA

- Azhary Ahmad Pradana, 2017. *Pengaruh Kompetensi dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera*. Medan. Universitas Medan.
- Arikunto, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta
- Arminsyurita, 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja Pegawai*. Jurnal. Program Studi dari Fakultas Ilmu Sosial & Manajemen STIAMI Jakarta
- Atmadjati, 2018. *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta. Deep Publish
- Bastian, 2016. *Akuntansi Pendidikan*. Jakarta. Erlangga
- Hamdan Dahlan, Djamil Hasim, 2016. *Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Tamalate Kota Makassar*. Jurnal. Fakultas Ilmu Administrasi, Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Yapis Biak Papua
- Satria Deswita, 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pengurus Cabang Olahraga dan Prestasi Atlet KONI Riau*. Jurnal. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, STIE Prakarti Mulya Analisis
- Priyatno Duwi, (2010). *Teknik mudah Dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendadaran*. Gaya Media, Yogyakarta.
- Radiany H.M. Rahmady, MM, 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PTS di Kalimantan Selatan*. Jurnal. STIE Pancasetia Banjarmasin
- Dyahningsih, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Kencana
- Ghozali, Imam. 2011. *“Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghzali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Indrawati Imas, 2016. *Pengaruh Fungsi Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Serta Implikasinya Pada Kinerja Aparatur*. Jurnal. Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Pasundan Bandung
- Juharni, 2017. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makasar. Sah Media
- Ketut, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Penerbit Andi
La Ode Muhamad Ojoaksa, 2017. *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Budaya Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muna*. Jurnal. Fakultas Ekonomi, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda
- Larasati, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Deep Publish
- Marjuni, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makasar. Sah Media
- Riniwati, 2016. *Manajemen Sumberdaya Manusia: Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*. Malang. UB Press
- Rusmana, 2019. *The Future of Organizational Communication In The Industrial Era 4.0: Book Chapter Komunikasi Organisasi*. Jakarta. Media Akselerasi
- Su'ud, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Banda Aceh. Pena
- Sudaryo, Ariwibowo dan Sofiaty 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Fisik*. Yogyakarta. Penerbit Andi
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Sulaksono, 2019. *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta. Deep Publish
- Sutrisno, 2018. *Budaya Organisasi*. Jakarta. Prenada Media
- Tangkilisan, 2015. *Manajemen Publik*. Jakarta. Gramedia Widia.
- Toha, 2014. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta. Grafindo Persada.