

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
NASABAH TERHADAP PENGGUNAAN PRODUK
TABUNGAN FAEDAH
(BANK BRI SYARIAH)**

SKRIPSI



DANA PUTRA PRASTYO

151510088

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2019

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
NASABAH TERHADAP PENGGUNAAN PRODUK
TABUNGAN FAEDAH
(BANK BRI SYARIAH)**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Manajemen



DANA PUTRA PRASTYO

151510088

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH
TERHADAP PENGGUNAAN PRODUK TABUNGAN FAEDAH
(BANK BRI SYARIAH)**

DANA PUTRA PRASTYO

151510088

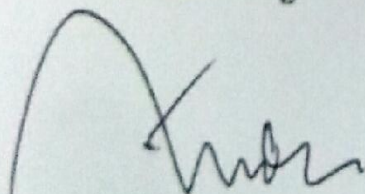
**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen**

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

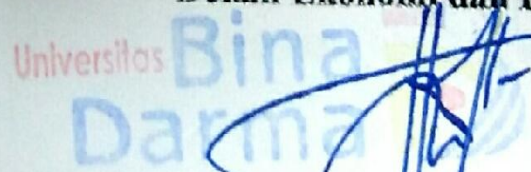
Universitas Bina Darma

Pembimbing



Ardian Noviardy, SE., M.Si.

Dekan Ekonomi dan Bisnis



Universitas Bina Darma

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

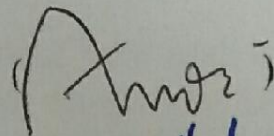
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH TERHADAP PENGGUNAAN PRODUK TABUNGAN FAEDAH (BANK BRI SYARIAH)"

telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 3 september 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

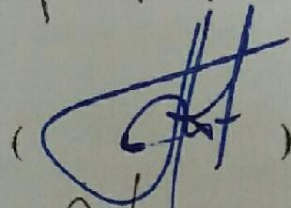
1) Andrian Noviardy, S.E., M.Si

Ketua

()

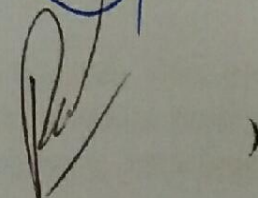
2) Dr.Muji Gunarto, S.Si.,M.Si

Penguji 1

()

3) Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc.,PhD

Penguji 2

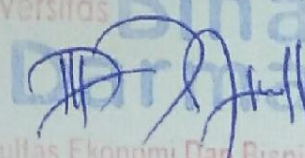
()

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dana Putra Prastyo

Nim : 151510088

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan sarjana di Universitas Bina Darama Palembang atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukan kedalam daftar pustaka
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah keinternet, sehingga dapat diakses publik
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan undang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan



Dana Putra Prastyo

151510088

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui faktor faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap penggunaan produk tabungan faedah pada bank BRI syariah cabang Palembang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan wawancara dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden memakai rumus *slovin*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial faktor kemudahan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap minat, faktor manfaat memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap minat, sedangkan faktor resiko berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap minat. Dari hasil penelitian tersebut maka diharapkan kepada Bank BRI Syariah agar dalam memberikan fasilitas dan layanan kepada nasabahnya, hendaknya karyawan Bank BRI Syariah lebih membimbing dan memberikan informasi secara menyeluruh kepada nasabahnya agar mereka lebih mengerti dan memahami mengenai fasilitas dan layanan dari produk-produk mereka khususnya produk tabungan faedah. Mengingat bahwa variabel risiko merupakan variabel yang berpengaruh negatif dan tidak signifikan disarankan kepada pihak bank sebaiknya karyawan Bank BRI Syariah lebih meyakinkan bahwa tabungan faedah memiliki risiko yang kecil karena Bank BRI Syariah menjamin akan mengembalikan titipan tersebut sebesar pokok yang dititipkan, dan lebih menyarankan kepada nasabah untuk menjaga dan merahasiakan datanya

Kata Kunci: *minat, produk, tabungan.*

ABSTRACT

This research was conducted with the aim to find out the factors that influence customer interest in the use of avail savings products in BRI Syariah banks in Palembang. Data collection techniques used in this study were questionnaires and interviews using multiple regression analysis techniques. The research method used is quantitative research methods. The sample in this study amounted to 100 respondents using the Slovin formula. The results of this study indicate that partially the ease factor has a positive but not significant effect on interest, the benefit factor has a positive and significant effect on interest, while the risk factor has a negative and not significant effect on interest. From the results of these studies it is expected that BRI Syariah Bank in providing facilities and services to its customers, Bank BRI Syariah employees should better guide and provide comprehensive information to their customers so that they better understand and understand about the facilities and services of their products especially products. avail savings. Considering that the risk variable is a variable that has a negative and non-significant effect, it is suggested to the bank that Bank BRI Syariah employees should be more convinced that the savings savings have a small risk because BRI Syariah Bank guarantees that it will return the deposit for the principal deposited, and further advises the customer to keep and keep the data confidential

Keywords: *interests, products, savings*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Bismillahir-rahmaanir-rahiim.

“Aku ingat doa-doa ibuku dan doa-doa itu selalu mengikutiku, doa-doa itu selalu menempel sepanjang hidupku” (Abraham Lincoln).

“Jangan remehkan kekuatan doa, doa yang dipanjatkan terus menerus dengan keyakinan, harapan penuh dan usaha, pasti akan menciptakan banyak keajaiban” (Stgyp)

“Hak’kut tawakullih” . (Hanan Attaki, Lc).

“Fabi-ayyi aalaa-i rabbikumaa tukadz-dzibaan”. (Qs Ar-Rahman:13).

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada:

- ❖ Tuhanku Yang Maha Esa, Allah SWT.
- ❖ Ibu, Ibu ,Ibu dan Ayah yang paling ku cintai.
- ❖ Adik ku tersayang, dan seluruh keluarga besar ku.
- ❖ Teman seperjuanganku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Dana Putra Prastyo
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tanggal lahir : Palembang, 02 Desember 1996
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : jl, parameswara, gang macan serunting
bukit besar Palembang
Alamat Email : danaputra0212@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar (2002-2008) : SD Negeri 06, Palembang
SMP (2008-2011) : SMP Islam Az-Zahrah 2,
Palembang
SMA (2011-2014) : SMA Srijaya Negara, Palembang

Pendidikan Nonformal

1. Mengikuti Table manner training
2. Mengikuti seminar kewirausahaan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Penggunaan Produk Tabungan Faedah (Bank BRI Syariah) ”**

Tujuan dari penelitian ini untuk melengkapi salah satu syarat untuk penulisan skripsi, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman maka penulis menyadari adanya kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini.

Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih terhadap semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam rangka menyelesaikan penelitian ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universita Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma.
4. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing proposal yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dan menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada penulis.
6. Ayah dan Ibu ku tersayang yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti.
7. Sahabatku yang selalu membantu dan memberikan semangat.

8. Dan untuk dia yang belum ku tahu siapa namanya terima kasih telah mendoakan ku untuk menjalani segala kesulitan yang ada di dunia ini demi masa depan kita bersama nantinya, kelak kita akan di pertemukan di pada suatu hari nanti.

Dengan terselesaikannya penelitian Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis, penyusun, pembaca dan pendengar serta kita semua. Terima kasih.

Palembang, Juni 2019

Penulis



Dana Putra Prastyo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Minat.....	8
2.1.1 Pengertian Minat.....	8
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Minat.....	9
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menabung.....	9
2.2 Nasabah.....	12
2.2.1 Pengertian Nasabah.....	12

2.2.2 Minat Nasabah.....	13
2.3 Penggunaan Produk Tabungan Faedah	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	23
2.6 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian	26
3.1.1 Jenis Penelitian.....	26
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	26
3.2 Populasi, Sampel dan Penarikan Sampel.....	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel.....	27
3.2.3 Teknik Penarikan Sampel.....	28
3.3 Prosedur Pengumpulan Data	28
3.4 Variabel Penelitian.....	30
3.4.1 Variabel Bebas.....	30
3.4.2 Variabel Terikat.....	30
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.5.1 Minat Penggunaan Produk Tabungan Faedah.....	31
3.5.2 Faktor Kemudahan.....	31
3.5.3 Faktor Manfaat.....	31
3.5.4 Faktor Resiko.....	32
3.6 Teknik Analisis	34
3.6.1 Skala Likert.....	34
3.6.2 Uji Reabilitas.....	35
3.6.3 Uji Validitas.....	35
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.4.1 Uji Heteroskedasitas.....	36
3.6.4.2 Uji Normalitas.....	37
3.6.4.3 Uji Multikolinieritas.....	37
3.6.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	38

3.6.6 Uji t.....	39
3.6.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.6.8 Uji F.....	40

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Bank BRI Syariah.....	42
4.2 Visi dan Misi Bank BRI Syariah.....	43
4.3 Struktur Organisasi.....	44
4.4 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.5 Analisis Data.....	49
4.6 Hasil Tabulasi Kuisisioner.....	54
4.7 Hasil Olah Data.....	59
4.8 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Jumlah Nasabah Pada Bank BRI Syariah.....	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia.....	47
Tabel 4.3 Responden Menurut Pekerjaan.....	48
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Sumber Dana.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kemudahan.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Manfaat.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Resiko.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Minat.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	52
Tabel 4.10 Tabulasi Kuisisioner Kemudahan.....	54
Tabel 4.11 Tabulasi Kuisisioner Manfaat.....	55
Tabel 4.12 Tabulasi Kuisisioner Resiko.....	56
Tabel 4.13 Tabulasi Kuisisioner Minat.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.18 Hasil <i>Glesjer</i> Heteroskedasitas.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka pemikiran.....	22
Gambar 4.1 struktur organisasi.....	44
Gambar 4.2 hasil uji normalitas.....	65
Gambar 4.3 hasil uji heterokedasitas.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Surat balasan dari perusahaan
- LAMPIRAN 2 : Lembar konsultasi skripsi
- LAMPIRAN 3 : Lembar hasil seluruh output penelitian
- LAMPIRAN 4 : lembar acc perbaikan kompresif
- LAMPIRAN 5 : Formulir tanda terima sumbangan buku

