

PENGARUH KEYAKINAN DIRI (*SELF-EFFICACY*) DAN MOTIVASI

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) PALEMBANG

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

DINA FEBRIANA

151510028



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

PENGARUH KEYAKINAN DIRI (*SELF-EFFICACY*) DAN MOTIVASI

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan

Gelar Sarjana Ekonomi



DINA FEBRIANA

151510028

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEYAKINAN DIRI (*SELF-EFFICACY*) DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) PALEMBANG

Oleh:

DINA FEBRIANA

151510028

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Palembang, Agustus 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Pembimbing

(Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH KEYAKINAN DIRI (SELF EFFICACY) DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA (JNE) PALEMBANG” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari Selasa, 20 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD

Ketua (.....)

2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

Anggota (.....)

3. Asmanita, S.E., M.Si

Anggota (.....)

Palembang, Agustus 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dina Febriana

Nim : 151510028

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi ini, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses secara *daring*;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima hukuman dengan peraturan perundang-undagan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang , September 2019
Yang Membuat Pernyataan,



**Dina Febriana
151510028**

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan faktor terpenting dalam keberhasilan bisnis dalam perusahaan. Keyakinan diri (*self efficacy*) dan Motivasi kerja merupakan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh keyakinan diri (*self efficacy*) dan motivasi kerja sebagai variabel bebas (*independent*) terhadap kinerja sebagai variabel terikat (*dependent*). Penelitian ini dilakukan di PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Palembang, yang menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada responden yaitu karyawan PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Palembang yang berjumlah 72 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Teknik pengujian data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji f, analisis regresi, analisis koefisien korelasi, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keyakinan diri (*self efficacy*) dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Palembang.

Kata kunci : Keyakinan Diri (*Self Efficacy*), Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Employee performance is the most important factor in business success in the company. Self-efficacy and work motivation are some of the factors that can affect the level of employee performance. This study aims to look at the effect of self-efficacy and work motivation as independent variables on performance as the dependent variable. This research was conducted at PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Palembang, which used quantitative research methods. This research was conducted by distributing questionnaires to respondents, namely employees of PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Palembang, amounting to 72 people. The sampling technique used is simple random sampling. Data testing techniques in this study used the validity test, reliability test, f test, regression analysis, correlation coefficient analysis, and analysis of the coefficient of determination. The results showed that self-efficacy and work motivation had a positive and significant effect on the performance of the employees of PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Palembang.

Keywords: *Self Efficacy, Work Motivation, and Employee Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (Q.S Al-Insyirah 7-8).

Kupersembahkan Kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta
2. Saudara-saudara dan keluarga terkasih
3. Dosen Pembimbingku Bapak Rabin Ibnu Zainal,
S.E., M.Sc., PhD yang telah membantu dalam
proses pembuatan Skripsi ini dan Dosen Universitas
Bina Darma yang telah mendidik ku selama ini
4. Teman Seperjuanganku MN8C
5. Almamater Angkatan 2015

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Dina Febriana
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 14 Februari 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Cinde Welan Gg. Danau no 10 rt 12b rw 04 kec bukit kecil kel 24 ilir kota Palembang
No Telp/Hp : 08972886434
Email : dfebriana11@yahoo.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 160 Palembang (2003-2009)
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 2 Palembang (2009-2012)
Sekolah Menengah Atas : SMK Negeri 1 Palembang (2012-2015)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang (2015-2019)

Sertifikat

- Peserta kegiatan Outbound Manajemen Training (2015)
- Peserta Kegiatan “Genre Goes to Campus” (2016)
- Peserta kegiatan Kunjungan Industri (2016)
- Peserta kegiatan “Seminar Kesehatan Dan Cuci Tangan Bersama Memperingati Hari Cuci Tangan Sedunia” (2016)
- Panitia Seminar Ekonomi Kreatif Himpunan Mahasiswa Manajemen (2016)
- Panitia Kunjungan Industri Himpunan Mahasiswa Manajemen (2016)
- Cambridge English : KET fs June (S) 2017
- Table Manner Training Di Hotel Peninsula Palembang (2017)
- Peserta Entrepreneur Fair Bina Darma”Bussines Plan Competition, Talkshow & Expo” (2017)
- Peserta Kuliah Umum “Kepemimpinan di era Vuca” (2018)
- Panitia Building Leadership Himpunan Mahasiswa Manajemen (2017)
- Panitia Himpunan Mahasiswa Manajemen pada kegiatan Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma (2017)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ‘**PENGARUH KEYAKINAN DIRI (SELF EFFICACY) DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) PALEMBANG**’ guna memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. mengharapkan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat menyelesaikan sesuai dengan waktunya. Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada yang terhormat.

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

4. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD selaku Dosen pemimping yang telah meluangangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan dan semangat sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang yang tidak pernah lelah memberikan ilmunya.
6. Orang tuaku tercinta, dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan baik doa maupun motivasinya dalam menyelesaikan laporan ini.
7. Semua teman-teman sejatiku dan seperjuangan angkatan 2015 yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Terima kasih kepada seluruh Staff dan Karyawan PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Palembang, yang telah banyak membantu memberikan data untuk penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis juga merasa masih banyak kekurangan baik itu pada teknis penulisan maupun secara materi. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat, tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi pembaca sebagai bahan pengembangan ilmu pengetahuan kita semua.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Palembang, 2018

DINA FEBRIANA

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN/COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHANA.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Perusahaan.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6

1.5 Sistematika Penulisan,.....	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Keyakinan Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	9
2.1.1 Pengertian Keyakinan Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	9
2.1.2 Dimensi Keyakinan Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	9
2.1.4 Hal-hal yang mempengaruhi Keyakinan Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	10
2.1.5 Fungsi Keyakinan Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	12
2.1.6 Indikator Keyakinan Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	12
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.2.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	14
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.3 Kinerja.....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	17
2.3.3 Efek Kinerja	18
2.3.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20
2.5 Kerangka Berpikir.....	22
2.6 Hipotesis.....	24

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Variabel Penelitian.....	25
3.3 Operasional Variabel.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Populasi dan Sampel.....	29
3.6.1 Populasi.....	29
3.6.2 Sampel.....	29
3.7 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	31
3.7.1 Uji Validitas.....	31
3.7.2 Uji Realibilitas.....	32
3.8 Metode Analisis Data.....	33
3.8.1 Analisis Data.....	33
3.9 Teknik Analisis Data.....	33
3.9.1 Analisis Regresi Berganda.....	33
3.9.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	35
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	36
3.10 Uji Signifikan.....	36
3.10.1 Uji T.....	36
3.10.2 Uji F.....	38

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.3 Struktur Organisasi.....	42
4.4 Uji Instrumen.....	43
4.4.1 Uji Validitas.....	44
4.4.2 Uji Reabilitas.....	45
4.5 Karakteristik Responden.....	46
4.5.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	46
4.5.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	47
4.5.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	48
4.5.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	49
4.6 Hasil Tabulasi.....	49
4.7 Uji Statistik.....	56
4.7.1 Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji Signifikansi Pengaruh Keyakinan Diri (<i>Self efficacy</i>) terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.7.2 Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji Signifikansi Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.7.3 Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Signifikansi Pengaruh Keyakinan Diri (<i>Self efficacy</i>) dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	62

4.7.4 Koefisien Determinasi.....	63
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.9.1 Pengaruh Keyakinan Diri (<i>Self efficacy</i>) terhadap Kinerja Karyawan..	65
4.9.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	65
`4.9.3 Pengaruh Keyakinan Diri (<i>Self efficacy</i>) dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Data Absensi Tiga Bulan Terakhir Karyawan PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Palembang.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2	Tabel Bobot Nilai Jawaban Responden.....	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5	Variabel X1 (Keyakinan Diri).....	48
Tabel 4.6	Variabel X2 (Motivasi Kerja).....	48
Tabel 4.7	Variabel Y (Kinerja).....	49
Tabel 4.8	Uji Realibilitas.....	49
Tabel 4.9	Jawaban Kuesioner Keyakinan Diri (X1).....	50
Tabel 4.10	Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja (X2).....	50
Tabel 4.11	Jawaban Kuesioner Kinerja Pegawai (Y).....	56
Tabel 4.12	Uji Regresi Linear Sederhana & Uji Signifikansi Pengaruh Keyakinan Diri terhadap Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.13	Uji Regresi Linear Sederhana & Uji Signifikansi Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.14	Uji Regresi Linear Berganda Keyakinan diri dan motivasi kerja terhadap kinerja.....	62
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 4.3	Struktur Organisasi.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Spss
3. Formulir Pengajuan Judul
4. Kartu Peserta Seminar Proposal
5. Lembar Konsultasi Skripsi
6. Formulir Perbaikan Seminar Proposal
7. Formulir Perbaikan Komprehensif
8. SK Pembimbing
9. Nota Dinas
10. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal Tugas Akhir
11. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif Tugas Akhir
12. Surat Izin Penelitian
13. Transkip Nilai
14. Poin Check