

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ASURANSI JiWA  
BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA CABANG SEKIP PALEMBANG**

**Skripsi**



**DINDA PUTRI APRILIA**

**151510064**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ASURANSI JiWA  
BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA CABANG SEKIP PALEMBANG**

**Skripsi**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Manajemen**



**DINDA PUTRI APRILIA**

**151510064**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ASURANSI JIWA BERSAMA  
(AJB) BUMI PUTERA CABANG SEKIP PALEMBANG**

**DINDA PUTRI APRILIA**

**151510064**

**Telah diterima sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, Agustus 2019**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**

**Drs.H.Mukran Roni, MBA**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

Universitas Bina  
Darma  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si**



### HAL PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA CABANG SEKIP PALEMBANG" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari rabu 21 agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

1. DRS.H. Mukran Roni, M.B.A Ketua (.....)
2. Irwan Septayuda, S.E.,M.Si Anggota penguji 1 (.....)
3. Efan Elpanso, S.E.,M.M Anggota penguji 2 (.....)

Palembang 29 Agustus 2019

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dinda Putri Aprilia

Nim : 151510064

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yangtelah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis denganjelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Dinda Putri Aprilia

151510064

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh apakah terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera Cabang Sekip Palembang. Penyampelan dilakukan dengan jumlah responden sebanyak 60 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner dan wawancara. Pengujian gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan di Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera Cabang Sekip Palembang.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of whether there is a relationship between leadership style and work environment on the performance of employees in the joint life insurance (AJB) bumiputera branch of Palembang. Sampling was carried out with 60 respondents. Data collection techniques used were questionnaire and interview. Testing the leadership style and work environment on employee performance using multiple linear regression analysis. The results in this study indicate that leadership style and work environment have a positive influence on employee performance in the joint life insurance (AJB) bumiputera branch of Palembang palms.*

*Keywords: Leadership Style, Work Environment, Employee Performance*



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (Q.S Al-insyirah 7-8).

Skripsi ini Saya Persembahkan kepada :

- Kedua orang tua ku tercinta, ayahku Anwarudin dan ibuku Emmy Rosnani, yang selama ini selalu mendoakan dan menjadi penyemangatku
- Kakak perempuan dan adikku tersayang (Rizki,dwi dan Rizta)
- Sahabat-sahabat Seperjuangan ku (Nana,Resy,Eys,Resky,Widya,Rahma) yang sudah sama-sama berjuang selama ini
- Almamaterku Universitas Bina Darma

## Riwayat Hidup



Nama : Dinda Putri Aprilia

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang 24 April 1998

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat : Komplek Azhar Blok J.3 No. 14 Kenten Laut Palembang

### Pendidikan Formal

SD (2003-2009) : SD Negeri 3 Talang Kelapa

SMP (2009-2012) : SMP Mandiri Palembang

SMA (2012-2015) : SMA Negeri 14 Palembang

Perguruan Tinggi (2015-2019) : S1 Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

### Pendidikan Non Formal

1. Seminar Kepemimpinan di Era VUCA di Universitas Bina Darma (2018)
2. Seminar Kebijakan Direktorat Jendral Pajak Pasca Tax Amnesty di Universitas Bina Darma (2017)
3. Pelatihan Tabel Manner di Hotel Sintesa Peninsula Palembang (2017)
4. Seminat ENTREPRENEUR FAIR di Universitas Bina Darma (2017)
5. Seminar Big Data Dan Ekonomi Digital di Universitas Bina Darma (2018)

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berbagai nikmat dan rahmat-Nya sehingga diberikan kesehatan serta semangat untuk mencapai kesuksesan dimasa yang akan datang. Salawat serta salam tidak lupa penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW yang telah membimbing umat manusia kepada jalan yang benar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera Cabang Sekip Palembang” sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam hal ini penulis Skripsi, ini banyak mendapatkan bantuan, saran, bimbingan serta kritik dari berbagai pihak. Untuk itu dengan sangat tulus penulis ingin mengucapkan Terima Kasih Kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Drs.H.Mukran Roni, M.B.Aseluken dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan penulisan proposal dan skripsi ini.

5. Kedua Orang Tuaku Ibu Emmy Rosnani dan ayah Anwarudin untuk segala do'a, semangat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta dukungan material maupun non material.
6. Saudara-saudariku (Rizki, Dwi, Rizta) seluruh teman dan sahabat-sahabatku (Nana, Resy, Eys, Resky, widya, Rahma) yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini. Bila masih ditemui kesalahan dan kekurangan kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, sehingga menjadi skripsi ini lebih bermutu dan semoga semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan mendapat ridho Allah SWT. Aamiin

Palembang, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Gaya Kepemimpinan.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.2 Tipe – Tipe Kepemimpinan.....</b>	<b>9</b>

2.1.3	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.4	Fungsi Kepemimpinan.....	11
2.2	Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.2.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	14
2.2.4	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15
2.2.5	Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.3	Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2	Tujuan Kinerja Karyawan.....	17
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.2.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.2.5	Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3	Penelitian Terdahulu.....	20
2.4	Kerangka Pemikiran.....	23
2.5	Hipotesis.....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI.....</b>	<b>25</b>
3.1	Lokasi Penelitian.....	25
3.2	Objek Penelitian.....	26
3.3	Pengumpulan Data.....	20
3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	21

<b>3.5 Metode Analisis.....</b>	<b>22</b>
<b>3.5.1 Analisis Kuantitatif.....</b>	<b>22</b>
<b>3.5.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....</b>	<b>22</b>
<b>3.6 Uji Validitas.....</b>	<b>23</b>
<b>3.7 Uji t.....</b>	<b>23</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
<b>4.4 Gambaran Umum Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera.....</b>	<b>31</b>
<b>4.1.1 Sejarah Singkat.....</b>	<b>31</b>
<b>4.1.2 Makna Filosofi Dari Logo Baru AJB Bumiputera .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.3 Falsafah AJB Bumiputera 1912.....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.4 Visi Dan Misi AJB Bumiputera 1912.....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.5 Produk Asuransi AJB Bumiputera.....</b>	<b>35</b>
<b>4.1.6 Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera.....</b>	<b>40</b>
<b>4.1.7 Uraian Tugas, Tanggung Jawab Dan Wewenang AJB.....</b>	<b>41</b>
<b>4.2 Karakteristik Responden.....</b>	<b>42</b>
<b>4.2.1 Jenis Kelamin.....</b>	<b>42</b>
<b>4.2.2 Pendidikan Responden.....</b>	<b>42</b>
<b>4.3 Hasil Tabulasi.....</b>	<b>43</b>
<b>4.4 Analisis Pengujian.....</b>	<b>48</b>
<b>4.4.1 Hasil Pengujian Validitas.....</b>	<b>48</b>
<b>4.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....</b>	<b>50</b>
<b>4.4.3 Hasil Koefisien Determinasi.....</b>	<b>51</b>

4.4.4 Regresi Berganda.....	51
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	52
4.5 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
1.1 Kesimpulan.....	58
1.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Jadwal Masuk Kerja AJB Bumiputera.....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 1.2 Absensi Kerja Karyawan.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Responden.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.3 Tabulasi Hasil Kuisisioner X1 Gaya Kepemimpinan.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.4 Tabulasi Hasil Kuisisioner X2 Lingkungan Kerja.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.5 Tabulasi Hasil Kuisisioner Y Kinerja Karyawan.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Pengujian Variabel Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Pengujian Variabel Validitas Lingkungan Kerja (X2).....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Pengujian Variabel Validitas Kinerja Karyawan (Y).....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel (X1).....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel (X2).....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel (Y).....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Pengujian Model Summary.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Regresi Berganda.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.14 Uji F.....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi AJB.....</b>	<b>40</b>

### **Daftar lampiran**

Lampiran 1 : Data Responden

Lampiran 2 : Lembar Konsultasi Skripsi

Lampiran 3 : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal

Lampiran 4 : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Komprehensif

Lampiran 5 : SK Pembimbing

Lampiran 6 : Lembar Perbaikan Skripsi

Lampiran 7 : Hasil Cek Turnitin Skripsi Dan Jurnal

