

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KELUARGA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRESS KERJA GURU PEREMPUAN SMA
NEGERI DI KAB. OKU TIMUR**

SKRIPSI

Oleh:

Ega Tri Gustina

151510103



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA**

PALEMBANG

2019

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KELUARGA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRESS KERJA GURU PEREMPUAN SMA
NEGERI DI KAB. OKU TIMUR**

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

Ega Tri Gustina

151510103



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KELUARGA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRESS KERJA GURU PEREMPUAN SMA
NEGERI DI KAB. OKU TIMUR**

EGA TRI GUSTINA

151510103

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi
Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Palembang, September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Dekan Fakultas Ekonomi

Pembimbing



(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec)



(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ega Tri Gustina

NIM : 151510103

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses public secara dari;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan



Ega Tri Gustina

151510103

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Kamu harus berproses, kamu harus berjuang, kamu harus terus berusaha. Ketika jalan yang kamu lalui terasa susah, kamu tidak boleh menyerah karena perjuangan yang kamu lakukan hari ini akan membangun kekuatan yang kamu butuhkan hari esok”

Kupersembahkan kepada:

1. Kepada Orang Tua Tercinta
2. Saudara-saudara dan keluarga terkasih
3. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. yang telah banyak membantu proses pembuatan Skripsi ini dan Dosen Universitas Bina Darma yang telah mendidik ku selama ini
4. Sahabat-sahabatku dan Teman seperjuanganku MN8B
5. Almamater angkatan 2015

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, konflik keluarga, dan gaya kepemimpinan terhadap stress kerja guru perempuan SMA Negeri di Kab. OKU Timur. Metode pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini mengambil semua populasi menjadi sampel yaitu sebanyak 70 guru perempuan sebagai responden. Dalam penelitian ini alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang bertujuan untuk mengetahui antar variable bebas dan variable terikat secara simultan dan parsial. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS 22.0. Nilai koefisien determinasi yang dinotasikan dalam angka (R square) adalah sebesar 0,140 yang artinya besar pengaruh beban kerja, konflik keluarga, dan gaya kepemimpinan terhadap stress kerja dipengaruhi hanya sebesar 14% sedangkan sisanya sebesar 86% dipengaruhi variabel lain : lingkungan kerja, gaji, dan disiplin kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Konflik Keluarga, Gaya Kepemimpinan dan Stress Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, family conflict, and leadership style on the work stress of female teachers at SMA Negeri in district OKU Timur. Data collection methods use primary data and secondary data. Sample collection techniques. This study took all the population into a sample of 70 female teachers as respondents. In this study the analytical tool used is multiple linear regression analysis which aims to determine between independent variable and dependent variable simultaneous and partially. Data analysis in this study uses the help of the SPSS 22.0 program. The coefficient of determination is notated in numbers (R square) is equal to 0,140 which means The influence of workload. Family conflict, and leadership style on the work stress influenced only by 14% while the rest 86% influenced by other variable : work environment, salary, and work discipline.

Keywords : work load, family conflict, leadership style, and of job stress.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ega Tri Gustina

Tempat, Tanggal Lahir : Campang Tiga, 06 Agustus 1996

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat : KP serbanyaman RT.003 RW.003 Desa Campang
Tiga Ilir Kec. Cempaka Kab. OKU Timur Sumatera
Selatan.

No. HP : 085764856842

Email : egatrigustina1142@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Campang Tiga (2001-2007)

Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Cempaka (2007-2010)

Sekolah Menengah Atas : SMANegeri 1 Cempaka (2010-2013)

Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang (2015-2019)

Pendidikan Non Formal

- TOEFL ITP University of Cambridge di English Language Center UBD Palembang (2017)

Sertifikat dan Seminar

1. Career Coaching Training di Universitas Bina Darma (2019)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KELUARGA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP STRESS KERJA GURU PEREMPUAN SMA NEGERI DI KAB. OKU TIMUR”** guna memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan waktunya. Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan ini banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada yang terhormat.

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang dan selaku Dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Seluruh staf perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, terima kasih atas layanan dan pinjaman buku dan data data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepala sekolah, Guru dan Pegawai di SMA NEGERI 1 CEMPAKA, SMA NEGERI 1 SEMENDAWAI BARAT, DAN SMA NEGERI 2 SEMENDAWAI BARAT atas bantuan dan kerjasamanya demi kelancaran penulisan skripsi ini.
6. Kedua Orang tuaku tercinta (Abdih dan Sofiah) yang selalu mendoakan dan tak hentinya memberikan dukungan baik moril maupun materil yang menjadi motivasiku hingga sampai selesainya skripsi ini, dan saudara-saudaraku Desi Ari Sandi, S.Pd, Wahyu Romodhon, dan Mela sari yang telah memberikan dukungan baik doa maupun motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku Meli Atika Putri, S.Kom, Marselena Japakos, S.Kom, dan Atika yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku Sulatri, Rani Indah Mayu, Mey Sulistianingsih, Nurjihan Nabila, dan Msyu Nursarifitriani dan teman seperjuangan “KELAS MN8B” angkatan 2015 yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada kampusku tercinta tempatku menimba ilmu dan telah banyak memberikan pengalaman berharga selama ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

2019

Palembang, September

Penulis,

Ega Tri Gustina

151510103

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTARTABEL.....	
DAFTARGAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	1
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7

1.1.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.1.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Stress Kerja.....	10
2.1.1 Teori Stress Kerja.....	10
2.1.2 Penyebab Stress Kerja.....	11
2.1.3 Pendekatan Stress Kerja.....	12
2.1.4 Indikator Stress Kerja.....	13
2.2 Beban Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	14
2.2.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Beban Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	16
2.3 Konflik Keluarga.....	17
2.3.1 Pengertian Konflik Keluarga.....	17
2.3.2 Indikator Konflik Keluarga.....	17
2.4 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
2.4.2 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20

2.6	Kerangka Berpikir.....	22
2.7	Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Objek Penelitian.....	25
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4	Populasi dan Sampel.....	27
	3.4.1 Populasi.....	27
	3.4.2 Sampel.....	27
3.5	Operasional Variabel.....	28
3.6	Teknik Pengukuran Variabel.....	30
3.7	Pengujian Instrumen.....	31
	3.7.1 Uji Validitas.....	31
	3.7.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.8	Metode Analisis Data.....	32
	3.8.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	32
	3.8.2 Analisis Kuantitatif.....	32
3.9	Teknik Analisis Data.....	33
	3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	33

3.9.2 Uji t atau Uji Parsial.....	33
3.9.3 Uji F atau Uji Simultan.....	33
3.9.4 Analisis koefisien Determinasi.....	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum.....	35
4.1.1 Gambaran Umum SMA NEGERI 1 CEMPAKA.....	35
4.1.1.1 Sejarah Singkat.....	35
4.1.1.2 Visi dan Misi.....	36
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	37
4.1.2 Gambaran Umum SMA NEGERI 1 SEMENDAWAI BARAT.....	38
4.1.2.1 Sejarah Singkat.....	38
4.1.2.2 Visi dan Misi.....	39
4.1.2.3 Struktur Organisasi.....	40
4.1.3 Gambaran Umum SMA NEGERI 2 SEMENDAWAI BARAT.....	41
4.1.3.1 Visi dan Misi.....	41
4.1.3.2 Struktur Organisasi.....	43
4.2 Fungsi dan Tugas Pegawai/Guru.....	44
4.3 Kode Etik dan Tata Tertib Pegawai/Guru.....	52
4.3.1 Kode Etik Guru.....	52

4.3.2	Tata Tertib Guru.....	53
4.4	Hasil Responden.....	54
4.4.1	Responden Menurut Umur.....	54
4.4.2	Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	55
4.4.3	Responden Menurut Tingkat Pengalaman Kerja.....	57
4.4.4	Responden Menurut Status.....	58
4.5	Deskripsi Jawaban Responden.....	59
4.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
4.6.1	Uji Validitas.....	74
4.6.2	Uji Reliabilitas.....	77
4.7	Uji Analisis Data.....	79
4.7.1	Regresi Linear Berganda.....	79
4.7.2	Uji Korelasi.....	81
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi.....	82
4.8	Uji t atau Uji Parsial.....	83
4.9	Uji F atau Uji Simultan.....	84
4.10	Pembahasan.....	85
4.10.1	Pengaruh beban kerja terhadap stress kerja.....	86
4.10.2	Pengaruh konflik Keluarga terhadap Stress Kerja.....	86

4.10.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Stress Kerja.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	89

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....
Tabel 3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden.....
Tabel 4.1 Jumlah Responden Menurut Usia.....
Tabel 4.2 Jumlah Responden Menurut Pendidikan.....
Tabel 4.3 Jumlah Responden Menurut Pengalaman Kerja.....
Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Status.....
Tabel 4.5 Tabulasi Hasil Kuesioner Beban kerja.....
Tabel 4.6 Tabulasi Hasil Kuesioner Konflik Keluarga.....
Tabel 4.7 Tabulasi Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....
Tabel 4.8 Tabulasi Hasil Kuesioner Stress Kerja.....
Tabel 4.9 Uji Validitas Beban Kerja.....
Tabel 4.10 Uji Validitas Konflik Keluarga.....
Tabel4.11 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....
Tabel 4.12 Uji Validitas Stress Kerja.....
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Beban Kerja.....
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Konflik Keluarga.....
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan

Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Stress Kerja.....
Tabel 4.17 Koefisien Regresi Linear Berganda.....
Tabel 4.18 Uji Korelasi.....
Tabel 4.19 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....
Tabel 4.20 Uji Korelasi Determinasi.....
Tabel 4.21 Uji t atau Uji Parsial.....
Tabel 4.22 Uji F atau Uji Simultan.....

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMA NEGERI 1 CEMPAKA.....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SMA NEGERI 1 SEMENDAWAI BARAT.....	40
Gambar 4.3 Struktur Organisasi SMA NEGERI 2 SEMENDAWAI BARAT.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Data Responden Di Excel**
- 2. Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22**
- 3. Surat Balasan**
- 4. Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing**
- 5. Kartu Peserta Hadir Seminar Proposal**
- 6. Formulir Perbaikan Proposal Skripsi**
- 7. Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal**

