

**PENGARUH ROTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI DIVISI PSDM PT PUPUK SRIWIDJAJA
PALEMBANG**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk meraih
gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen**

ENIS RILIA

151510104



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH ROTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI DIVISI PSDM PT PUPUK
SRIWIDJAJA PALEMBANG**

ENIS RILIA

151.510.104

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada program studi Manajemen**

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jurusan Manajemen

Universitas Bina Darma Palembang

Pembimbing



Asmanita, S.E, M,Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


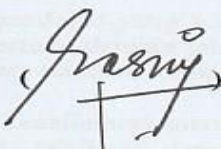



Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH ROTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI DIVISI PSDM PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 5 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

- | | | |
|----------------------------------|-----------|---|
| 1. Asmanita, S.E., M.Si | Ketua | () |
| 2. Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si | Penguji 1 | () |
| 3. Trisninawati, S.E, M.M | Penguji 2 | () |

Palembang, September 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas 
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Enis Rilia

NIM : 151510104

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan



Enis Rilia

151510104

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah rotasi dan promosi jabatan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. Penentuan pengambilan jumlah responden (sampel) pada penelitian ini dilakukan melalui teknik rumus tabel Issac dan Michael yaitu berjumlah 78 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner dan wawancara. Pengujian pengaruh rotasi dan promosi jabatan terhadap kepuasan karyawan menggunakan analisis regresi linier berganda, hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa rotasi dan promosi jabatan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan di divisi PSDM PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Kata kunci : Rotasi, Promosi Jabatan, Kepuasan Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine whether rotation and promotion have a positive and significant effect on employee satisfaction at PT. Sriwidjaja Palembang Fertilizer. Determination of taking the number of respondents (samples) in this study was done through the Issac and Michael table formula techniques which numbered 78 respondents. Data collection techniques used were questionnaires and interviews. Testing the effect of rotation and promotion on employee satisfaction using multiple linear regression analysis, the results in this study indicate that job rotation and promotion have a positive and significant effect on employee satisfaction at PT. Sriwidjaja Palembang Fertilizer.

Keywords: Rotation, Promotion of position, Employee Satisfaction

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- “Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah” (Thomas Alva Edison).
- “Sesungguhnya Allah swt tidak mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (Surat Ar-rad:11).

Kupersembahkan untuk :

- ✓ Allah SWT, puji syukur atas rahmat dan hidayahnya yang selalu meridhoi setiap langkahku.
- ✓ Keluarga-keluargaku yang sangat aku sayangi, yang senantiasa menjaga, mendoakan, selalu mengingatkanku, dan mengharapkan keberhasilanku.
- ✓ Sahabatku dan semua teman-teman seperjuangan seangkatan tahun 2015 yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
- ✓ Almamaterku Universitas Bina Darma Palembang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Enis Rilia
Tempat, Tanggal Lahir : Talang Aur. 29 November 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Gol. Darah : O
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Abikusno CS, No.1706 Kertapati
No. Telpn : 089505666449
E-mail : enisrilia@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

- (2003-2009) SD Negeri 231 Palembang
- (2009-2012) MTs Negeri 1 Palembang
- (2012-2015) SMK Bina Jaya Palembang
- (2015-2019) Universitas Bina Darma Palembang

Sertifikat :

- Table Manner Training di Sintesa Peninsula Hotel Palembang 2017
- Seminar Ekonomi Kreatif Universitas Bina Darma Palembang 2017
- Peserta Kuliah Umum Kepemimpinan di Era VUCA 2018
- Praktek Kerja Lapangan di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang 2018
- Seminar Career Coaching Universitas Bina Darma Palembang 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah swt, karena atas berkat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH ROTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI DIVISI PSDM PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG”** adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis.

Dengan selesainya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.si, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E, M.Ec. Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

4. Asmanita, S.E, M.Si Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan, juga doa dan semangat sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kepada kedua orang tuaku, kakak, serta keluarga besarku yang memberi dukungan baik secara materi serta kasih sayang dan doa yang tak pernah henti dipanjatkan.
6. Semua teman-teman seperjuangan yang banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-nya dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Palembang, September 2019

Enis Rilia

151510104

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK INDONESIA	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat	5
1.3.1 Tujuan	5
1.3.2 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Definisi Rotasi	8
2.1.1.1 Tujuan Rotasi	9
2.1.1.2 Dasar-Dasar Rotasi	10
2.1.1.3 Cara-Cara Rotasi	11
2.1.1.4 Sebab dan Alasan Rotasi	12
2.1.1.5 Ruang Lingkup rotasi	13

2.1.1.6 Indikator Rotasi	13
2.1.2 Definisi Promosi Jabatan	14
2.1.2.1 Syarat Promosi Jabatan	15
2.1.2.2 Jenis-Jenis Promosi Jabatan	17
2.1.2.3 Tujuan Promosi	18
2.1.2.4 Ciri-Ciri Promosi Jabatan	19
2.1.2.5 Indikator Promosi jabatan	19
2.1.3 Definisi Kepuasan Kerja	20
2.1.3.1 Teori Kepuasan Kerja	21
2.1.3.2 Faktor Kepuasan Kerja	21
2.1.3.3 Tujuan Kepuasan Kerja	22
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	23
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metode Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	28
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional	28
3.3.1 Variabel Penelitian	28
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.4 Metode Analisis Data	32
3.5 Populasi dan Sampel	33
3.5.1 Populasi	33
3.5.2 Sampel	33
3.6 Metode Analisis	34

3.7 Uji Validitas	35
3.8 Uji Reabilitas	36
3.9 Teknik Analisis Data	36
3.10 Alat Analisis	38
BAB IV	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Profil PT Pusri	40
4.1.2 Sejarah PT Pusri	41
4.1.3 Visi, Misi, dan Makna Perusahaan	43
4.1.4 Tata Nilai Perusahaan	44
4.1.5 Makna Logo	49
4.1.6 Profil Pabrik	51
4.1.7 Struktur Organisasi	53
4.1.8 Stuktur Organisasi PSDM	54
4.1.9 Uraian Tugas PSDM	54
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	58
4.2.1 Uji Validitas	58
4.2.2 Uji Reabilitas	59
4.3 Karakteristik Responden	61
4.3.1 Jenis Kelamin	61
4.3.2 Pendidikan	61
4.3.3 Status	62
4.4 Batasan Penelitian	62
4.5 Tabulasi Responden	63
4.6 Analisis Regresi Berganda	69
4.7 Uji Hipotesis	71

4.7.1 Uji Koefisien Determinasi	71
4.7.2 Uji Signifikan Individual	72
4.7.3 Uji Simultan	73
4.8 Pembahasan	73
BAB V	77
1.1 Kesimpulan	77
1.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Permasalahan Rotasi Dan Promosi Jabatan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Uji Validitas	58
Tabel 4.2 Uji Reabilitas	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pendidikan	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Status	61
Tabel 4.6 Batasan Penelitian	63
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Rotasi	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Promosi Jabatan	66
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.10 Regresi Berganda	70
Tabel 4.11 Uji Determinasi	71
Tabel 4.12 Uji T	72
Tabel 4.13 Uji F	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Gedung Utama PT Pusri Palembang	41
Gambar 4.2 Pabrik PT Pusri Palembang	51
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Pusri Palembang	53
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PSDM	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi

Lampiran 3 : Lembar Konsultasi

Lampiran 4 : Kuisisioner

Lampiran 5 : Hasil Kuisisioner

Lampiran 6 : Tabel Tabulasi Variabel X1

Lampiran 7 : Tabel Tabulasi Variabel X2

Lampiran 8 : Tabel Tabulasi Variabel Y

Lampiran 9 : Plagiarism Checker