

**TINJAUAN OPTIMALISASI KERJA SEORANG NIGHT AUDITOR
DALAM MEMBUAT LAPORAN AUDIT TUGAS MALAM DI RIO CITY
HOTEL PALEMBANG**



**Tugas akhir ini dijadikan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma**

Nurul Fikri

161530015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN OPTIMALISASI KERJA SEORANG NIGHT AUDITOR
DALAM MEMBUAT LAPORAN AUDIT TUGAS MALAM DI RIO CITY
HOTEL PALEMBANG**

Nurul Fikri

NIM : 161530015

**Telah diterima sebagai salah satu sebagai syarat memperoleh gelar Ahli
Madya pada Programm Studi Manajemen Perusahaan**

Palembang, 7 September 2019

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Palembang,

Pembimbing



(Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si)

Dekan Fakultas Vokasi



(Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul "TINJAUAN OPTIMALISASI KERJA SEORANG NIGHT AUDITOR DALAM MEMBUAT LAPORAN AUDIT TUGAS MALAM DI RIO CITY HOTEL PALEMBANG"

**Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari : Sabtu
Tanggal : 7 September 2019**



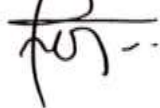
Komisi Penguji

1. Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si
2. Trisninawati, S.E., Ak., M.M
3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si.

Ketua

Penguji

Penguji

()
()
()

**Mengetahui,
Program Studi Manajemen
Perusahaan
Fakultas Vokasi Diploma III
Universitas Bina Darma
Ketua,**



Fakultas Vokasi

(Andrian Noviardy, S.E.M, SL)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Fikri
NIM : 161530015

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir/Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas Akhir/skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, agustus 2019
Yang membuat pernyataan,



Nurul Fikri

ABSTRACT

Nurul Fikri, NIM : 161530015 tinjauan optimalisasi kerja seorang night auditor dalam membuat laporan audit tugas malam di rio city hotel palembang, Di bimbing oleh Gagan Ganjar Resmi.

The more advanced tourism activities have created various companies, one of which is the hotel industry which is engaged in services and will require human workers who work with Standard Operating Procedures (SOPs) that have been specifically set in the Front Office Department, namely the night of auditors in preparing audit reports. night. The night auditor is responsible for the accuracy and accuracy of the sales data entry in one day. In this study using observations and interviews with published qualitative data analysis techniques to study Standard Operating Procedures (SOPs) at Rio City Hotel Palembang and ascertain whether night audits at the Rio City Hotel Palembang are in accordance with Standard Operating Procedures (SOPs). The results of this study, the night performance of the auditor has done optimally, but there are some things that must be addressed.

Kata Kunci : *Standar Operasional Prosedur, Night Auditor, Hotel*

ABSTRAK

Nurul Fikri, NIM : 161530015 Tinjauan Optimalisasi Kerja Seorang Night Auditor dalam Membuat Laporan Audit Tugas Malam di Rio City Hotel Palembang, Di bimbing oleh Gagan Ganjar Resmi.

Kegiatan pariwisata yang semakin maju telah menciptakan berbagai macam perusahaan salah satunya industri perhotelan yang bergerak di bidang pelayanan jasa dan akan membutuhkan tenaga kerja manusia yang bekerja dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan khususnya pada Front Office department yaitu night auditor dalam membuat laporan audit tugas malam. Night auditor bertanggung jawab atas kebenaran dan ketelitian pemasukan data penjualan dalam satu hari. Dalam penelitian ini menggunakan observasi dan wawancara dengan teknik analisis data kualitatif yang menjabarkan untuk mengetahui Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Rio City Hotel Palembang dan mengevaluasi apakah night audit di Rio City Hotel Palembang telah menerapkan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP). Hasil dari penelitian ini, kinerja night auditor sudah dilakukan dengan optimal namun ada beberapa hal yang harus di benahi.

Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur, Night Auditor, Hotel

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Nurul Fikri
Tempat , Tanggal Lahir : Palembang, 7 Juni1996
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat Asal : Palembang
Telepon/Hp : 0898-4650-122
E-Mail : nurulfikri8@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan Formal

SDN246 Palembang : 2003 - 2009
Smp Jihadiyah Palembang : 2009- 2012
Sma Yayasan Pembina Palembang : 2012- 2015
Universitas Bina Darma Palembang : 2016 – 2019

C. Pengalaman Organisasi

Hospitality Comunity : 2016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Harga kebaikan manusia adalah di ukur menurut apa yang di laksanakan/diperbuatnya“

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Orang Tuaku tercinta, Ayahanda “Ahmad Maulana” dan “Ibunda ”Nurlela”, yang selalu menyertai setiap langkah anak-anak nya dengan pengorbanan dan dukungannya serta doa yang tak putus-putus selama saya menjalani pendidikan hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- Kakakku tersayang Muhamad Dendi dan Vony Marini.
- Pembimbing Skripsiku IbuDra. GaganGanjarResmi, M.Si
- Sonia Oktariani, Sahabat sehatiku yang sudah setia menemani membuat skripsi ini susah maupun senang.
- Fadly Sinambela, Yud iPranata, Amriyansyah, Ellana Nur Aprillia, Diah Anggraini Putri, Tri Riska Handayani, Teman-teman terbaik ku yang selalu mensupport, selalu memberikan semangat dan ada disetiap langkahku dari awal masuk kuliah dan sampai sekarang.
- Almamater Universitas Bina Darma.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya Program Studi Manajemen Perusahaan, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan Tugas Akhir/skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas BinaDarma Palembang.
2. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc.,Ph.D Selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang
3. Andrian Noviardy S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan.
4. Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada orang tuaku tercinta dan teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Perusahaan angkatan 2016

Palembang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. LatarBelakang.....	1
1.2. IdentifikasiMasalah	4
1.3. PermasalahandanRuangLingkup.....	4
1.4. MetodologiPenelitian	5
1.4.1. LokasidanWaktuPenelitian.....	5
1.4.2. MetodePenelitian.....	5
1.4.3. TeknikPengumpulan Data	6
1.5. TujuandanManfaat.....	7
1.5.1. TujuanPenelitian.....	7
1.5.2. ManfaatPenelitian	7
1.6. SistematikaPenulisan	8

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Rio City Hotel Palembang.....	10
2.2. Visi dan Misi Rio City Hotel	11
2.2.1. Visi.....	11
2.2.2. Misi	11
2.3. Fasilitas Hotel	12
2.4. Jenis-jenis Kamar Hotel	13
2.5. Jenis Sumber Reservasi	13
2.6. Profil Rio City Hotel Palembang	14
2.7. Struktur Organisasi Rio City Hotel Palembang	14
2.8. Tugas dan Tanggung Jawab.....	15
2.9. Peranan dan Fungsi Night Auditor	19

BAB III PEMBAHASAN

3.1. Landasan Teori.....	22
3.1.1. Pengertian Hotel	22
3.1.2. Pengertian Optimalisasi	23
3.1.3. Pengertian Night Auditor	23
3.1.4. Pengertian Kinerja Night Auditor	25
3.2. Job Desk Night Auditor	25
3.3. Standar Operasional Prosedur Night Auditor	28
3.4. Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur	33
3.5. Hasil dan Pembahasan.....	35

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan.....	37
4.2. Saran	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi	15
---------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel2.1.Fasilitas Hotel	12
Tabel2.2.Jenis Kamar Hotel	13
Tabel2.3.Jenis Sumber Reservasi	13
Tabel3.1. SOP Night Auditor Rio City Hotel	29
Tabel3.2.Hasil Observasi langsung dan Wawancara	34

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir
2. Formulir Permohonan Pengajuan Judul Tugas Akhir
3. Surat Keterangan Pembimbing
4. Surat keterangan magang
5. Foto terkait *Rio City Hotel* Palembang