

DAFTAR PUSTAKA

- aziz nur, r. (2017). *Pengaruh pelayanan front office staff terhadap keluhan tamu di pandanaran hotel semarang hal.325.*
- darma putra, m. s. (2014). *Efektifitas night auditor dan hubungannya dengan pengendalian intern pada hotel bintang lima hal 437..*
- edi, s. (2017). *Pengaruh implementasi prinsip-prinsip good corporate governance, pengendalian internal, budaya organisasi dan efisiensi night auditor terhadap kinerja hotel berbintang di kabupaten buleleng hal.4.*
- kurnia, d. e. (2019). *Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja auditor hal.211.*
- mair, z. r. (2018). *Optimalisasi kinerja jaringan komputer berbasis router pada dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten musi banyuasin hal.48.*
- moha, s. (2016). *Analisis kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan konsumen pada hotel yuta di kota manado hal.576.*
- satya dewi, n. w. p. (2015). *Pengaruh kualitas resepsionis terhadap tingkat pelayanan informasi dalam mewujudkan kepuasan tamu di wapa di ume resort & spa ubud bali hal.3.*