

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP MOTIVASI
KERJA MITRA DRIVER GO-JEK (GO-CAR) DI KOPERASI MITRA
SATU ASPAL SUKABANGUN KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

OLEH:

HARNITA YULISA

151510135



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP MOTIVASI
KERJA MITRA DRIVER GO-JEK (GO-CAR) DI KOPERASI MITRA
SATU ASPAL SUKABANGUN KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

OLEH:

HARNITA YULISA

151510135



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP MOTIVASI
KERJA MITRA DRIVER GO-JEK (GO-CAR) DI KOPERASI MITRA
SATU ASPAL SUKABANGUN KOTA PALEMBANG**

HARNITA YULISA

151510135

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen**

Palembang, Agustus 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

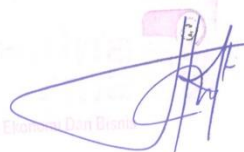
Universitas Bina Darma Palembang

Pembimbing I



(Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D)

Dekan


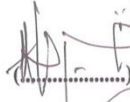



(Dr. Muji Gunarto. S.Si., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA MITRA *DRIVER* GO-JEK (GO-CAR) DI KOPERASI MITRA SATU ASPAL SUKABANGUN KOTA PALEMBANG” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Senin tanggal 26 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|---------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Rabin Ibnu Zainal, S.E.,M.Sc.,Ph.D | Ketua | 
(.....) |
| 2. Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si | Anggota | 
(.....) |
| 3. Trisninawati, S.E., M.M | Anggota | 
(.....) |

Palembang, Agustus 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi Manajemen,


Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Harnita Yulisa
NIM : 151510135

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (magister, sarjana dan ahli madya) di Universitas Bina Darma dan perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,


Harnita Yulisa
151510135

ABSTRAK

Harnita Yulisa 151510135. “Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Motivasi Kerja Mitra Driver Go-Jek (Go-car) di Koperasi Mitra Satu Aspal Sukabangun Kota Palembang”. Dibimbing oleh bapak Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D. penelitian ini dilakukan di Koperasi Mitra Satu Aspal Sukabangun Kota Palembang, yang menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui variabel yaitu Kompensasi Finansial sebagai variabel bebas (*independent*) terhadap Motivasi Kerja sebagai variabel terikat (*dependent*). Dengan menggunakan sumber data diantaranya: observasi, kuesioner, dan studi pustaka. Kuesioner menggunakan *skala likert* untuk pengukuran persepsi dengan menggunakan alat ukur validitas dan reabilitas untuk mengukur kevalidan dan reliabel, selanjutnya menggunakan metode analisis data dengan menggunakan analisis regresi sederhana yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antar variabel bebas dan variabel terikat secara parsial. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS 19. Dari hasil penelitian tersebut, dilihat secara parsial dengan uji t bahwa Kompensasi Finansial berpengaruh terhadap Motivasi Kerja dengan nilai signifikan sebesar 0,000. Artinya bahwa ada pengaruh yang signifikan antara variabel Kompensasi Finansial terhadap Motivasi Kerja *driver* go-car di Koperasi Mitra Satu Aspal Sukabangun Kota Palembang.

Kata Kunci : Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja, *Driver* Go-car

ABSTRACT

Harnita Yulisa. 151510135. "The effect of financial compensation on the work motivation of go-jek driver (go-car) partners in cooperative Mitra Satu Aspal Sukabangun, Palembang city". Supervised by Mr. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D. This research was conducted in the Mitra Satu Aspal Sukabangun cooperative in Palembang city, which used quantitative research methods. This study aims to determine the variable, namely financial compensation as an independent variable on work motivation as the dependent variable. By using data sources including : Observation, questionnaires, and literature study. The questionnaire uses a likert scale for measurement of perception with using validity and reliability measurement tool to measure validity and reliability, data analysis method use simple regression analysis which aims to determine the effect between independent variable and partially dependent variable. Data analysis in this study use SPSS 19 program for statistic. The results of the study, show financial compensation affect work motivation with a significant value of 0,000 using t- test. This means that there is a significant influence between the financial compensation variable work motivation of Go-car drivers in cooperative Mitra Satu Aspal Sukabangun Palembang city.

Key word : Financial Compensation, Work Motivation, and Driver Go-car

MOTTO DAN PEMRSEMBAHAN

Motto

Hidup adalah perjuangan, hidup bukanlah suatu beban, jalanilah dengan wajar dan apa adanya.

Kupersembahkan kepada

- ❖ **Bapak dan Ibu yang tersayang yang telah memberiku segalanya**
- ❖ **Saudara-saudaraku yang kusayang**
- ❖ **Untuk dosen-dosenku yang telah membimbingku**
- ❖ **Teman-teman angkatan 2015**
- ❖ **Untuk orang-orang yang kusayangi yang telah memberi semangat dalam hidupku**
- ❖ **Almamater yang menjadi kebangganku**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Harnita Yulisa
 2. Jenis Kelamin : Perempuan
 3. Program Studi : Manajemen
 4. NIM : 151510135
 5. Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 25 Oktober 1996
 6. Agama : Islam
 7. Status : Belum Menikah
 8. Alamat Rumah : Perumahan PNS Pemkot Blok HH No.13
RT 026 RW 007 Kecamatan Gandus
Kelurahan Gandus Palembang
 9. No HP : 082218808557
 10. E-mail : harnitayulisa25@gmail.com
- a. Pendidikan Formal :
- Sekolah Dasar : SD Negeri 170 Palembang
 - Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 39 Palembang
 - Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 10 Palembang
 - Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang
- b. Pendidikan Non Formal
- Peserta outbound Manajemen Training yang diselenggarakan Himpunan Mahasiswa Manajemen sebagai peserta (2016-2017)

- KET University of Cambridge in English Language Centre UBD Palembang (2017)
- *Table Manner Training At Sintesa Peninsula Hotel*, Palembang (2018)
- Pelatihan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan (2018)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan KaruniaNya yang tiada tara kepada kita semua terutama kepada penulis, dan sholawat beriring salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA MITRA *DRIVER* GO-JEK (GO-CAR) DI KOPERASI MITRA SATU ASPAL SUKABANGUN KOTA PALEMBANG” dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis memperoleh bantuan dari beberapa pihak baik berupa do'a, bimbingan, petunjuk, saran, keterangan-keterangan secara tertulis maupun lisan, yang membuat penulis semakin bermotivasi untuk selalu berusaha dan berdo'a demi selesainya skripsi ini. Oleh karena itu penulis memberi apresiasi yang sangat besar dengan mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua, Ayahanda tersayang MOHD.NUSA dan Ibunda tercinta HOLIPA yang telah memberikan segala kasih sayangnya kepada penulis, berupa besarnya perhatian, pengorbanan, bimbingan serta do'a yang tulus terhadap Penulis, sehingga Penulis termotivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang Sumatera Selatan.
3. Dr. Muji Gunarto, S.Si,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang Sumatera Selatan.

5. Rabin Ibnu Zainal, S.E.,M.Sc.,Ph.D., selaku Dosen pembimbing skripsi Universitas Bina Darma Palembang Sumatera Selatan.
6. Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji I Universitas Bina Darma Palembang Sumatera Selatan.
7. Trisninawati, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji II Universitas Bina Darma Palembang Sumatera Selatan.
8. Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak berjasa memberikan ilmu dan mendidik penulis selama masa perkuliahan.
9. Hendri, S.Kom., selaku ketua pimpinan Koperasi Mitra Satu Aspal Sukabangun Kota Palembang Sumatera Selatan.
10. Buat saudara-saudaraku yang selama ini telah memberikan semangat kepada penulis.
11. Buat Dio Ramadhan yang sudah mengisi kekosongan dalam hatiku, selalu ada disaat aku membutuhkan, dan selalu membantuku dalam setiap hal.
12. Buat kucing-kucingku yang aku sayangi yang sudah menghiburku jika aku dalam rasa bosan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dan kesalahan serta jauh dari kata sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Penulis berharap apa yang penulis persembahkan ini dapat menjadi amal baik sekaligus memberikan manfaat bagi diri penulis dan bagi semua orang yang akan membaca skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Palembang, Agustus 2019

Penulis,

Harnita Yulisa

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kompensasi Finansial	10
2.1.1 Pengertian Kompensasi Finansial.....	10
2.1.2 Tujuan Kompensasi (balas jasa)	12
2.1.3 Fungsi Pemberian Kompensasi.....	13

2.1.4 Manfaat Kompensasi	14
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	14
2.1.6 Indikator Kompensasi Finansial	17
2.2 Motivasi Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	18
2.2.2 Teori Motivasi	19
2.2.2.1 Teori Motivasi Klasik.....	19
2.2.2.2 Teori Motivasi Abraham Maslow.....	19
2.2.3 jenis-jenis Motivasi.....	21
2.2.4 Tujuan Motivasi.....	21
2.2.5 Metode Motivasi.....	22
2.2.6 Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Operasional Variabel.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Populasi dan Sampel	31
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	32
3.6.1 Uji Validitas.....	32
3.6.2 Uji Realibilitas	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Kuantitatif.....	34
3.7.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	35
3.7.3 Uji Koefisien Korelasi	35
3.7.4 Uji t.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38

4.1.1 Koperasi Mitra Satu Aspal.....	38
4.1.2 Hubungan Koperasi dan <i>Driver</i>	39
4.1.3 Jenis-jenis Kompensasi Finansial yang diterima <i>Driver</i>	42
4.2 Visi dan Misi Koperasi Mitra Satu Aspal	44
4.2.1 Visi.....	44
4.2.2 Misi.....	44
4.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	45
4.3.1 Struktur Organisasi	45
4.3.2 Deskripsi Tugas	45
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.5 Gambaran Umum Responden	49
4.6 Kuesioner	54
4.6.1 Kuesioner Kompensasi Finansial	54
4.6.2 Kuesioner Motivasi Kerja.....	57
4.7 Hasil Analisis Data.....	60
4.7.1 Uji Validitas Kompensasi Finansial	60
4.7.2 Uji Validitas Motivasi Kerja.....	61
4.8 Analisis Regresi Linear Sederhana	62
4.9 Analisis Koefisien Korelasi	63
4.10 Uji t	64
4.11 Pembahasan.....	65
4.11.1 Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Motivasi Kerja Mitra <i>Driver</i> Go-car.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.110 <i>Driver</i> terbaik periode 02 Februari 2019 s/d 07 Mei 2019 GO-FLEET CV. Suka Bangu	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Tabel Kuesioner kategori skla likert	34
Tabel 3.3 Interpretasi koefisien korelasi	36
Tabel 4.1 Hubungan Koperasi Mitra Satu Aspal dengan <i>Driver</i>	40
Tabel 4.2 Jenis Kompensasi Finansial yang diterima <i>Driver</i>	42
Tabel 4.3 Pengukuran Instrumen	48
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	48
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	49
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
Tabel 4.7 Karakteristik responden berdasarkan status.....	50
Tabel 4.8 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	51
Tabel 4.9 Karakteristik responden berdasarkan alasan bekerja.....	51
Tabel 4.10 Gambaran umum responden berdasarkan pendidikan dan pekerjaan	52
Tabel 4.11 Variabel Kuesioner Kompensasi Finansial.....	53
Tabel 4.12 Variabel Kuesioner Motivasi Kerja	56
Tabel 4.13 Uji Validitas Kompensasi Finansial.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas Kompensasi Finansial.....	60
Tabel 4.15 Uji Validitas Motivasi Kerja	60
Tabel 4.16 Hasil Uj Reabilitas Motivasi Kerja	61
Tabel 4.17 Analisis Regresi Sederhana.....	61
Tabel 4.18 Correlation	62
Tabel 4.19 Coefficients	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Paradigma Penelitian.....	26
4.1 Struktur Organisasi Koperasi Mitra Satu Aspal.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data SPSS
- Lampiran 3 : Data Driver Go-car di Koperasi Mitra Satu Aspal
- Lampiran 4 : SK Pembimbing
- Lampiran 5 : Formulir Pengajuan Judul
- Laporan 1 : Surat Balasan izin Penelitian
- Laporan 2 : Lembar Konsultasi
- Laporan 3 : Kartu Peserta Seminar Proposal
- Laporan 4 : Surat Keterangan Lulus Ujian Skripsi