

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**IBNU WAHYUDI**

**151510039**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Program Studi Manajemen**

**IBNU WAHYUDI**

**151510039**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG**

**IBNU WAHYUDI**

**151510039**

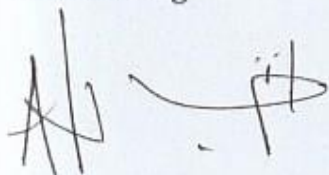
**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, September 2019**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “ Pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang”, sudah dipersentasikan di depan komisi penguji pada hari sabtu, 07 sebtember 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si.

Ketua (.....)

2. Dr. Fitriasuri, S.E., AK., M.M

Anggota (.....)

3. Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si

Anggota (.....)

Palembang, September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan bisnis

Universitas Bina darma

Ketua program studi,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec )

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ibnu wahyudi

Nim : 151510160

Dengan ini menyatakan:

1. skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarsm checker* serta di unggah di internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sesungguhnya-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan



Ibnu wahyudi

Nim : 151510039

## ABSTRAK

Penelitian ini difokuskan untuk melihat pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang. Penelitian ini menggunakan 3 dimensi komitmen dan 7 dimensi untuk kinerja. Penelitian menggunakan kuantitatif, data dikumpulkan dengan metode survey, dengan menggunakan kuesioner. Populasi terdiri dari 49 karyawan, yang berarti menggunakan total sampling. Peneliti menggunakan *Corrected item-Total correlation* untuk validitas dan cronbach's alpha untuk reliabilitas. Untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh antara kedua variabel maka digunakan teknik analisis regresi sederhana. Hasil pengukuran tersebut ditemukan bahwa komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap kinerja.

Kata kunci : Komitmen Organisasional, Kinerja.

## ABSTRACT

*This research is focused to see the effect of organizational commitment on the performance of employees of PT. Jasaraharja Putera Palembang Branch. This study uses 3 dimensions of commitment and 7 dimensions for performance. Research using quantitative, data collected by survey method, using a questionnaire. Population consists of 49 employees, which means using total sampling. The researcher uses Corrected item-Total correlation for validity and Cronbach's alpha for reliability. To find out whether or not there is an influence between the two variables, a simple regression analysis technique is used. The measurement results found that organizational commitment has a positive effect on performance.*

*Keywords: Organizational Commitment, Performance.*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- “bercita-cita dan berusaha mewujudkannya adalah ciri orang yang sukses”.
- “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

*Saya persembahkan kepada :*

- ❖ *Kedua Orang Tua Yang Saya Sayangi dan Cintai*
- ❖ *Adik-adikku tersayang*
- ❖ *Seluruh Keluarga Yang Saya Sayangi*
- ❖ *Sahabat – sahabatku seperjuangan yang tidak bisa aku sebut satu persatu terimakasih telah mendukung dan memotivasi serta memberi nasehat.*
- ❖ *Pembimbing skripsi serta para pendidikku yang terhormat.*
- ❖ *Alamamater Kebanggaanku*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ibnu Wahyudi

Jenis Kelamin : Laki-laki

Tempat tanggal lahir : Tanjung Menang, 22 Agustus 1996

Agama : Islam

Status : Belum menikah

Alamat rumah : Desa Tanjung Menang, Dusun 1, Kecamatan  
Kayuagung.

No telepon/Hp : 081285488194

E-mail : [wahyudiibnu94@gmail.com](mailto:wahyudiibnu94@gmail.com)

## LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

SD : SD Negeri 1 Mesuji ( 2003-2009)

MTS : MTS darussalam Mesuji

SMK : SMK Negeri 3 Kayuagung.

**Sertifikat :**

- ❖ Table manner training di Sintesa Penisual Hotel Palembang
- ❖ Seminar Career coaching Universitas Bina Darma Palembang
- ❖ Prakterk kerja lapangan di PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang
- ❖ KET University of cambridge in English langunge centre UBD Palembang

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniannya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG.”** Proposal skripsi ini sebagai salah satu persyaratan akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binadarma Palembang.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunda Ariani, M.Pd MM Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas luang waktu, ilmu, dan saran-sarannya dalam menyelesaikan laporan proposal skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.
5. Kepada Kedua Orang Tua, adik-adikku, serta orang-orang terdekatku.

6. PT. Jasarharja Putera Cabang Palembang yang sudah menerima saya untuk meneliti diperusahaan tersebut.
7. Rekan-rekan seperjuanganku di Universitas Bina Darma Palembang dan Sahabat-sahabatku terima kasih atas dukungan serta semangatnya.

Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amiin

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, Agustus 2019

Ibnu Wahyudi

## DAFTAR ISI

### COVER DEPAN

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
MOTTO DAM PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6

1.4 Manfaat penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Komitmen organisasional.....	9
2.1.1 Pengertian komitmen organisasional .....	10
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasional .....	11
2.1.3 Mengukur komitmen.....	11
2.1.4 Indikator-indikator komitmen organisasional .....	12
2.2 Kinerja.....	12
2.2.1 Pengertian kinerja .....	12
2.2.2 Berbagai kreteria untuk menilai kinerja.....	12
2.2.3 Model kinerja .....	14
2.2.4 Indikator-indikator kinerja .....	16
2.3 Hubungan komitmen organisasional dengan kinerja .....	18
2.4 Penelitian terdahulu.....	19
2.5 Kerangka pemikiran .....	22

2.6 Hipotesis penelitian.....	22
-------------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Lokasi penelitian.....	23
----------------------------	----

3.2 Ruang lingkup.....	23
------------------------	----

3.3 Variabel penelitian.....	23
------------------------------	----

3.4 Operasional variabel.....	24
-------------------------------	----

3.5 Metode pengumpulan data.....	25
----------------------------------	----

3.5.1 Data primer.....	25
------------------------	----

3.5.1 Data sekunder.....	26
--------------------------	----

3.6 Populasi dan sampel.....	27
------------------------------	----

3.6.1 Populasi.....	27
---------------------	----

3.6.2 sampel.....	28
-------------------	----

3.7 Teknik pengumpulan data.....	28
----------------------------------	----

3.8 Uji instrumen.....	29
------------------------	----

3.8.1 Uji validitas.....	29
--------------------------	----

3.8.2 Uji reliabilitas.....	29
-----------------------------	----

3.9 Metode analisis data.....	30
-------------------------------	----

3.10 Teknik analisis data.....	31
3.10.1 Analisis regresi sederhana.....	31
3.11 Uji Hipotesis .....	31
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Sejarah singkat perusahaan PT. Jasaraharja Putera.....	33
4.2 Logo PT. Jasaraharja Putera .....	36
4.3 Bidang usaha .....	37
4.4 Visi dan misi perusahaan .....	39
4.5 Struktur organisasi .....	41
4.6 pembagian tugas dan tanggung jawab.....	42
4.7 karakteristik responden .....	46
4.7.1 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
4.7.2 Responden berdasarkan usia.....	47
4.7.3 Responden berdasarkan pendidikan .....	48
4.7.4 Responden berdasarkan status .....	48
4.8 Hasil analisis data.....	49
4.8.1 Uji validitas.....	49



4.8.2 Uji reliabilitas .....	52
4.9 Analisis deskriptif .....	52
4.9.1 variabel komitmen organisasional (X) .....	52
4.9.2 variabel kinerja (Y) .....	54
4.10 Analisis regresi sederhana.....	55
4.11 Hipotesis .....	56
4.12 Pembahasan .....	57
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	59

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan realisasi hasil usaha sampai dengan desember 2018 dengan realisasi sampai dengan 2017 dan anggaran tahunan 2018 .....	3
Tabel 1.3 Absensi karyawan dari januari 2018 sampai desember 2018 .....	4
Tabel 1.2 Realisasi hasil usaha sampai dengan desember 2018 .....	3
Tabel 3.1 Operasional variabel dan variabel (X) komitmen organisasional .....	20
Tabel 3.2 Variabel (Y) kinerja .....	20
Tabel 3.3 Nilai jawaban responden .....	27
Tabel 4.7.1 karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....	47
Tabel 4.7.2 karakteristik berdasarkan usia .....	47
Tabel 4.7.3 karakteristik berdasarkan pendidikan .....	48
Tabel 4.7.4 karakteristik berdasarkan status .....	48
Tabel 4.8.1.1 uji validitas komitmen organisasional yang pertama .....	49
Tabel 4.8.1.2 uji validitas komitmen organisasional yang kedua .....	50
Tabel 4.8.1.3 uji validitas komitmen organisasional yang ketiga .....	50
Tabel 4.8.1.4 uji validitas kinerja yang pertama .....	51
Tabel 4.8.1.5 uji validitas kinerja yang kedua .....	51
Tabel 4.8.2 uji reliabilitas .....	52

Tabel Tabel 4.9.1 Frekuensi Tabel Komitmen Organisasional. ....	53
Tabel 4.9.2 Frekuensi Tabel kinerja.....	54
Tabel 4.10 Analisis Regresi sederhana. ....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 kerangka pemikiran .....	20
Logo 4.2 PT. Jasarharja Putera .....	36
Gambar 4.5 steruktur organisasi PT. Jasarharja Putera Cabang Palembang.....	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 Kuesioner
2. Lampiran Hasil distribusi frekuensi
3. Lampiran Hasil uji validitas dan reabilitas
4. Lampiran Hasil uji reliabilitas
5. Lampiran Hasil analisis regresi sederhana
6. Lampiran Permohonan pengajuan judul skripsi
7. Lampiran Lampiran konsultasi
8. Lampiran Formulir kelayakan penjiwaan
9. Lampiran Hasil cek turnitin skripsi.

