

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM TBK**

SKRIPSI

IIS AGUSTIN

151510124



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM TBK

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar sarjana manajemen

IIS AGUSTIN

151510124



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARAM

PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM TBK**

IIS AGUSTIN

151510124

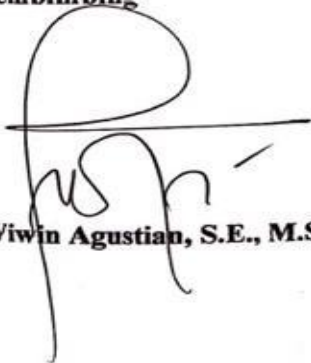
**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

Palembang, Agustus 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Pembimbing



Wiwin Agustian, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pina
Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis






Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini Berjudul "PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM TBK", Telah Dipersentasikan di depan komisi penguji pada hari Selasa 27 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|------------------------------------|---------|--|
| 1. Wiwin Agustian, S.E., M.Si | Ketua | () |
| 2. Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si | Anggota | () |
| 3. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M | Anggota | () |

Palembang, Agustus 2019

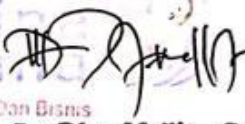
Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Iis Agustin

Nim : 151510124

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutif dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses ke publik secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpanan atau ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Iis Agustin

151510124

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Bukit Asam Tbk yang menggunakan metode kuisisioner (angket) dan studi perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui variabel yaitu pelatihan dan motivasi sebagai variabel bebas (*independen*) terhadap kinerja karyawan sebagai variabel terikat (*dependen*). Dengan menggunakan sumber data diantaranya data primer, data skunder, populasi dan sampel. Serta menggunakan alat ukur validitas dan reliabilitas untuk mengukur kevalidan dan reliabel, selanjutnya menggunakan metode analisis data dengan menggunakan analisis linier berganda yang digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas dan variabel terikat secara simultan dan parsial, dengan menggunakan uji hipotesis berupa uji t yang digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel-variabel bebas yang digunakan secara simultan mampu menjelaskan variabel terikat. Serta koefisien determinasi yang mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS 22.0 dari hasil penelitian tersebut, dilihat secara parsial dengan uji t bahwa pelatihan berpengaruh 0,001 dan motivasi sebesar 0,000 artinya bahwa ada pengaruh yang signifikan antara variabel pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk.

Kata kunci : Pelatihan, Motivasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Bukit Asam Tbk, which uses the questionnaire method (questionnaire) and library study. This study aims to determine the variables, namely training and motivation as independent variables on the performance of employees as dependent variables. By using data sources including primary data, secondary data, population and sample. As well as using a validity and reliability measurement tool to measure validity and reliability, then using a data analysis method using multiple linear analysis used to determine the effect of independent variables and dependent variables simultaneously and partially, by using a hypothesis test in the form of a t test used to find out the extent to which the independent variables are simultaneously able to explain the dependent variable. And the coefficient of determination that measures how far the ability of the model in explaining the variation of the dependent variable. Analysis of the data in this study using SPSS 22.0 from the results of the study, seen partially by t test that the training effect 0.001 and motivation of 0.000 means that there is a significant influence between the training and motivation variables on the performance of the employees of PT. Bukit Asam Tbk.

Keywords: Training, Motivation and Employee Performance.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”. (Andrew Jackson)

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”. (QS Ra’d ; 11)

**Dengan penuh rasa syukur atas segala
rahmat dan berkah yang ALLAH SWT
berikan, ku persembahkan kepada :**

- ❖ Kedua orang tua saya yang tercinta**
- ❖ Kakak dan ayuk**
- ❖ Keluarga beo;sar**
- ❖ Dosen pembimbing**
- ❖ Sahabat ku**
- ❖ Universitas Bina Darma Palembang
yang selalu menjadi kebanggaan**

Riwayat Hidup



Nama : Iis Agustin
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Sri Gunung, 27 Agustus 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Kebun Bunga Komplek Bukit Nusa Indah (BNI) Blok R 1
No Hp : 085380478257
E-mail : iisagustinazwar@gmail.com

Pendidikan Formal

SD (2003-2009) : SD Negeri Sridamai
SMP (2009-2012) : SMP Negeri 1 Keluang
SMA (2012-2015) : SMA Muhammadiyah 1 Palembang
Perguruan Tinggi (2015-2019) : S1 Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Pendidikan Non Formal

1. Kuliah umum ” Menyongsong Peluang dan Persaingan Kerja Bersekala Internasional serta mewujudkan Obsesi keliling Dunia (2016)
2. Seminar Kebijakan Direktorat Jendral Pajak Pasca Tax Amnesty di Universitas Bina Darma (2017)
3. Pelatihan Tabel Manner di Hotel Sintesa Peninsula Palembang (2017)
4. Seminar ENTREPRENEUR FAIR di Universitas Bina Darma (2017)
5. Seminar Big Data Dan Ekonomi Digital di Universitas Bina Darma (2018)

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas Rahmat-nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bukit Asam Tbk"**. Penelitian ini di ajukan sebagai salah satu syarat akademis untuk kelulusan serta memperoleh gelar sarjana Strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan laporan penelitian, tentunya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan laporan penelitian ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Wiwin Agustian, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi ini.
5. Keluargaku tercinta, terutama Ibu dan ayah.

6. Saudara-saudariku, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekeurangab dan masih jauh dari kata sempurna, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari teman – teman dan juga semua pihak yang sifatnya membangun.

Palembang , 5 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
RIWAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMABAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Sistematiaka Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Mnajemen.....	8
2.2 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.3 Pelatihan.....	12
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	12
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	13
2.3.3 Jenis-Jenis Pelatihan.....	15
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pentingnya Pelatihan.....	17
2.3.5 Indikator Pelatihan.....	17

2.4	Motivasi.....	19
2.4.1	Pengertian Motivasi.....	19
2.4.2	Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	20
2.4.3	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	22
2.4.4	Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.5	Kinerja Karyawan.....	25
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.6	Penelitian Terdahulu.....	29
2.7	Kerangka Pemikiran.....	38
2.8	Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Objek penelitian.....	39
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	39
3.2.1	Definisi Variabel.....	39
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.4.1	Populasi Penelitian.....	47
3.4.2	Sampel Penelitian.....	47
3.5	Metode Analisa Data.....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	49
3.7	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.8	Uji Validasi.....	51
3.9	Uji Reliabilitas.....	51
3.10	Uji T.....	52
3.11	Uji F.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Gambaran umum PT. Bukit Asam Tbk.....	54
4.1.1	Sejarah singkat PT. Bukit Asam Tbk.....	54
4.1.2	Visi dan Misi.....	55
4.1.3	Struktur Organisasi.....	56

4.1.4	Tugas dan Tanggung Jawab Perusahaan.....	56
4.2	Karakteristik Responden.....	59
4.2.1	Jenis Kelamin.....	59
4.2.2	Usia Responden.....	60
4.2.3	Pendidikan responden.....	61
4.2.4	Masa Kerja Responden.....	61
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	62
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	69
4.4.1	Uji Validasi.....	69
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	73
4.5	Analisis Linier Berganda.....	74
4.6	Uji Hipotesis.....	77
4.6.1	Uji T (Parsial).....	76
4.6.2	Uji F.....	78
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi R Square (R^2).....	78
4.7	Pembahasan dan Hasil.....	80
4.7.1	Pengaruh Faktor Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bukit Asam Tbk.....	81
4.7.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bukit Asam Tbk.....	82
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA.....	89
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
TABEL 3.1	Operasional Variabel.....	40
TABEL 3.2	Pedoman Untuk memberikanInterpensi Koefisien Kerelasi.....	50
TABEL 4.1	Jenis Kelamin.....	59
TABEL 4.2	Usia Responden.....	60
TABEL 4.3	Pendidikan Responden.....	61
TABEL 4.4	Masa Kerja Responden.....	61
TABEL 4.5	Deskripsi Jabatan Responden Variabel Pelatihan.....	63
TABEL 4.6	Deskripsi Jabatan Responden Variabel Motivasi.....	65
TABEL 4.7	Deskripsi Jabatan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	67
TABEL 4.8	Hasil Uji Validasi Varabel Pelatihan.....	69
TABEL 4.9	Hasil Uji Validasi Varabel Motivasi.....	70
TABEL 4.10	Hasil Uji Validasi Varabel Kinerja Karyawan.....	72
TABEL 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Skala Pelatihan.....	72
TABEL 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Skala Motivasi.....	73
TABEL 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Skala Kinerja Karyawan.....	74
TABEL 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda.....	75
TABEL 4.15	Hasil Uji T.....	76
TABEL 4.16	Hasil Uji F.....	78
TABEL 4.17	Hasil Uji Determinasi R Square.....	79

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Pemikiran.....	37
GAMBAR 4.1	Struktur Organisasi.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner penelitian
Lampiran 2	Data kuisisioner penelitian
Lampiran 3	Lembar konsultasi
Lampiran 4	Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
Lampiran 5	Formulir Perbaikan Proposal
Lampiran 6	Formulir Perbaikan Komprehensif
Lampiran 7	Surat Balasan Dari Perusahaan
Lampiran 8	Formulir Kelayakan Penjilidan
Lampiran 9	Formulir Peserta Seminar Proposal
Lampiran 10	Formulir Nota Dinas
Lampiran 11	Formulir Pengajuan Judul
Lampiran 12	Hasil Cek Turnitin Skripsi