

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TEKNIKA SARANA
GARDIAN PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

INDAH PERMATA SARI

151510086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TEKNIKA SARANA
GARDIAN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Dan Bisnis Pada Program Studi Manajemen**

Oleh

INDAH PERMATA SARI

151510086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TEKNIKA SARANA
GARDIAN PALEMBANG**

INDAH PERMATA SARI

151510086

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Dan Bisnis Pada Program Studi Manajemen**

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Asmanita, S.E., M.Si

Dekan,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : “ PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (PADA PT. TEKNIKA SARANA GARDIAN PALEMBANG). telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari sabtu tanggal 06 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| 1. Asmanita, S.E., M.Si | Ketua (.....) |
| 2. Heriyanto, S.E., M.Si | Anggota (.....) |
| 3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si | Anggota (.....) |

Palembang, September 2019
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Universitas Bina Darma

Ketua,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Indah Permata Sari

NIM : 151510086

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian Saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggahke internet, sehingga dapat diakses public secara *daring*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Indah Permata Sari

NIM : 151510086

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Indah Permata Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 28 Februari 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Talang Petai Perum. Griya Darma Indah Blok. F9
No. Telp/HP : (+62) 812-1811-9947
Email : indah.permata715@yahoo.com

PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2015 - Sekarang : Mahasiswa S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
Tahun 2010 - 2013 : SMK Muhammadiyah 2 Palembang
Tahun 2007 – 2010 : SMP Negeri 20 Palembang
Tahun 2001 - 2007 : SD Negeri 249 Palembang

PENDIDIKAN NON FORMAL

- Enterpreneur Fair Bina Darma (2017)
- Table Manner di Sintesa Peninsula Hotel (2017)
- Key English Test (KET) University Of Cambridge di English Language Center Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Seminar Career Coaching Training di Universitas Bina Darma Palembang (2019)

Motto dan Persembahan

Motto

“Hiduplah sebagaimana yang kau sukai tetapi ingat bahwasanya engkau akan mati. Cintailah pada siapa saja yang engkau kasihi tetapi jangan lupa bahwasanya engkau akan berpisahdengannya. Buatlah apa yang engkau kehendaki tetapi ketahuilah bahwasanya engkau akan menerima balasan yang setimpal dengannya”.

-Imam Al Ghozali-

“Semoga perjalanan sering dipermudah, walaupun sulit, semoga pemandangannya indah”. -nkcthi-

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

- ♥ Bapak dan Ibuku Tercinta
- ♥ Adikku tersayang
- ♥ Saudara dan Sahabatku
- ♥ Universitas Bina Darma

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga dengan izin Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang”**. Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memenuhi syarat mendapat gelar Starta (S1) pada jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

Banyak Sekali hikmah yang penulis peroleh dalam menyusun skripsi ini, hanya izin Allah S.W.T, maka penulis dapat melewati hambatan ataupun kendala tanpa mengabaikan daya dan upaya serta bantuan dari semua pihak pada kesempatan ini penulis mengucapkan kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. DR. Muji Gunarto, S.E.,M.Ec. selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec selaku ketua program studi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Asmanita, S.E,M.Si. selaku dosen pembimbing dan juga sebagai pengajar yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

6. Karyawan PT. Teknika Sarana Gardian Palembang atas kerja sama dan informasi yang di dapat.
7. Orang tua dan keluarga-ku yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian Skripsi ini.
8. Semua teman-teman seperjuangan-ku di Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak memberi saran dan motivasi dalam penyelesaian Skripsi ini.
9. Almamaterku Tercinta

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, September 2019

Penulis

Indah Permata Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Manfaat Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Fasilitas Kerja.....	7
2.1.1. Pengertian Fasilitas Kerja.....	7
2.1.2. Jenis Fasilitas Kerja.....	8
2.1.3. Indikator Fasilitas Kerja	8
2.2. Lingkungan Kerja.....	9
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.2.2. Manfaat Lingkungan Kerja	10
2.2.3. Indikator Lingkungan Kerja.....	10
2.3. Kinerja	11
2.3.1. Pengertian Kinerja.....	11
2.3.2. Penilaian Kinerja.....	12
2.3.3. Metode Penilaian Kinerja.....	13
2.3.4. Indikator Kinerja	14
2.4. Hubungan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja	15
2.5. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	16
2.6. Hubungan Fasilitas Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja	17
2.7. Penelitian Terdahulu.....	18
2.8. Kerangka Pemikiran	20
2.9. Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	23
----------------------------	----

3.2. Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4. Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1. Populasi.....	25
3.4.2. Sampel.....	25
3.5. Operasional Variabel Penelitian	26
3.6. Metode Analisis Data.....	27
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	27
3.6.2. Analisis Koefisien Determinasi	27
3.7. Pengujian Instrumen	28
3.7.1. Uji Validitas	28
3.7.2. Uji Reliabilitas	29
3.8. Uji Hipotesis	28
3.8.1. Uji t (Parsial).....	29
3.8.2. Uji f (Simultan).....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	30
4.2 Pengolahan Data Kuesioner.....	36
4.3 Hasil Analisis Data	43
4.4 Pembahasan	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Ketersediaan Fasilitas Kerja PT. Teknik Sarana	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kinerja	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja.....	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.8 Kriteria Batasan.....	44
Tabel 4.9 Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja.....	45
Tabel 4.10 Tabulasi Kuesioner Variabel Fasilitas Kerja	47
Tabel 4.11 Tabulasi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda (Uji t).....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda (Uji f).....	55
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat balasan perusahaan
Lampiran 2	Lembar acc judul
Lampiran 3	Nota dinas
Lampiran 4	Surat keterangan lulus ujian proposal
Lampiran 5	SK pembimbing
Lampiran 6	Halaman pengesahan proposal skripsi
Lampiran 7	Halaman pengesahan ujian konferensif
Lampiran 8	Lembar konsultasi skripsi
Lampiran 9	Lembar acc perbaikan skripsi
Lampiran 10	Hasil kuesioner diolah di SPSS
Lampiran 11	Cek Plagiat Turnitin