

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Permasalahan**

Persaingan yang semakin ketat menyebabkan perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Perusahaan merupakan salah satu organisasi yang menghimpun orang-orang yang biasa disebut dengan karyawan atau pegawai untuk menjalankan kegiatan rumah tangga produksi perusahaan. Hampir di semua perusahaan mempunyai tujuan yaitu memaksimalkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan, dan juga untuk meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan.

Karyawan atau pegawai merupakan unsur terpenting dalam menentukan maju mundurnya suatu perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan karyawan yang sesuai dengan persyaratan dalam perusahaan, dan juga harus mampu menjalankan tugas-tugas yang telah ditentukan oleh perusahaan. Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

Efendy (2012:194) mengatakan bahwa kinerja adalah “hasil kerja oleh pegawai atau perilaku nyata yang ditampilkan sesuai dengan perannya dalam organisasi”. Kinerja karyawan tidak terlepas dari adanya faktor pendukung seperti lingkungan kerja dan fasilitas kerja. Sihombing (2014:134) menyatakan bahwa: “lingkungan kerja adalah faktor-faktor di luar manusia baik fisik maupun non fisik dalam suatu organisasi. Faktor fisik ini mencakup peralatan kerja, suhu tempat kerja, kesesakan dan kepadatan, kebisingan, luas ruang kerja sedangkan

non fisik mencakup hubungan kerja yang terbentuk di instansi antara atasan dan bawahan serta antara sesama karyawan.

Persaingan pada dunia kerja sangat ketat, sehingga baik karyawan maupun perusahaan berusaha keras agar lebih unggul dari pesaingnya. Salah satu cara yang dilakukan perusahaan agar dapat bersaing dengan perusahaan lain adalah dengan meningkatkan kinerja karyawannya. Sama halnya yang dilakukan oleh PT. Teknika Sarana Gardian Palembang.

PT. Teknika Sarana Gardian Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan tekhnikal (Technical Support) yang berada di Kota Palembang. Lingkup usaha yang dilakukan oleh PT. Teknika Sarana Gardian Palembang adalah penyediaan jasa perbaikan peralatan kantor antara lain perbaikan Komputer, Laptop, Printer, Scanner dan semua peralatan kantor lainnya, PT. Teknika Sarana Gardian Palembang juga melakukan kerja sama dengan berbagai perusahaan perbankan yang menyediakan jasa perbaikan Anjungan Tunai Mandiri (ATM).

PT. Teknika Sarana Gardian Palembang memiliki 68 karyawan yang terdiri dari beberapa divisi yang memiliki tugas dan kewajiban masing-masing. Untuk menunjang kinerja karyawan pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang setiap ruang kerja diberikan fasilitas kerja karyawan berupa pemberian meja dan kursi kerja, komputer/ laptop, telepon serta jaringan internet gratis untuk setiap karyawannya. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti terlihat bahwa fasilitas kerja di PT. Teknika Sarana Gardian Palembang sudah cukup baik, namun ada beberapa hal yang masih belum memadai, berikut ini daftar

fasilitas kantor yang belum memadai pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang.

**Tabel 1.1**  
**Daftar Ketersediaan Fasilitas Kerja**  
**PT. Teknika Sarana Gardian Palembang**

No	Nama Fasilitas Kerja	Ketersediaan Fasilitas	
		Belum Memadai	Tidak Ada
1	Komputer/ Laptop	√	
2	Pendingin Udara/ AC		√
3	Pembatas Ruangan	√	
4	Peredam Suara		√
5	Toilet Pria/ Wanita	√	
6	ATK dan Perlengkapan Packing	√	
7	Kendaraan Operasional		√
8	Ruang Rapat		√
9	Keamanan (Security)		√

Sumber: PT. Teknika Sarana Gardian Palembang, 2019.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada Bapak Ujang Suryanto selaku Asisten Manajer Operasional mengenai kondisi fasilitas dan lingkungan kerja pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang, peneliti menyimpulkan bahwa kondisi bangunan kantor PT. Teknika Sarana Gardian Palembang cukup luas namun pembagian ruangan berdasarkan divisi dan beban pekerjaan masih belum teratur, kurangnya sekat di tiap-tiap ruangan sehingga suara masih terdengar di seluruh ruangan. Gedung kantor yang berada di tepi jalan menyebabkan suara lalu lintas terdengar sampai di dalam kantor dikarenakan

tidak adanya peredam suara ruangan, serta pendingin ruangan belum memadai di seluruh ruangan, dikarenakan masih menggunakan kipas angin dan menyebabkan sirkulasi udara yang buruk. Hal ini menggambarkan kondisi lingkungan kerja di PT. Teknik Sarana Gardian Palembang kurang kondusif sehingga dirasa kurang nyaman yang berdampak pada kinerja karyawan.

Peningkatan kinerja karyawan pada PT. Teknik Sarana Gardian Palembang sering mengalami hambatan dikarenakan Fasilitas kerja sudah ada namun belum memadai terutama pada divisi administrasi dan keuangan, fasilitas kerja berupa komputer/ laptopsudah ada namun belum mencukupi. Karyawan yang ada pada divisi ini berjumlah 8 orang namun, komputer yang tersedia hanya 4 buah sehingga karyawan pada divisi administrasi dan keuangan tersebut harus bergantian menggunakan fasilitas tersebut hal ini sangat menghambat kinerja karyawan khususnya pada divisi tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis akan melakukan penelitian untuk melihat seberapa besar pengaruh fasilitas dan lingkungan kerja yang diberikan PT. Teknik Sarana Gardian Palembang kepada karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan , maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul : “**Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Teknik Sarana Gardian Palembang**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang ?
3. Apakah fasilitas kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari peneliti pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang
2. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang
3. Untuk mengetahui apakah fasilitas kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Teknika Sarana Gardian Palembang

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbang bagi pihak yang berkepentingan antara lain sebagai berikut :

#### **1.4.1. Manfaat Teoritis**

Sumbangan pemikiran ini untuk pengembangan ilmu pengetahuan dibidang manajemen sumber daya manusia dan membantu bagi pemikiran selanjutnya.

#### 1.4.2. Manfaat Praktis

Bagi perusahaan diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan atau saran kepada perusahaan, guna mengetahui fasilitas dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan agar karyawan dapat bekerja lebih baik.

#### 1.4.3. Manfaat bagi penulis

1. Dapat mengetahui bagaimana fasilitas dan lingkungan kerja secara nyata dan menambah ilmu baru berdasarkan aktifitas perusahaan
2. Penelitian ini merupakan suatu bentuk latihan penerapan teori-teori yang telah dipelajari saat ini.
3. Memberikan gambaran mengenai hal-hal yang mempengaruhi fasilitas dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

### **1.5 Ruang Lingkup**

Agar penulisan menjadi terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka penulisan membatasi ruang lingkup pembahasan pada pengaruh fasilitas dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Teknik Sarana Gardian Palembang.