

**PENGARUH PERAN *TOTAL QUALITY MANAJEMEN* DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KUALITAS SDM PADA KANTOR GUBERNUR  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**KEVIN RIZKY PADILAH  
151510068**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**PENGARUH PERAN *TOTAL QUALITY MANAJEMEN* DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KUALITAS SDM PADA KANTOR GUBERNUR  
SUMATERA SELATAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**KEVIN RIZKY PADILAH  
151510068**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PERAN *TOTAL QUALITY MANAJEMEN* DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KUALITAS SDM PADA KANTOR GUBERNUR  
SUMATERA SELATAN**

**KEVIN RIZKY PADILAH**

**151510068**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Program Studi Manajemen

Palembang, Agustus 2019  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.)




Pembimbing,

(Wiwin Agustian, S.E., M.Si.)

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul **"PENGARUH PERAN *TOTAL QUALITY MANAJEMEN* DAN KOMPENSASI TERHADAP KUALITAS SDM PADA KANTOR GUBERNUR SUMATERA SELATAN**, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 3 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                    |         |   |
|------------------------------------|---------|---|
| 1. Wiwin Agustian, S.E., M.Si.     | Ketua   | (  )  |
| 2. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M.      | Anggota | (  ) |
| 3. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. | Anggota | (  ) |

Palembang, September 2019  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Rizky Padilah

NIM : 151510068

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang atau memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarsm checker* dan diunggah ke Internet sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Kevin Rizky Padilah

## ABSTRAK

**Kevin Rizky Padilah**  
**151510068**

Salah satu usaha nyata yang dapat dilakukan oleh perusahaan dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia adalah peran *Total Quality Management* (TQM). TQM merupakan suatu pendekatan dalam menjalankan usaha untuk memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan secara terus-menerus atas produk, jasa, manusia dan lingkungannya. Faktor berikutnya adalah dengan memberikan kompensasi kepada pegawai. Permasalahan dalam penelitian ini Apakah peran *total quality manajemen* dan kompensasi secara simultan maupun secara parsial berpengaruh terhadap kualitas SDM pada Kantor Gubernur Sumatera Selatan? Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa 1) Secara simultan ada pengaruh Peran Total Quality Manajemen dan Kompensasi terhadap Kualitas pada Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Selatan. Besarnya pengaruh variabel-variabel bebas (Peran Total Quality Manajemen dan Kompensasi) terhadap variabel terikat (Kualitas SDM) adalah 46,1%, sedangkan sisanya 53,9% dipengaruhi oleh variabel yang lain. Secara parsial Peran Total Quality Manajemen berpengaruh terhadap Kualitas SDM di Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Selatan. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} (2,111) > t_{tabel} (1,66600)$ . Secara parsial Kompensasi berpengaruh terhadap Kualitas SDM di Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Selatan. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} (3,935) > t_{tabel} (1,66600)$ .

**Kata Kunci: Peran Total Quality Management, Kompensasi, Kualitas SDM**

## ABSTRACT

**Kevin Rizky Padilah**  
**151510068**

*One of the real efforts that companies can do to improve the quality of human resources is the role of Total Quality Management (TQM). TQM is an approach in running a business to maximize the competitiveness of an organization through continuous improvement of its products, services, people and environment. The next factor is to provide compensation to employees. Problems in this study Does the role of total quality management and compensation simultaneously or partially affect the quality of human resources at the Office of the Governor of South Sumatra? Based on the results of the study it can be seen that 1) Simultaneously there is the influence of the Role of Total Quality Management and Compensation on Quality at the Office of the Governor of South Sumatra Province. The magnitude of the influence of the independent variables (the Role of Total Quality Management and Compensation) on the dependent variable (HR Quality) is 46.1%, while the remaining 53.9% is influenced by other variables. Partially, the Role of Total Quality Management influences the Quality of HR in the Governor's Office of South Sumatra Province. This is evidenced by the value of  $t_{count} (2.111) > t_{table} (1.66600)$ . Partially Compensation affects the quality of human resources at the Governor's Office in South Sumatra Province. This is evidenced by the value of  $t_{count} (3.935) > t_{table} (1.66600)$ .*

**Keywords: Role of Total Quality Management, Compensation, HR Quality**

## *Motto Dan Persembahan*

### *Motto:*

*“Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya.” – Maya Angelou*

### *Kupersembahkan karya kecilku ini kepada:*

- *Ayahanda dan Ibunda tercinta*
- *Saudara-saudariku*
- *Sahabat masa kecilku*
- *Teman Seperjuangan MN8B*
- *Almamaterku*
- *Calon pendamping hidupku*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Kevin Rizky Padilah  
NIM : 151510068  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Karang Agung, 19 Maret 1998  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. Jend. A. Yani, No. 004, Desa Karang Agung,  
Kecamatan Simpang, Kabupaten OKU Selatan  
No Telepon/HP : 0822 8912 8280

### **Pendidikan Formal**

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Simpang (2003-2009)  
SMP : SMP Negeri 1 Simpang (2009-2012)  
SMA : SMA Negeri 1 Simpang (2012-2015)  
Perguruan Tinggi : S1 Manajemen, Universitas Bina Darma Palembang  
(2015-2019)

### **Sertifikat**

- Peserta outbond Manajemen Training (2015)
- Peserta Seminar Ekonomi Kreatif (2016)
- Peserta Tes KET Universitas Bina Darma (2017)
- Participant Table Manner Trainning at Sintesa Peninsula Hotel (2017)
- Peserta Kegiatan Entrepreneur Fair Bina Darma “Business Plan Competition, Talkshow & Expo” (2017)
- Peserta Talkshow dan Bedah Buku “Hijrah itu Cinta” (2018)
- Peserta Seminar Carier Coaching (2019)

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang menciptakan alam semesta. Berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Peran *Total Quality Manajemen* Dan Kompensasi Terhadap Kualitas Sdm Pada Kantor Gubernur Sumatera Selatan.”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat menempuh ujian guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma Palembang sekaligus Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini.
4. Wiwin Agustian, S.E., M.Si. selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang menantikan keberhasilanku.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma Palembang.

7. Karyawan dan staf Universitas Bina Darma Palembang

8. Sahabar-sahabat terbaikku.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan dari isi maupun tulisan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan, semoga apa yang telah penulis sampaikan dapat memberikan manfaat bagi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, Agustus 2019  
Penulis,

Kevin Rizky Padilah

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER SKRIPSI</b>	
<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10

1.5 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	12
2.1.2 Kompensasi .....	18
2.1.3 Kualitas SDM.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	28
2.4.1 Pengaruh Peran TQM terhadap Kualitas SDM..	28
2.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kualitas SDM	29
2.4.3 Pengaruh Peran TQM dan Kompensasi Terhadap Kualitas SDM.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Objek Penelitian .....	31
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1 Variabel Bebas (Variabel Independen).....	31
3.3.2 Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	32
3.4 Populasi dan Sampel .....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.5.1 Jenis Data .....	36
3.5.2 Sumber Data.....	36

3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	Uji Instrumen .....	37
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.3	Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Gambaran Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	43
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
4.1.3	Karakteristik Responden.....	57
4.1.4	Distribusi Jawaban Responden .....	59
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.6	Pengujian Hipotesis .....	66
4.2	Pembahasan.....	70
4.2.1	Pengaruh Peran Total Quality Manajemen dan Kompensasi Terhadap Kualitas SDM.....	70
4.2.2	Pengaruh Peran Total Quality Manajemen Terhadap Kualitas SDM .....	71
4.2.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kualitas SDM	73
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran.....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
-----------------------------	-----------

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Besaran TPP yang Diterima Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	8
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Peran <i>Total Quality Management</i> ( $X_1$ ).....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) .....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas SDM (Y) .....	56
Tabel 4.4 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Total Quality Management</i> ( $X_1$ ).....	60
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompensasi ( $X_2$ ).....	61
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kualitas SDM (Y)....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	68



Tabel 4.16 Hasil Uji $t$ (Parsial).....	69
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinan.....	70

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi Biro Perekonomian  
Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan
- Lampiran 2 Angket Penelitian
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Tabel r
- Lampiran 9 F Tabel
- Lampiran 10 t Tabel
- Lampiran 11 Formulir Permohonan Pengajuan Judul
- Lampiran 12 SK Pembimbing
- Lampiran 13 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 14 Formulir Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 15 Surat Keterangan Lulus Ujian Skripsi
- Lampiran 16 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 17 Plagiat Turnity