

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji Pebri Indrianto. 2012. *Analisis Pengaruh Total Quality Management (TQM) Pada Kepuasan Kerja Karyawan di PT Air Mancur*. Management Journal, Vol. 2 No. 1, 2012.
- Dale, H. et al. 2013. *Total Quality Management*. Pearson Education, Inc. New Jersey.
- Danim, Sudarwan. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu. 2008. *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasmi, K. 2014. *Introduction and Implementation of Total Quality Management (TQM)* dalam [www.damandiri.or.id](http://www.damandiri.or.id), diakses tanggal 15 Maret 2019.
- Hutapea, P & Nuriana Thoha. 2008. *Kompetensi Plus : Teori Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi Dinamis*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Ishikawa, Kaoru. 2012. *Pengendalian Mutu Terpadu*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Keputusan Walikota Palembang Nomor 218.4/KPTS/BPKAD/2016 Tentang Tambahan Penghasilan Pegawai Berdasarkan Pertimbangan Obyektif Di Lingkungan Pemerintah Kota Walikota Palembang.
- Mangkunegara, Anwar Mangku. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mayangsari. 2014. Pengaruh Efektivitas Pengendalian Intern, Kesesuaian Kompensasi dan Asimetri Informasi Terhadap Kecenderungan Kecurangan Pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Jurnal Manajemen: Vol. 12 No. 1 April 2014. H. 44-48.
- Mulyana, I. 2010. *Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.

- Nasution, 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Universitas Negri Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Patwira, 2013. *Filosofi Mutu dan Penerapan Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: IPB.
- Pergub. Sumatera Selatan Nomor 55 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah ... Peraturan Gubernur (PERGUB) Provinsi Sumatera Selatan.
- Rahardjo, A. 2010. *Pembangunan Pedesaan dan Perkotaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- R. Andi Sularso dan Murdijanto. 2004. *Pengaruh Penerapan Peran Total Quality Management Terhadap Kualitas Sumberdaya Manusia*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol 6, No 1 (2004).
- Robbins, SP. dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simamora. 2014. *Membuat Karyawan Lebih Produktif Dalam Jangka panjang (Manajemen SDM)*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simamora. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Soegoto. 2014. *Entrepreneurship Menjadi Pebisnis Ulung*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sularso & Murdijianto. 2004. *Pengaruh Penerapan Peran Total Quality Management terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol. 6, No.1, 72-81.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suyitno, 2016. *Peningkatan Sumberdaya Manusia Melalui Penerapan Total Quality Management*. jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol. 4 No. 2. Desember 2016.

Tjiptono, F dan Diana, A. 2013. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.

Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.