

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT. CAHAYA MURNI
SRIWINDO PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh :

LIAN NOVIYANTI

151510234



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT. CAHAYA MURNI
SRIWINDO PALEMBANG**

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Dan Bisnis Pada Program Studi Manajemen**

Oleh :

LIAN NOVIYANTI

151510234



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT. CAHAYA MURNI
SRIWINDO PALEMBANG**

LIAN NOVIYANTI

151510234

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen**

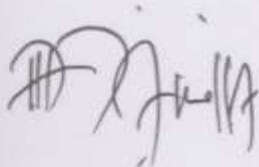
Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec



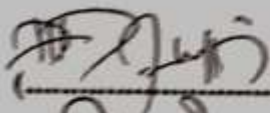
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi saya yang berjudul : "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT. CAHAYA MURNI SRIWINDO PALEMBANG" telah dipertahankan didepan komisi penguji 06 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Ketua ()

2. Efan Elpanso, S.E., M.M.

Anggota ()

3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si.

Anggota ()

Palembang, September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua :



Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lian Noviyanti

NIM : 151510234

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Lian Noviyanti

NIM : 151510234

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Lian Noviyanti
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 30 November 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Kapten Robani Kadir Gg. Sidomukti no.62
Rt.21 Rw.05 Kel. Talang Putri, Kec. Plaju
No. Telp/HP : 0813-8000-4988
Email : Liannoviyanti1995@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

Pendidikan Formal

SD 2001 - 2007 : SD Negeri 30 Palembang
SMP 2007 - 2010 : SMP Negeri 13 Palembang
SMA 2010 - 2013 : SMA Negeri 2 Palembang
Perguruan Tinggi 2015 - 2019 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal

- Kursus Bahasa Inggris di ETT BIMA Palembang (2010)
- Kursus Komputer di LAMI Komputer Palembang (2014)
- Table Manner di Sintesa Peninsula Hotel (2017)
- Seminar Perpajakan (2017)
- Entrepreneur Fair Bina Darma (2017)
- Key English Test (KET) University Of Cambridge di English Language Center Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Seminar Strategi Personal Branding Mahasiswa Menjelang Society 5.0 (2019)
- Seminar *Career Coaching Training* Di Universitas Bina Darma Palembang (2019)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Kecerdasan bukanlah tolak ukur kesuksesan, tetapi dengan menjadi cerdas kita bisa menggapai kesuksesan”.

(Retno Ningsih)

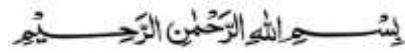
“Kebangaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”.

(confusius)

Kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku yang tercinta
- Keluargaku yang terkasih
- Sahabat tersayang
- Para pendidiku
- Teman-teman seperjuangan manajemen
- Orang-orang yang mendukung dan memotivasi saya
- Almamaterku

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahrabbi'l'Alamin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT pemilik dan pencipta semesta alam, atas segala limpahan Rahmat, nikmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang”**. Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memenuhi syarat mendapat gelar Strata (S1) pada jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

Banyak sekali hikmah yang penulis peroleh dalam menyusun Skripsi ini, hanya izin ALLAH S.W.T, maka penulis dapat melewati hambatan ataupun kendala tanpa mengabaikan daya dan upaya serta bantuan dari semua pihak. Dengan demikian, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. Serta Selaku Pembimbing dan juga sebagai pengajar yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyuusunan Skripsi ini.

4. Direktur Pimpinan dan Seluruh Karyawan PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang, terimakasih atas kerjasamanya.
5. Seluruh Staff Dosen Karyawan Universitas Bina Darma Palembang
6. Segenap Bapak Dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
7. Kepada Kedua Orang tuaku Bapak M.Fachrizaral dan Ibu Cartik dan Saudari ku Fenny Novitasari, S.E, Candra Saputra, A.Md, Triya Meilindah, M.Rafif Ahnaf. Terimakasih untuk do'a dukungannya dan semangat untuk memotivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini
8. Untuk teman-teman mahasiswa/i dan terutama sahabat seperjuangan jols squad, rekan mahasiswa/i program studi manajemen khususnya kelas malam. Terimakasih banyak atas dorongan semangat yang diberikan.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, September 2019

Penulis

Lian Noviyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2. Manfaat Penelitian.	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Komitmen Organisasi	9
2.1.2. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	10
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	11

2.1.4. Dampak dari Komitmen Organisasi	12
2.1.5. Komponen Komitmen Organisasi.....	13
2.2. Budaya Organisasi.....	13
2.2.1. Teori Budaya Organisasi.....	13
2.2.2. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.	14
2.2.3. Fungsi Budaya Organisasi.	16
2.2.4. Manfaat Budaya Organisasi.....	16
2.2.5. Faktor-faktor Budaya Organisasi.....	17
2.3. Kepuasan Kerja.....	18
2.3.1. Teori Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.3.3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.3.4. Dampak dari Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja.....	22
2.3.5. Pengukuran Kepuasan Kerja	23
2.3.6. Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	25
2.4. Penelitian Terdahulu	25
2.5. Kerangka Berpikir	29
2.6. Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	30
3.2. Metode Penelitian	30
3.3. Operasional Variabel	30
3.4. Pengukuran Variabel	33
3.5. Jenis dan Sumber Data	34
3.5.1. Jenis Data	34
3.5.2. Sumber Data	35
3.6. Metode Pengumpulan Data	35
3.7. Populasi dan Sampel	36
3.7.1 Populasi	36
3.7.2. Sampel	37
3.8. Teknik Analisis Data	39
3.8.1 Analisis Deskriptif	39
3.8.2 Uji Instrumen	39
3.8.2.1 Analisis Uji Validitas	39
3.8.2.2 Analisis Uji Reliabilitas	40
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.8.4. Uji Determinasi (R_2)	41
3.8.5 Analisis Koefisien Korelasi	41
3.8.6 Uji Signifikan	42

3.8.6.1 Uji t (simultan)	42
3.8.6.2 Uji F	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	44
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	46
4.1.4. Karakteristik Responden	49
4.1.4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	49
4.1.4.2 Karakteristik Responden Umur	50
4.1.4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	51
4.1.4.4 Karakteristik Responden Masa Kerja	52
4.1.4.5 Karakteristik Responden Status Pernikahan.....	53
4.1.5. Statistik Deskriptif.	54
4.1.6. Uji Instrumen.	55
4.1.6.1 Uji Validitas.....	55
4.1.6.2 Uji Reliabilitas	60
4.1.7. Analisis Tabulasi.....	60
4.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda.	70
4.1.9. Uji Determinasi.	71
4.1.10. Analisis Koefisien Korelasi.	72
4.1.11. Uji t (Persial).....	73
4.1.12. Uji F (Simultan).	74
4.2. Pembahasan.....	75
4.2.1. Budaya Organisasi Mempunyai Pengaruh Terhadap Komitmen Organisasi.....	75
4.2.2. Kepuasan Kerja Mempunyai Pengaruh Terhadap Komitmen Organisasi.....	76
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2. Skala Likert.....	34
Tabel 3.3. Pedoman untuk memberikan interpersi koefisien korelasi.....	42
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	53
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.7. Uji Validitas I Budaya Organisasi.....	55
Tabel 4.8. Uji Validitas Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.9. Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.11. Hasil Tabulasi Budaya Organisasi	60
Tabel 4.12. Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.13. Hasil Tabulasi Komitmen Organisasi	67
Tabel 4.14. Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.15. Hasil Uji Determinasi.....	72
Tabel 4.16. Interpretasi Koefisien Korelasi	73
Tabel 4.17. Uji t	73
Tabel 4.18. Uji F.....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Bagan Fungsi Budaya Organisasi	18
Gambar 2.3. Paradigma Penelitian.....	29
Gambar 2.1. Bagan Fungsi Budaya Organisasi	21
Gambar 2.3. Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Jenis Kelamin	49
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
Gambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Gambar 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	53

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Kuesioner
2. Kuesioner
3. Hasil pengujian SPSS
4. Hasil Pengujian Responden Karakteristik
5. Tabulasi
6. Surat keterangan lulus ujian seminar proposal tugas akhir
7. Surat keterangan lulus ujian komprehensif
8. Surat balasan dari PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang
9. Halaman pengesahan proposal skripsi
10. Halaman pengesahan ujian komprehensif
11. Formulir Kelayakan Penjilidan
12. Formulir Pengajuan Judul
13. Nota Dinas
14. Surat Keputusan Pembimbing
15. Kartu Hadir Mengikuti Seminar Proposal
16. Lembar acc perbaikan skripsi
17. Lembar Konsultasi Skripsi