

**PENGARUH KOMPETENSI DAN IKLIM KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

MUHAMMAD ASRI NUANSA PUTRA

15151010P



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINADARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH KOMPETENSI DAN IKLIM KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG PALEMBANG**

**MUHAMMAD ASRI NUANSA PUTRA
15151010P**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen.

Palembang, Agustus 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing I

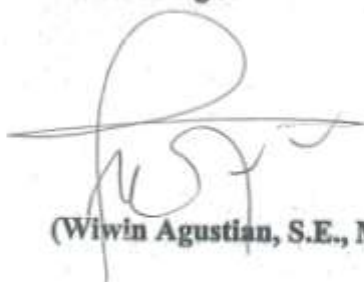


(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)



(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.S.i)

Pembimbing II


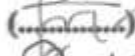




(Wiwin Agustian, S.E., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI ini berjudul "PENGARUH KOMPETENSI DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PALEMBANG" telah dipertahankan didepan komisi penguji hari Senin tanggal 26 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-----------------------------------|------------|--|
| 1. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. | Ketua |  |
| 2. Wiwin Agustian, S.E., M.Si. | Sekretaris |  |
| 3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. | Anggota |  |
| 4. Efan Elpanso, S.E., M.M. | Anggota |  |

Palembang, September 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Universitas Bina Darma.
Ketua Program Studi,


(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Asri Nuansa Putra
Nim : 15151010P
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *Turnitin* serta diunggah di internet, sehingga bisa diakses publik secara *daring*.
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Asri Nuansa Putra
NIM. 15151010P

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang. Sampel dalam penelitian adalah 20 orang pegawai dan 33 nasabah BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Random Sampling* yaitu teknik penentuan sampel secara random (Acak) terhadap pegawai dan nasabah. Adapun hasil dalam penelitian yaitu terdapat pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang karena nilai sig t variabel Kompetensi sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$ dan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,473 > 2,007$). Terdapat pengaruh Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang karena nilai sig t variabel Iklim Kerja sebesar $0,024 < \alpha = 0,05$ dan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,334 > 2,007$). Terdapat pengaruh Kompetensi dan Iklim Kerja secara simultan terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang karena nilai sig F sebesar $0,000 < 0,05$ dan F_{hitung} sebesar 10,534 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 3,17 ($10,534 > 3,17$).

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Kompetensi dan Iklim Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Competence and Climate on Employee Performance of the Palembang Branch Employment BPJS. The sample in this study was 20 employees and 33 BPJS Employees of Palembang Branch. Sampling in this study uses a random sampling technique, which is a random sampling technique for employees and customers. The results in this study are that there is an effect of Competence on Employee Performance of BPJS Employment of Palembang Branch because the sig t value of Competency variable is $0,000 < \alpha = 0.05$ and $t_{count} > t_{table}$ ($4,473 > 2,007$). There is an influence of the Work Climate on the Performance of Employees of the Palembang Branch Employment BPJS because the sig t value of the Work Climate variable is $0.024 < \alpha = 0.05$ and $t_{count} > t_{table}$ ($2.333 > 2.007$). There is an influence of Work Competency and Climate simultaneously on the Employee Performance of BPJS Employment of Palembang Branch because the sig F value of $0,000 < 0.05$ and Fcount of 10.534 is greater than the Ftable of 3.17 ($10,534 > 3.17$).

Keywords : Employee Performance, Competence and Work Climate

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putus-nya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu.

(Marcus Aurelius)

Kupersembahkan kepada :

- *Ayah dan Ibu tercinta*
- *Keluargaku tercinta*
- *Sahabat-sahabat Seperjuangan*
- *Para Pendidik yang Kuhormati*
- *Almamaterku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhammad Asri Nuansa Putra
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 22 April 1989
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jalan Aiptu Awahab Rt 14 Rw 05
Kelurahan 15 Ulu Kecamatan Seberang
Ulu I Palembang.
Nomor Telepon/HP : +6282168515556
Alamat Email : muhammadasri224@gmail.com

Pendidikan Formal:

Sekolah Dasar (1996 – 2002) : SDN 210 Palembang
SLTP (2002 – 2004) : SMPN 48 Palembang
SMA (2004 – 2007) : SMAN 19 Palembang
Perguruan Tinggi (2015-2019) : S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang". ini dapat diselesaikan dengan lancar. Adapun tujuan penulisan penelitian ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, nasihat-nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini
3. Ibu Dr. Dina Melita, S.E.,M.Ec, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
4. Bapak Wiwin Agustian, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh staff, karyawan dan Dosen Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak membantu memberikan data-data dan informasi mengenai penelitian ini.
6. Pimpinan dan karyawan/ti BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

7. Ayah, Ibu dan keluarga tercinta, terima kasih telah memberikan dukungan serta doa yang tak pernah henti dipanjatkan.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen angkatan 2015 yang telah banyak membantu memberikan masukan-masukan.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini

Sepenuhnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan laporan ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amin ya rabbal alamin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, Agustus 2019

Penulis

(Muhammad Asri Nuansa Putra)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7

1.3.2	Manfaat Penelitian	7
1.4	Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kinerja.....	9
2.1.1	Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2	Penilaian Kinerja.....	10
2.1.3	Nilai Utama Kinerja	13
2.1.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	14
2.1.5	Indikator Kinerja	15
2.2	Kompetensi	17
2.2.1	Pengertian Kompetensi	17
2.2.2	Karakteristik Kompetensi.....	18
2.2.3	Tingkat Kompetensi	20
2.2.4	Strata Kompetensi	21
2.2.5	Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	22
2.2.6	Mengatasi Hambatan Kompetensi	24
2.2.7	Indikator Kompetensi.....	25
2.3	Iklm Kerja	26
2.3.1	Pengertian Iklm Kerja	26
2.3.2	Unsur-Unsur Iklm Kerja	28

2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Kerja.....	28
2.3.4	Indikator Iklim Kerja.....	30
2.4	Hubungan antara Kompetensi dengan Kinerja	32
2.5	Hubungan antara Iklim Kerja dengan Kinerja	32
2.6	Penelitian Terdahulu	33
2.7	Kerangka Berpikir.....	35
2.8	Hipotesis Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	37
3.2	Operasional Variabel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5	Populasi dan Sampel	40
3.5.1	Populasi.....	40
3.5.2	Sampel.....	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1	Uji Instrumen	42
3.6.2	Regresi Linier Sederhana	46
3.6.3	Koefisien Determinasi.....	47
3.6.4	Uji t	47

3.6.5 Uji F	48
-------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Gambar Umum BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang	50
4.1.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang	53
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	53
4.2 Karakteristik Responden	60
4.3 Hasil Tabulasi Kuesioner	64
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.5 Analisis Koefisien Determinasi	69
4.6 Uji Hipotesis	70
4.7 Pembahasan.....	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Iuran dan Jaminan BPJS Ketenagakerjaan Kota Palembang Tahun 2017	5
Tabel 2.1 Aspek-aspek Standar Pekerja	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_1)	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Kerja (X_2)	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.6 Kriteria Pengujian	65
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X_1)	65
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Kerja (X_2)	66
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	67
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda	69

Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.12	Hasil Uji t	71
Tabel 4.13	Hasil Uji F	72
Tabel 4.14	Rekapitulasi Hasil Penelitian	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang	55

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Data Penelitian
3. Hasil Uji Validitas
4. Hasil Uji Reliabilitas
5. Regresi Linier Berganda
6. r tabel
7. t tabel
8. F tabel