

**PENGARUH KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA PADA KARYAWAN DI  
PT. FINANSIA MULTI FINANCE (CABANG PALEMBANG)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**M. JEFRI IKHSAN**

**151510134**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI**

**MANAJEMEN**

**2019**

**PENGARUH KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA PADA KARYAWAN DI  
PT. FINANSIA MULTI FINANCE (CABANG PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**M. JEFRI IKHSAN**

**151510134**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**



Scanned with  
CamScanner

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH KINEPJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA PADA KARYAWAN DI  
PT. FINANSIA MULTI FINANCE (CABANG PALEMBANG)**

**M. JEFRI IKHSAN**

**151510134**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**Pembimbing**

**Dr. Dina Mellita, SE., M.Ec**

**Palembang, September 2019  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**



**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi saya yang berjudul : **PENGARUH KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA PADA KARYAWAN** (di PT. Finansia Multi Finance Cabang Palembang) telah dipertahankan didepan komisi penguji September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec

Ketua (.....)

2. Irwan Septayudha, S.E., M.Si

Anggota (.....)

3. Sabeli Aliya, SEL., M.M

Anggota (.....)

Palembang, September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua :



Dr. Dina Melita, S.E.,M.Ec

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Jefri Ikhsan

NIM : 151510134

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan dari pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, Saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan



M. Jefri Ikhsan

NIM : 151510134

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : M. Jefri Ikhsan  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat, Tanggal lahir: Palembang, 12 Januari 1998  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jln KH. Azhari 13 Ulu Irg. Masawa RT. 34 RW. 01  
Kecamatan Seberang ulu 2 Palembang  
Nomor HP : 087770421535  
Alamat Email : [jacko.sparrow121212@gmail.com](mailto:jacko.sparrow121212@gmail.com)

## LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

### Pendidikan Formal

MI	(2003-2009)	: MI. MUNAWARIYAH
SMP	(2009-2012)	: SMP NEGERI 15 PALEMBANG
SMK	(2012-2015)	: SMK NEGERI 2 PALEMBANG
Perguruan tinggi	(2015-2019)	: S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang



## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

### *MOTTO :*

*“Sesungguhnya shalatku, hidup dan matiku hanya karena ALLAH SWT”. (Q.S Al-An’am : 162)*

*“Dan orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah mereka yang paling baik akhlakunya”. (H.R. Ahmad)*

*Saat masalahmu jadi terlalu berat untuk ditangani,  
beristirahatlah dan hitung berkah yang sudah kau  
dapatkan.*

### *Kupersembahkan Kepada :*

- ❖ Kedua orang tua yang telah merawat dan membesarkan dari lahir hingga sekarang.*
- ❖ Keluarga tercinta sebagai penyemangat dalam melewati hari-hari dalam keadaan senang maupun sedih.*
- ❖ Karyawan/i di PT. Finansa Multi Finance yang telah ikut serta membantu dalam sukses nya penulisan Skripsi ini.*
- ❖ Sahabat seperjuangan.*
- ❖ Almamater ku*

## ABSTRAK

Penelitian ini berusaha untuk memperoleh gambaran pengaruh kinerja dan kepuasan kerja terhadap keseimbangan kehidupan kerja pada karyawan di PT. Finansia Multi Finance cabang Palembang. Data penelitian ini diperoleh dari metode penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 108 responden. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji f dan  $R^2$  menggunakan SPSS 22. Hasil penelitian variabel independen kinerja (X1) diperoleh  $t_{hitung} (2,143) > T_{tabel} (1,982)$ , variabel kepuasan kerja (X2) diperoleh  $t_{hitung} (6,437) > T_{tabel} (1,982)$ . Maka variabel kinerja (X1) berpengaruh secara parsial terhadap variabel keseimbangan kehidupan kerja (Y), variabel kepuasan kerja (X2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel keseimbangan kehidupan kerja (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (22,088) > F_{tabel} (3,08)$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikan 0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel independen (kinerja dan kepuasan kerja) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen (keseimbangan kehidupan kerja) secara positif dan signifikan. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan angka *Adjusted R Square* 0,283 atau 28,3% yakni berarti variasi variabel keseimbangan kehidupan kerja pada karyawan dapat dijelaskan oleh variabel kinerja dan kepuasan kerja, sisanya 71,7 % dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

**Kata kunci : Kinerja, Kepuasan kerja dan Keseimbangan kehidupan kerja**

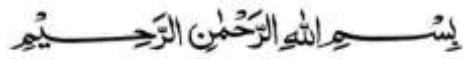


## **ABSTRACT**

*This study seeks to obtain a picture of the effect of performance and job satisfaction on work life balance on employees at PT. Finansia Multi Finance Palembang branch. The data of this study were obtained from quantitative research methods with a total sample of 108 respondents. The instrument testing uses validity and reliability tests. While the method of data analysis uses multiple linear regression analysis with t test, f test and R<sup>2</sup> using SPSS 22. The results of the independent performance variable (X1) obtained tcount (2.143) > Ttable (1.982), variable job satisfaction (X2) obtained tcount (6.437) > TTable (1,982). Then the performance variable (X1) partially influences the work life balance variable (Y), the job satisfaction variable (X2) partially affects the work life balance variable (Y). F test results show that Fcount (22.088) > Ftable (3.08), while the significance is 0.000 < alpha at a significant level of 0.05 then Ho is rejected and Ha is accepted which means the independent variable (ape performance and satisfaction) together or Simultaneously affect the dependent variable (work life balance) positively and significantly. The result of the coefficient of determination (R2) shows the Adjusted R Square figure of 0.283 or 28.3% which means that the variation of work life balance variables on employees can be explained by the variable performance and job satisfaction, the rest 71.7% can be explained by other variables outside of the research variables.*

**Keywords :** *Performance, Job Satisfaction and Work Life Balance.*

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'Alamin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT pemilik dan pencipta semesta alam, atas segala limpahan Rahmat, nikmat dan hidayahnya sehingga penyusunan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kinerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja pada Karyawan di PT. Finansia Multi Finance Cabang Palembang”**. Dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW pembawa risalah kebenaran sebagai Rasul utusan Allah SWT, juga kepada keluarga dan para sahabatnya. Amin Yarabbal Allamin.

Dalam penyusunan skripsi ini secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada **Ibu Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec** sebagai pembimbing atas waktu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan serta arahan yang sangat baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan demikian, dalam kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. Serta selaku

Pembimbing dan juga sebagai pengajar yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyuusunan Laporan Proposal Skripsi ini.

4. Segenap dosen pengajar serta seluruh staf karyawan/ti Universitas Bina Darma Palembang.
5. Pimpinan dan karyawan PT. Finansia Multi Finance yang telah memberikan bantuan dan data-data yang di perlukan pada saat penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan dan do'anya yang tidak pernah terputus untuk penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
7. Saudara kandung saya yang selalu memberikan semangat dan terus mendoakan saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman mahasiswa/i yang saya tidak bisa sebutkan satu-persatu, terimakasih banyak atas dorongan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menambah kesempurnaan dari Skripsi ini. Dan semoga Skripsi ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis tetapi juga bermanfaat untuk pembaca, serta semoga kita semua selalu dalam Ridho Allah SWT, Amin.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

M. Jefri Ikhsan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	7
2.1.1 Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	7
2.1.2 Dimensi dan Indikator <i>Worklife Balance</i> .....	8
2.1.3 Aspek-Aspek <i>Work Life Balance</i> .....	10
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	11
2.1.5 Manfaat <i>Work Life Balance</i> .....	16
2.2 Kinerja .....	16
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	16
2.2.2 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	16
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.3 Kepuasan Kerja .....	20
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
2.3.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	20
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	21
2.3.4 Teori Kepuasan Kerja .....	23

2.3.5 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	25
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
2.5 Kerangka Berpikir .....	29
2.5 Hipotesis .....	30

### **BAB III TINJAUAN LINGKUNGAN KERJA**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	31
3.1.1 Objek Penelitian .....	32
3.1.2 Pendekatan Penelitian .....	32
3.1.3 Instrumen Penelitian .....	33
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	33
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian .....	33
3.2.2 Operasional Variabel .....	34
3.2.3 Pengukuran Variabel .....	36
3.3 Populasi dan Sampel .....	37
3.3.1 Populasi .....	37
3.3.2 Sampel .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.4.1 Data Primer .....	40
3.4.2 Data Sekunder .....	41
3.5 Metode Analisis Data .....	41
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	41
3.5.2 Analisis Verifikatif .....	42
3.5.3 Uji Validitas .....	43
3.5.4 Uji Reliabilitas .....	43
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.1 Uji Normalitas .....	44
3.6.2 Uji Multikolinearitas .....	44
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.7 Analisis Regresi Berganda .....	46
3.8 Pengujian Hipotesis .....	46
3.8.1 Uji t .....	46
3.8.2 Uji F .....	47
3.9 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	47

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	49
4.1.2 Bidang Usaha Perusahaan .....	49
4.1.3 Visi dan Misi .....	49
4.1.4 Nilai – Nilai Perusahaan .....	49
4.1.5 Struktur Organisasi .....	50
4.1.6 Jabatan dan Pembagian Tugas .....	51

4.2 Hasil Deskriptif Penelitian .....	53
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	53
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif .....	55
4.2.3 Uji Validitas .....	65
4.2.4 Uji Reliabilitas .....	66
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.3.1 Uji Normalitas .....	67
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	69
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	70
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
4.5 Pengujian Hipotesis .....	72
4.5.1 Uji t .....	72
4.5.2 Uji F .....	73
4.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75
4.7 Pembahasan .....	75

## **BAB V KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel III. 1	Operasional Variabel .....	35
Tabel III. 2	Skala Pengukuran Variabel .....	37
Tabel III. 3	Kategori Skala .....	42
Tabel IV. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel IV. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel IV. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel IV. 4	Deskriptif Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	56
Tabel IV. 5	Deskriptif Variabel Kinerja .....	59
Tabel IV. 6	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel IV. 7	Hasil Uji Validitas .....	65
Tabel IV. 8	Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel IV. 9	Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
Tabel IV. 10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel IV. 11	Hasil Analisis Uji t .....	73
Tabel IV. 12	Hasil Analisis Uji F .....	74
Tabel IV. 13	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1	Rumus Sampel Isaac dan Michael .....	35
Gambar III. 2	Penentuan Jumlah Sampel Isaac Michael .....	37
Gambar IV. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar IV. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Gambar IV. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Gambar IV. 4	Hasil Uji Normalitas .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lembar pengajuan judul skripsi
2. Surat pengantar tugas akhir/skripsi
3. Surat balasan perusahaan
4. Nota dinas
5. SK pembimbing
6. Halaman pengesahan ujian proposal
7. Halaman pengesahan ujian komprehensif
8. Lembar konsultasi skripsi
9. Kuesioner
10. Tabulasi hasil jawaban responden
11. Hasil perhitungan SPSS