

DAFTAR PUSTAKA

- Departmen Kesehatan. (2009). Sistem Kesehatan. Jakarta.
- Dwikyimam, (2017). Teknik Pengolahan Data.
<http://diachs-an-nur.blogspot.co.id/2012/05/teknik-pengolahan-data.html>
- Hasibuan, Malayu. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara, Jakarta.
- Ichsan, Maulana. (2016) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt Palembang Baja.
- Ridwan. (2003). (Rumus dan Data dalam Analisis Statistik untuk Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Cetakan ke-5. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Rizali, Sofiyan. (2018) : 172-182). Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kualitas Pelayanan." *Journal Of Management Review* 2.1.
- Sondang P. Siagian, MPA. (2015).Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi, Mixed Methods. Bandung, Alfabeta.
- Sugiyono, (2015). (Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D.
- Simamora, (2004). Indikator Produktivitas Kerja.
- Supriyanto, Yuda, and Harry Soesanto, (2012) Analisis pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan fasilitas terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Kariadi Semarang
- Umar, Husein. (2005). Metode Penelitian. Salemba Empat, Jakarta.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: raja Grafindo Persada.