

**PENGARUH PROGRAM *TALENT MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. PUPUK SRIWIDJAJA
PALEMBANG**

SKRIPSI

OLEH :

MUHAMMMAD UNGGUL WULUNG

151510002



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

TAHUN 2019

**PENGARUH PROGRAM *TALENT MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. PUPUK SRIWIDJAJA
PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Manajemen

OLEH :

MUHAMMMAD UNGGUL WULUNG

151510002



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

TAHUN 2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PROGRAM TALENT MANAGEMENT DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. PUPUK SRIWIDJAJA
PALEMBANG

OLEH :
MUHAMMAD UNGGUL WULUNG
151510002

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Pada Program Studi Manajemen

Palembang, September 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Pembimbing,



(Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.)

Dekan Fakultas Ekonomi,


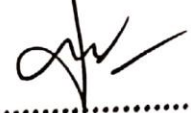



(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Program *Talent Management* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang". Sudah dipresentasikan di depan komisi penguji pada hari Sabtu, 7 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D. Ketua (.....)
2. Trisninawati, S.E., M.M. Anggota (.....)
3. Efan Elpanso, S.E., M.M. Anggota (.....)

Palembang, September 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,


(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMMAD UNGGUL WULUNG
NIM : 151510002

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (keahlimadya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya,
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing,
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas kutipan dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan,
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik secara langsung,
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan,



(Signature)
Muhammad Unggul Wulung

151510002

ABSTRAK

Talent Management merupakan sebuah *optional strategy* yang bisa digunakan oleh setiap perusahaan untuk mengelola kinerja karyawan. Namun, yang membuat program ini menarik untuk dibahas dikarenakan fungsinya yang bertujuan untuk mengembangkan bakat para *talent* (karyawan berbakat) saja. Para *talent* inilah yang diharapkan nantinya dapat berperan aktif dalam memajukan dan mencapai tujuan perusahaan kedepannya. Pada penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *talent management* dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan objek penelitian pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. Adapaun populasi pada penelitian ini yaitu para *talent* dengan jumlah 157 orang dan sampel yang digunakan sebanyak 100 orang. Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan, penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert yang terdiri dari 16 pernyataan variabel X (*talent management*) dan 12 pernyataan variabel Y (kinerja karyawan) dan dibantu oleh sumber data lainnya dalam melengkapi data yang dibutuhkan. Penelitian ini bersifat kuantitatif deskriptif, artinya hasil pembahasan berupa angka dan akan dijelaskan dengan kata-kata. Dengan menggunakan uji analisis regresi sederhana dan uji hipotesis parsial yang dibantu dengan SPSS ver.20 maka hasil dari penelitian ini diketahui bahwa program *talent management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Kata Kunci : manajemen talenta, kinerja karyawan

ABSTRACT

Talent Management is just one of the optional strategies that can be used by every single company to manage the employee performance. But there is a reason why this programme is attractive to be used as a topic for this study, causing by its function to increase the talent just for talents (talented employee). These talents are the key for the company to help them developing and reaching the goals of the company. This study aims to determine how the influence of talent management on employee performance with PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang as the object. There were 157 talents as the population and only 100 talents used as the sample. The data for this study came from the questionnaires using lickert scale which were 16 questions for the independent variable (talent management) and 12 questions for the dependent variable (employee performance) and from others resources to complete the data. This study is the quantitative descriptive, it means the results of this reaserch will be formed as numbers and sentences as the explanation of the results. By the simple regression analyses and partial hypothesis test with helped by SPSS ver.20, the results showed that talent management has a positive and significant impact on employee performance at PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Keywords : talent management, employee performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“...Dan Sebaik-baik Manusia Adalah Orang Yang Paling Bermanfaat Bagi
Manusia Lain.”*

(HR. Thabrani dan Daruqhuthni).

Ku Persembahkan Kepada :

- **Ibu, Bapak, Embuk, Abah, Bude dan Tanteku
Tercinta**
- **Keluarga Besarku**
- **Sahabat Seperjuangan**
- **Sahabat Al-Qorib**
- **Sahabat Dakwah**
- **Teman-temanku Tercinta**
- **Almamaterku**

RIWAYAT HIDUP



Nama Penulis : Muhammad Unggul Wulung
NIM : 151510002
Tempat dan Tanggal Lahir : Tangerang, 22 September 1997
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl. Mayorzen Lrg. Masjid RT.005 RW.001 No.56
Kel. Sei Lais Kec. Kalidoni Kota Palembang
Email : unggul360@gmail.com

A. Pendidikan Formal

1. SDN 214 Palembang : Lulus Tahun 2009
2. SMPN 37 Palembang : Lulus Tahun 2012
3. SMKN 6 Palembang : Lulus Tahun 2015
4. Universitas Bina Darma Palembang : Lulus Tahun 2019

B. Pendidikan Non Formal

1. KET University Cambridge in English Language Centre UBD Palembang (2017).
2. Table Manner Training at Sintesa Peninsula Hotel, Palembang (2018).

C. Seminar Yang Diikuti

1. Seminar “Pemberdayaan Wilayah Pertahanan” yang diselenggarakan oleh Kementerian Pertahanan Republik Indonesia di Universitas Bina Darma (2017).
2. Seminar “*Workshop Bersama Indonesia-Malaysia*” *Forum Business & Exhibition VFrame*, diselenggarakan di Universitas Bina Darma (2017).
3. Kuliah Umum “Kepemimpinan di era VUCA”, diselenggarakan di Universitas Bina Darma (2018).

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT., Tuhan semesta alam, atas segala kenikmatan yang telah dicurahkan dan diberikan kepada kita semua, khususnya bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul “Pengaruh Program *Talent Management* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang” dengan semaksimal mungkin. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW yang selalu mendedikasikan seluruh hidupnya untuk berdakwah demi kejayaan Islam dan tegaknya *kalimatullah* di muka bumi ini. Berkat kearifan dakwahnya dan kegigihan para pengikutnya, Islam menyebar ke berbagai penjuru dunia.

Skripsi ini merupakan tugas akhir kuliah yang menjadi keharusan untuk diselesaikan oleh setiap Mahasiswa yang akan diwisuda dan sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan nilai tugas akhir. Oleh karena itu, penulis berusaha semaksimal mungkin dalam pengerjaan skripsi ini agar bisa diterima dan bermanfaat bagi semua pihak. Namun, penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis sangat membutuhkan setiap masukan, kritik & saran yang bersifat membangun demi memperbaiki dan penyempurnaan skripsi ini.

Di kesempatan ini pula, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait pembuatan skripsi yang telah memberi dukungan moral dan juga bimbingannya pada penulis. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D., selaku Dosen pembimbing yang baik dan pengertian.
5. M. Fachri Adriansyah, selaku pembimbing staff PT. Pusri Palembang.
6. Orangtua dan teman-teman kami yang memberikan semangat serta do'anya untuk kelancaran penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Dan para *Mentor* penulis, yang selalu memberikan masukan dan bimbingannya hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak/pembaca, walaupun masih terbilang jauh dari sempurna. Jika masih terdapat kesalahan dalam penulisan nama, istilah dan lainnya, penulis memohon maaf. Terima Kasih.

Palembang, September 2019

Penulis

Muhammad Unggul Wulung

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4. Tujuan dan Manfaat	6
1.4.1. Tujuan	6
1.4.2. Manfaat	6
1.5. Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. <i>Talent Management</i>	9
2.1.1. Pengertian <i>Talent Management</i>	9
2.1.2. Tujuan <i>Talent Management</i>	11
2.1.3. Elemen <i>Talent Management</i>	12
2.1.4. Proses <i>Talent Management</i>	17
2.1.5. Indikator Manajemen Talenta	37
2.2. Kinerja Karyawan/Pegawai.....	39
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	39
2.2.2. Karakteristik Kinerja Yang Baik	40
2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	40
2.2.4. Indikator Kinerja	42
2.2.5. Penilaian Kinerja.....	43
2.2.6. Tujuan Penilaian Kinerja	44
2.2.7. Manfaat Penilaian Kinerja	45
2.3. Penelitian Terdahulu	47
2.4. Kerangka Pemikiran	49
2.5. Hipotesis	50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	51
3.2. Variabel Penelitian	51
3.3. Operasional Variabel	52

3.4. Metode Pengumpulan Data	53
3.4.1. Data Primer	53
3.4.2. Data Sekunder	54
3.5. Teknik Pengukuran Variabel	54
3.6. Populasi dan Sampel	55
3.6.1. Populasi	55
3.6.2. Sampel	56
3.7. Uji Instrumen	57
3.7.1. Uji Validitas	57
3.7.2. Uji Reliabilitas	57
3.8. Metode Analisis Data	58
3.8.1. Analisis Data	58
3.9. Teknik Analisis Data	59
3.9.1. Analisis Regresi Sederhana	59
3.10. Uji Signifikan	59
3.10.1. Uji T	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	61
4.1.1. Sejarah PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	63
4.1.2. Visi, Misi, dan Makna Perusahaan	65
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	67
4.1.4. Struktur Organisasi Divisi SDM PT. Pusri Palembang	68

4.1.5. Struktur dan Uraian Tugas Departemen PSDM dan Oranisasi	69
4.2. Hasil dan Penjelasan	74
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	75
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	77
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mengikuti <i>Talent</i>	79
4.2.6. Deskripsi Jawaban Responden	79
4.3. Model Analisis	84
4.3.1. Uji Validitas	84
4.3.2. Uji Reliabilitas	86
4.3.3. Analisis Regresi Sederhana	87
4.3.4. Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	88
4.4. Pembahasan	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	90
5.2. Saran	91
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan	91
5.2.2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	92

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah <i>Talent Management</i> PT. Pusri Palembang	4
Tabel 2.1. Inventori Data Kompetensi Perusahaan	18
Tabel 2.2. Kompetensi Kelompok Talenta Level Struktural	20
Tabel 2.3. Delapan Tipe Pembelajaran Gagne	30
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1. Operasional Variabel	52
Tabel 3.2. Bobot Penilaian Jawaban Responden Dengan Skala Likert.....	55
Tabel 3.3. Unit Kerja Ruang Lingkup <i>Talent</i>	56
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan PT. Pupul Sriwidjaja Palembang 2015-2018	62
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	75
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	77
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mengikuti <i>Talent</i>	79
Tabel 4.7. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel (X) <i>Talent Management</i>	80
Tabel 4.8. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel (Y) Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel (X) <i>Talent Management</i>	85
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Pada Variabel (X) <i>Talent Management</i>	86
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Pada Variabel (Y) Kinerja Karyawan	86
Tabel 4.13. Analisis Regresi Linear Sederhana	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alternatif Metode Rekrutmen dan Seleksi	21
Gambar 2.2. Tahapan Proses Seleksi	22
Gambar 2.3. Tahapan Program <i>Onboarding</i>	24
Gambar 2.4. Pemetaan Talenta Menggunakan HAV Matrix 3x3	29
Gambar 2.5. Program Pengembangan Talenta	33
Gambar 2.6. Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4.1. Gedung Pabrik Pupuk Sriwidjaj 1959	63
Gambar 4.2. Peresmian Pabrik Pusri I	64
Gambar 4.3. Struktur Organisasi PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	67
Gambar 4.4. Bagan Struktur Organisasi Divisi SDM PT. Pusri Palembang	68
Gambar 4.5. Bagan Struktur Organisasi Departemen PSDM & Organisasi	69
Gambar 4.6. Jabatan Berdasarkan Eselon	77

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Detail Jumlah <i>Talent</i> Dalam Tiga Tahun Terakhir PT. Pusri	4
--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner Variabel X & Y

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel X & Y Melalui SPSS

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X & Y Melalui SPSS

Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Sederhana Melalui SPSS

Lampiran 6 Lembar Konsultasi

Lampiran 7 Hasil Cek *Turnitin*

Lampiran 8 SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 9 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal

Lampiran 10 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif

Lampiran 11 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian

Lampiran 12 Formulir Perbaikan Komprehensif

Lampiran 13 Formulir Permohonan Judul Skripsi

Lampiran 14 Kartu Peserta Seminar Proposal

Lampiran 15 Surat Konfirmasi Balasan Dari Perusahaan

Lampiran 16 *Key English Test (KET) Result*

Lampiran 17 Sertifikat *Table Manner Training*

Lampiran 18 Sertifikat Seminar Pemberdayaan Wilayah Pertahanan

Lampiran 19 Sertifikat Seminar *Workshop* Bersama Indonesia-Malaysia

Lampiran 20 Sertifikat Kuliah Umum “Kepemimpinan Di Era VUCA”