

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM  
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**MARNI**

**151510010**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM  
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**OLEH :**

**MARNI**

**151510010**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM  
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG**

**MARNI**

**151510010**

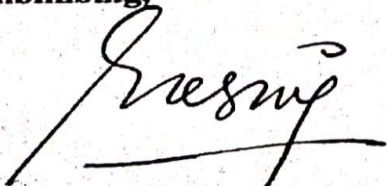
**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, Agustus 2019**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si.**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



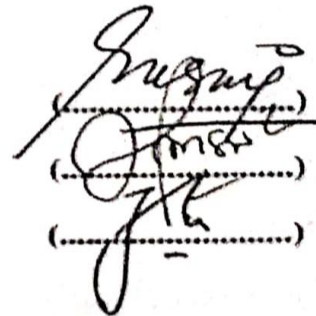
**Dr. Muji Gunarto, S.I., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Palembang”. Sudah dipresentasikan di depan komisi penguji pada hari Sabtu, 7 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| 1. Dra. Gagan Ganjar Resmi M.Si | Ketua   |
| 2. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si  | Anggota |
| 3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si  | Anggota |



Palembang, Agustus 2019  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marni

Nim : 151510010

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Agustus 2019  
Yang Membuat Pernyataan



Marni  
151510010

## ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan kepadanya. Lingkungan kerja dan motivasi kerja merupakan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja Aparatur Sipil Negara. Penelitian ini untuk melihat pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja sebagai variabel bebas (*independent*) terhadap kinerja sebagai variabel terikat (*dependent*). Penelitian ini dilakukan di Bagian Umum pada Sekretariat Daerah Kota Palembang, yang menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada responden yaitu Aparatur Sipil Negara Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Palembang yang berjumlah 32 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh*. Teknik pengujian data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi. Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak mempengaruhi terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara, sedangkan motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara Bagian Umum pada Sekretariat Daerah Kota Palembang.

**Kata Kunci :** *Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Aparatur Sipil Negara*

## **ABSTRACT**

*Employee performance is the result of quality and quantity of work achieved by an employee in carrying out their duties in accordance with the responsibilities given to him. Work environment and work motivation are several factors that can affect the performance of the State Civil Apparatus. This research is to see the effect of work environment and work motivation as an independent variable on performance as the dependent variable. This research was conducted in the General Section of the Palembang City Regional Secretariat, which uses quantitative research methods. This research was conducted by distributing questionnaires to respondents, namely the General Civil Apparatus of the Palembang Regional Secretariat, amounting to 32 people. The sampling technique used is saturated sampling. Data testing techniques in this study used the validity test, reliability test, multiple regression analysis, correlation coefficient analysis, coefficient of determination analysis. The results of the study indicate that the work environment does not affect the performance of the State Civil Apparatus, while work motivation has an influence on the performance of the General State Civil Apparatus at the Palembang City Regional Secretariat.*

**Keywords :** *Work Environment, Work Motivation, Performance of State Civil Apparatus*

## **MOTTO**

**“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui” (Q.S Al – Baqarah:216)**

**Kupersembahkan kepada :**

- **Ayah dan Ibuku tercinta.**
- **Adikku dan keluargaku tersayang.**
- **Teman-teman dan sahabat seperjuangan**
- **Himpunan Mahasiswa Manajemen**
- **Almamater Kebangganku .**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Marni

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 10 Mei 1997

Agama : Islam

Alamat : Jl. Tua Pati Naya Rumah Susun Blok 21 Lantai 3  
No. 78 RT 44 RW. 08 Kel. 24 Ilir Kec. Bukit  
Kecil, Palembang

No. Telepon/HP : 0813-6932-9465

E-mail : marni01.mn92@gmail.com

### Latar Belakang Pendidikan

#### Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 159 Palembang (2009)

Sekolah Menengah Pertama : SMP Muhammadiyah 1 Palembang (2012)

Sekolah Menengah Atas : SMK Negeri 5 Palembang (2015)

Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang (2019)

## **Sertifikat**

- Peserta kegiatan Outbound Manajemen Training (2015)
- Peserta kegiatan Kunjungan Industri (2016)
- Panitia Himpunan Mahasiswa Manajemen pada Kegiatan Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma (2016)
- Panitia Training Outbound Management Himpunan Mahasiswa Manajemen (2016)
- Panitia Seminar Ekonomi Kreatif Himpunan Manajemen Mahasiswa (2016)
- Cambridge English : KET fs June (S) (2017)
- Panitia Himpunan Mahasiswa Manajemen pada Kegiatan Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma (2017)
- Table Manner Training Di Hotel Peninsula Palembang (2017)
- Panitia Building Leadership Himpunan Mahasiswa Manajemen (2017)
- Peserta Entrepreneur Fair Bina Darma “Bussiness Competition, Talkshow & Expo” (2017)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya. Serta tidak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Palembang”** dalam rangka memenuhi persyaratan akademis untuk dapat melanjutkan penulisan skripsi guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, nasihat-nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M, Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec, Selaku Ketua Progam Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang .
4. Dra. Gagan Ganjar Resmi, M,Si, Selaku Dosen Pembimbing, atas luang waktu, ilmu, dan saran-sarannya dalam menyelesaikan Skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.
5. Seluruh staf Dosen dan Karyawan Universitas Bina Darma Palembang.

6. Kepada Kedua Orang Tua ku Ayah dan ibu tercinta dan saudaraku yang telah memberikan doa dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Seluruh staf, karyawan, dan Aparatur Sipil Negara Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Palembang.
8. Terima kasih kepada teman seperjuangan kelas MN8D.
9. Terima kasih kepada sahabatku Defita Oktaria R, Dina Febriana, Putri Handayani P, Tri Wulandari, dan Gaby Anggraini yang selalu menemani dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini. dan yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
10. Terima kasih kepada kakak-kakak dan adik-adik anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen yang selalu memberi semangat.

Akhirnya kata penulis sangat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, serta diiringin doa semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita. Aamiin.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

Marni

## DAFTAR ISI

<b>COVER JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Lingkungan Kerja .....	9
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	9
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	10
2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja .....	11
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	12
2.2.5 Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	14
2.3 Motivasi Kerja .....	14
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	14
2.3.2 Macam-macam Motivasi Kerja .....	15
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja .....	16
2.4 Kinerja .....	17
2.4.1 Pengertian Kinerja .....	17
2.4.2 Indikator Kerja .....	18
2.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.5 Penelitian Terdahulu .....	20
2.6 Kerangka Berpikir .....	21
2.7 Hipotesis .....	23

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	24
3.2 Metode Penelitian .....	24
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	24

3.4 Populasi dan Sampel .....	25
3.4.1 Populasi .....	25
3.4.2 Sampel .....	26
3.5 Operasional Variabel .....	27
3.6 Instrumen Penelitian .....	28
3.6.1 Uji Validitas .....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.7 Teknik Analisis Data .....	30
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	30
3.7.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	30
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	31
3.7.4 Uji T .....	31
3.7.5 Uji F .....	32

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Kantor Walikota Palembang .....	34
4.1.1 Sejarah Singkat .....	34
4.2 Visi dan Misi Kantor Walikota Palembang .....	37
4.2.1 Visi Kantor Walikota .....	37
4.2.2 Misi Kantor Walikota .....	37
4.3 Struktur Organisasi .....	38
4.4 Karakteristik Responden .....	45
4.4.1 Jenis Kelamin .....	45
4.4.2 Usia .....	46

4.4.3 Pendidikan terakhir .....	47
4.4.4 Lama Bekerja .....	48
4.5 Teknik Analisis .....	49
4.5.1 Analisis Variabel .....	49
4.6 Instrumen Penelitian .....	55
4.6.1 Uji Validitas .....	55
4.6.2 Uji Reliabilitas .....	57
4.7 Teknik Analisis Data .....	59
4.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.7.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	60
4.7.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
4.8 Uji Hipotesis .....	61
4.8.1 Uji T .....	61
4.8.2 Uji F .....	63
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
4.9.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja ASN .....	64
4.9.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja ASN .....	65

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	67

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	27
Tabel 3.2 Skala Likert .....	28
Tabel 3.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Usia .....	47
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4 Lama Bekerja .....	48
Tabel 4.5 Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja .....	49
Tabel 4.6 Tabulasi Variabel Motivasi Kerja .....	51
Tabel 4.7 Tabulasi Variabel Kinerja Aparatur Sipil Negara .....	53
Tabel 4.8 Uji Validitas Kuesioner Lingkungan Kerja .....	55
Tabel 4.9 Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja .....	56
Tabel 4.10 Uji Validitas Kuesioner Kinerja Aparatur Sipil Negara .....	56
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja .....	57
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja .....	58
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Kinerja Aparatur Sipil Negara .....	58
Tabel 4.14 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4.15 Analisis Koefisien Korelasi .....	60
Tabel 4.16 Analisis Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.17 Uji T (Parsial) .....	62

Tabel 4.18 Uji F (Simultan) .....	63
-----------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Balasan dari Perusahaan
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Surat Masuk dan Surat Keluar
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Negeri Sipil
- Lampiran 4 : Daftar Nama Absen Pegawai Negeri Sipil
- Lampiran 5 : Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6 : Kuesioner/Pernyataan
- Lampiran 7 : Data Hasil Pngolahan Kuesioner
- Lampiran 8 : Output Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja
- Lampiran 9 : Output Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja
- Lampiran 10 : Output Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Aparatur Sipil Negara
- Lampiran 11 : Output Uji Validitas Kuesioner Lingkungan Kerja (X1)
- Lampiran 12 : Output Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja (X2)
- Lampiran 13 : Output Uji Validitas Kuesioner Kinerja Aparatur Sipil Negara (Y)
- Lampiran 14 : Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 16 : Output Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 17 : Output Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 18 : Output Uji T
- Lampiran 19 : Output Uji F
- Lampiran 20 : Turnitin