

**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada AJB Bumi Putera 1912 Cinde Palembang**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Penulisan Skripsi  
Program Studi Strata 1**



**Oleh:**

**MEGA PURWATI**

**151510189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA AJB BUMIPUTERA 1912 CINDE PALEMBANG**

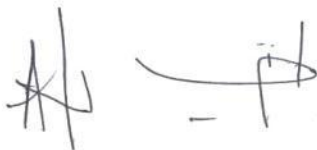
**MEGA PURWATI**

**151510189**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, Agustus 2019**  
**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**  
**Universitas Bina Darma**

**Dosen Pembimbing**



**(Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si.)**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.)**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI ini berjudul “ PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA AJB BUMI PUTERA 1912 CINDE PALEMBANG” Telah Dipertahankan Didepan Komisi Penguji Para Hari Sabtu,3 31 Agustus 2019 Dan Memenuhi syarat diterima.

### Komisi Penguji

- |                                |         |         |
|--------------------------------|---------|---------|
| 1. Dr.Abdul Basyith,S.E.,M.Si. | Ketua   | (.....) |
| 2. Trisninawati .,S.E.,M.M     | Anggota | (.....) |
| 3. Efan Elpanso.S.E.M.M        | Anggota | (.....) |

Palembang ,                      Agustus 2019

Fakultas Ekonomi Dann Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi Manajemen



Dr.Dina Mellita,S.E.,M.Ec

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MEGA PURWATI  
NIM : 151510109

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diprguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan,rumusan,dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dirulis atau dipublikasikan orang lain,kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan tercantum nama pengarang dan dimasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara durign;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini ,saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dalam perundang-undangan yang berlaku;

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang,.....

Pernyataan yang membuat



*Mega Purwati*  
MEGA PURWATI

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan AJB BumiPutera 1912 Cabang Cinde Palembang. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang, yang berjumlah 35 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple linear regression* di mana digunakan untuk meramalkan atau menentukan satu variabel oleh variabel lainnya. Hasil penelitian didapatkan terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan AJB BumiPutera 1912 Cabang Cinde Palembang. Penelitian ini didasari bahwa memperhatikan kerja karyawan merupakan suatu yang amat penting untuk selalu dilakukan oleh pimpinan perusahaan. Penelitian ini mengetahui signifikan pengaruh kepuasan kerja dan kinerja karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cinde Palembang.

Dari hasil perhitungan, menunjukkan bahwa nilai koefisien Regresi berganda adalah sebesar 0,178, artinya angka tersebut menunjukkan hubungan antara variable independen yaitu kepuasan kerja dengan variable dependen yaitu kinerja karyawan adalah erat dan positif karena bernilai kanpositif. Dalam hal ini factor produk menjadikan hal terpenting bagi karyawan untuk diperhatikan oleh AJB BumiPutera 1912 Cabang Cinde Palembang, apabila pihak AJB BumiPutera 1912 Cabang Cinde Palembang tidak meningkatkan kepuasan kerja, maka karyawan merasa tidak dapat meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci : KepuasanKerja, KinerjaKaryawan**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of job satisfaction on the performance of employees of AJB BumiPutera 1912 Palembang Cinde Branch. The sample in this study were employees of AJB BumiPutera 1912 Palembang Cinde Branch, totaling 35 people. The analysis used in this study is the t test, to measure the effect of job satisfaction on the performance of employees of AJB BumiPutera 1912 Palembang Cinde Branch. The results showed there was an influence of job satisfaction on the performance of employees of AJB BumiPutera 1912 Palembang Cinde Branch, this was indicated by a propability of less than 5%.*

*This research is based on that paying attention to employee work is a very important thing to always be done by company leaders. This study found a significant influence on job satisfaction and employee performance of Life Insurance with Bumiputera 1912 Cinde Palembang.*

*From the calculation results, it shows that the value of the multiple correlation coefficient is 0.178, meaning that the figure shows the relationship between the independent variables namely job satisfaction with the dependent variable ie employee performance is close and positive because of positive values. In this case the product factor makes it the most important thing for employees to pay attention to by AJB BumiPutera 1912 Palembang Cinde Branch, if the AJB BumiPutera 1912 Palembang Cinde Branch does not increase job satisfaction, then employees feel unable to improve employee performance.*

**Key Words : Job Satisfaction, Employee Performance**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- “ Ya allah berikanlah aku nikmat yang engkau berikan kepadaku dan buatlah diriku untuk mensyukuri nikmat yang telah engkau berikan kepada ibu dan bapakku supaya dapat berbuat kebaikan ataupun amal shaleh yang telah engkau berikan dan selalu berilah kebaikan kepadaku, Sesungguhnya aku termasuk orang-orang yang berserah diri . (Qs. Al-Ahqaaf:15).
- Empat perkara yang telah diraih kecuali dengan keridhoan Allah yaitu menjaga lisan , Merendahkan hati (terwadhu) banyak berzikir dan sederhana dalam segala hal (ulama)

### Kupersembahkan kepada :

- Kedua Orangtua Tercinta
- Sahabat seperjuangan yang selalu suport
- Adik kakak ku tercinta
- Almamater yang kucintai dan kubanggakan
- Dosen pembimbing yang saya hormati
- Dosen Binadarma yang saya hormati dan saya banggakan

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

Nama : Mega Purwati  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat,Tanggal Lahir : Jerambah Rengas,12 Februari 1997  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl.Jaya lrg.Ilham Komp.Griya Paras Jaya Blok A15  
Alamat Email : [Megayusm12@gmail.com](mailto:Megayusm12@gmail.com)

### LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

#### PENDIDIKAN FORMAL

Sekolah Dasar	(2003-2009)	: SD N 1 Jerambah Rengas
SMP	(2009-2012)	: MTS AR-RAHMAN RIDING
SMA	(2012-2015)	: SMA N 8 Palembang
Perguruan Tinggi	(2015-2019)	: S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonmi Dan Bisnis di Universitas Bina Darma Palembang



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan laporan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB BumiPutera 1912 Cinde Palembang”**, dapat diselesaikan sebagai persyaratan untuk menyusun skripsi Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi Bina Darma Palembang.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan bimbingan dalam menyelesaikan laporan Skripsi.

Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada :

1. **Dr.Sunda Ariana,M.Pd.,M.M** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr.Muji Gunarto,S.Si.,M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr.Dina Melita,S.E.,M.Ec** selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
4. **Dr.Abdul Basyith,S.E.,M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberi bimbingan dan masukan sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

6. Ayah dan Ibuku yang sangat kusayangi, yang selalu memberi motivasi dan penyemangat bagiku serta nasehat yang tak hentinya diberikan sehingga terselesaikan laporan Proposal Skripsi ini.
7. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2015 di Universitas Bina Darma Palembang.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.

Semoga Allah Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunianya dan Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

**Palembang, Agustus 2019**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRAK MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	
<b>DAFTAR IS</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 .Rumusan Masalah .....	8
1.3 .Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Secara Teoritis .....	9
1.4.2 Secara Praktis .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kerangka Teoritis .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.2 Penelitian Terkait.....	28
2.3 Kerangka Berpikir .....	29
2.4 Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	31
3.2.1 Variabel Penelitian .....	31
3.2.1.1 Variabel Bebas.....	31
3.2.1.2 Variabel Terikat.....	32
3.3. Definisi Operasional.....	32
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sampel .....	33

3.4	Sumber Data .....	35
3.4.1	Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1	Uji Validitas .....	36
3.5.2	Uji Realibilitas .....	
3.5.3	Analisis Deskriptif .....	36
3.5.4	Analisis Statistik Deskriptif .....	36
3.5.5	Hasil Dan Pembahasan.....	38
3.5.5.1	Uji Regresi Linear Sederhana .....	38
3.5.5.2	Koefisien Determinasi .....	39
3.5.5.3	Uji Hipotesis .....	40
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Sejarah AJB.....	43
4.2	Hasil Penelitian .....	46
4.2.1	Analisis Deskriptif Umur .....	46
4.2.2	Analisis Jenis Kelamin.....	47
4.2.3	Analisis Kepuasan Kerja .....	48
4.2.4	Analisis Kinerja Karyawan .....	49
4.4.1	Uji Validitas dan Realibitas .....	50
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis .....	52
4.2.5.1	Uji Regresi Linear Sederhana .....	52
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi .....	54
4.3	PEMBAHASAN .....	55
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran.....	58
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Data Turnover .....	4
1.2	Data Absensi .....	6
1.3	Jumlah pengguna Karyawan .....	7
3.1	Operasional Variabel .....	32
3.2	Perhitungan Distribusi Sampel.....	34
4.1	Distribusi Frekuensi Responden Umur.....	46
4.2	Distribusi Frekuensi Responden Jenis Kelamin.....	47
4.3	Distribusi Kepuasan Kerja .....	48
4.4	Distribusi Kinerja Karyawan .....	49
4.5	Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	50
4.6	Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	51
4.7	Uji Realibilitas.....	51
4.8	Uji Regresi Linier Sederhana .....	53

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran .....	30
-----	--------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 3 : SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 6 : Perbaikan Ujian Proposal
- Lampiran 7 : Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 8 : Kartu Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 9 : Formulir Permohonan Judul Skripsi
- Lampiran 10 : Surat Balasan Perusahaan