

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA AJB  
BUMIPUTERA 1912 CABANG CINDE PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**MEIYANTI TRIANA**

**151510190**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA AJB  
BUMIPUTERA 1912 CABANG CINDE PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Manajemen Ekonomi & Bisnis**

**MEIYANTI TRIANA**

**151510190**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PENGEMBANGAN KARIR**  
**TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA AJB**  
**BUMIPUTERA 1912 CABANG CINDE PALEMBANG**

**MEIYANTI TRIANA**  
**151510190**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk**  
**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada**  
**Program Studi Manajemen**

**Palembang, Agustus 2019**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**( Irwan Septayuda, S.E.,M.Si)**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

**( Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si )**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pemberian Insentif Dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Cinde Palembang (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi & Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang”. Sudah dipresentasikan di depan komisi penguji pada hari jum’at agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                |         |         |
|--------------------------------|---------|---------|
| 1. Irwan Septayuda, S.E.,M.Si  | Ketua   | (.....) |
| 2. Dr.Dina Mellita, S.E., M.Ec | Anggota | (.....) |
| 3. Asmanita, S.E.,M.Si         | Anggota | (.....) |

Palembang, Agustus 2019  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manejemen

Universitas Bina  
Darma  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MEIYANTI TRIANA

Nim : 151510190

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa,

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keaslian nya menggunakan *turnitin* serta diunggah di internet, sehingga bias diakses public secara *daring*.
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh pemberian insentif dan pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan pada AJB BumiPutera 1912 Cabang Cinde Palembang .Sampel dalam penelitian adalah jkaryawan AJB BumiPutera 1912 Cabang Cinde Palembang, yang berjumlah 53 orang.Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji F, untuk mengukur pengaruh pemberian insentif dan pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan.Hasil penelitian di dapatkan Pemberian insentif dan pengembangan karir secara simultan tidak memberikan pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.Pemberian insentif secara parsial tidak memberi pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerjakaryawan. Pengembangan karir secara parsial tidak memberi pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerjakaryawan, hal ini ditunjukkan dengan propabilitas lebih dari 5%.

**Kata Kunci : PemberianInsentif, PengembanganKarir, ProduktivitasKerja**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of providing incentives and career development on employee work productivity at AJB BumiPutera 1912 Cinde Palembang Branch. The sample in this study were employees of AJB BumiPutera 1912 Palembang Cinde Branch, totaling 53 people. The analysis used in this study is the F test, to measure the effect of giving incentives and career development to employee work productivity. The results showed that simultaneous incentive giving and career development had no effect on employee work productivity. Partial incentives have no significant effect on employee work productivity. Partial career development does not have a significant effect on employee work productivity, this is indicated by a proportion of more than 5%.*

**Key Words** : *Providing Incentives, Career Development, Work Productivity*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

**“Manusia boleh berencana tuhan yang berkehendak, ketika semua yang terjadi didalam hidup adalah sebuah kegagalan maka saat itulah kita sadar bahwa kita bukanlah apa-apa dibandingkan dia sang pencipta Allah SWT.**

**Dan jangan pernah takt untuk melangkah kedepan, karena hari ini adalah masa kini hari esok adalah kuasanya Allah SWT.**

**Dan percayalah tuhan selalu bersama orang-orang yang sabar “**

### PERSEMBAHKAN KEPADA :

- ❖ **Tuhan Yang MahaEsa**
- ❖ **KeduaOrangTuakuAyahanda (Umar Dani) Ibunda (Indra)**
- ❖ **KepadaAyukku(DeniRahayu) Dan Kakakku (Budiman)**
- ❖ **Pembimbingku Bapak Irwan Septayuda, S.E.,M.Ec**
- ❖ **Sahabat Dan Teman-Teman Seperjuanganku**
- ❖ **Almamater Kebanggaanku**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : MeiyantiTriana  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : JerambahRengas, 29 mei 1996  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jln.Jaya 7 Irgilhamkompriyaparasjayablok  
A15  
Nomor Telepon/HP : 082186887660  
Alamat Email : Meiyanti.triana2905@gmail.com

### **Pendidikan Formal :**

SD : SD NEGERI 1 JERAMBAH RENGAS  
SMP : SMP NEGERI 2 TULUNG SELAPAN  
SMA : SMA NEGERI 08 PALEMBANG  
PerguruanTinggi : S1 Manajemen  
Fakultas EkonomiUniversitas Bina Darma (2015-2019)

### **Sertifikat :**

1. Latihan Majelis TA'LIM SMA NEGERI 8 PALEMBANG 2013
2. Ootband Manajemen Training HMM 2015
3. Pelatihan PKL DPRD Kota Palembang 2018
4. Lisensi Keagenan Asosiasi Asuransi Jiwa Palembang 2018

5. Kunjungan Industri ke PT.Indofood cbp sukses makmur (TBK) 2016
6. Talk Show Pemuda berbakat 2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya juga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **”pengaruh Pemberian Insentif Dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Cinde Palembang”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis di masa mendatang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan kebijakan, pengertian, bimbingan, dorongan, waktu, pengarahan dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. IbuDr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. BapakDr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. IbuDr. Dina Melita, S.E.,M.Ec, selakuKetuaProgram Studi ManajemenUniversitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Irwan Septayuda, SE.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini
5. Seluruh Dosen, staff dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak membantu memberikan data-data dan informasi mengenai penelitian ini.
6. Kantor AJB Bumiputera Cabang Cinde Kota Palembang yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

7. Rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Umardani dan Ibunda Indra
8. Semua Teman-Temen ku di LIWET Squad yang telah memberikan motivasi
9. Terima kasih kepada kampusku tercinta tempatku menambah ilmu yang telah banyak memberikan pengalaman berharga selama ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan penulis mengucapkan terima kasih, semoga tuhan yang maha ea, membalas berlipat ganda dan kita semua senantiasa mendapat lindungan dan kasih sayangnya.

Palembang, Agustus 2019

MEIYANTI TRIANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR WIRAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Secara Teoritis .....	9
1.4.2 Secara Praktis .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1 Pengertian .....	11

2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Pemberian Insentif.....	15
2.2.1 Pengertian .....	15
2.2.2 Klasifikasi Insentif.....	16
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Insentif .....	18
2.2.4 Fungsi Insentif .....	19
2.2.5 Tipe Insentif.....	21
2.3 Pengembangan Karir .....	22
2.3.1 Pengertian .....	22
2.3.2 Manfaat Pengembangan Karir.....	24
2.3.3 Tujuan Pengembangan Karir .....	24
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	27
2.4 Produktivitas Kerja.....	28
2.4.1 Pengertian .....	28
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas .....	30
2.4.3 Aspek Produktivitas.....	32
2.4.4 Pengukuran Produktivitas.....	33
2.5 Penelitian Terkait.....	35
2.6 Kerangka Berpikir .....	38
2.7 Hipotesis Penelitian .....	39

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	40
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.1 Populasi .....	41
3.3.2 Sampel .....	42
3.4 Sumber Data .....	42
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.6 Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1 Uji Validitas.....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.6.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	44
3.6.4 Analisis Hipotesis .....	45
3.7 Jadwal Penelitian .....	51

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Sejarah AJB Bumi Putera 1912 cabang cinde Palembang .....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	57
4.2.1 Analisis Deskriptif Pemberian Insentif .....	57
4.2.2 Analisis Deskriptif Pengembangan karir.....	59
4.2.3 Analisis Deskriptif Produktivitas kerja Karyawan.....	61
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	63

4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
4.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	65
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis .....	66
4.3.5 Hasil Uji F .....	67
4.3.6 Hasil Uji T .....	68
4.3.7 Hasil Uji Determinasi .....	70
4.4 Pembahasan .....	71

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Karir Karyawan AJB Bumiputera 1912 Palembang pada Tahun 2019 .....	4
Tabel 1.2 Kenaikan Karir Karyawan AJB Bumiputera 1912 pada Tahun 2019.....	4.
Tabel 1.3 Daftar Penerima Insentif dan Besaran Insentif yang Diterima Karyawan AJB BumiPutera 1912 Cabang Cinde Palembang tahun 2018 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden Pemberian Insentif .....	51
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Pengembangan Karir .....	53
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Produktivitas Kerja Karyawan.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas .....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastitas .....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji F .....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji F .....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi.....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KerangkaPemikiran.....	39
-----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Data AJB Bumiputera Cabang Cinde Palembang
2. Lembar Konsultasi
3. SK Pembimbing Skripsi
4. Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
5. Surat Keterangan Ujian Komprehensif
6. Formulir Perbaikan Ujian Komprehensif
7. Formulir Permohonan Judul Skripsi
8. Kartu Peserta Seminar Nasional Proposal
9. Konfirmasi Surat Balasan