

**ANALISIS PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, HASIL  
*UNDERWRITING*, CADANGAN TEKNIS, DAN *RISK BASED CAPITAL*  
TERHADAP LABA PADA PT. PAN PACIFIC INSURANCE  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

oleh:

**MIRZA FAHLEVI  
13151127**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**ANALISIS PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, HASIL  
*UNDERWRITING*, CADANGAN TEKNIS, DAN *RISK BASED CAPITAL*  
TERHADAP LABA PADA PT. PAN PACIFIC INSURANCE  
PALEMBANG**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**MIRZA FAHLEVI  
13151127**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, HASIL  
UNDERWRITING, CADANGAN TEKNIS, DAN RISK BASED CAPITAL  
TERHADAP LABA PADA PT. PAN PACIFIC INSURANCE  
PALEMBANG**

Oleh :

**MIRZA FAHLEVI**

**13151127**

**Telah Diterima Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Palembang, September 2019**

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

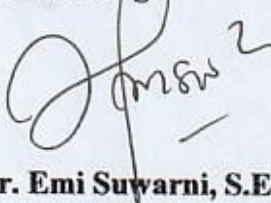
**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

**Pembimbing I**



**Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si**

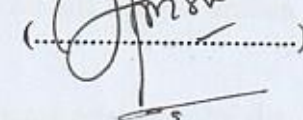
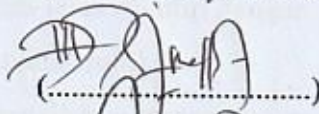
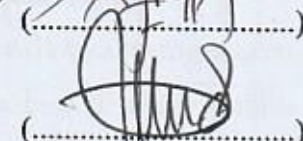
**Pembimbing II**

  
**Asmanita, S.E., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul “ANALISIS PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, HASIL *UNDERWRITING*, CADANGAN TEKNIS, DAN *RISK BASED CAPITAL* TERHADAP LABA PADA PT. PAN PACIFIC INSURANCE PALEMBANG”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 20 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### Komisi Penguji

- |                                 |            |   |
|---------------------------------|------------|---|
| 1. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si  | Ketua      |    |
| 2. Asmanita, S.E., M.Si         | Sekretaris | (.....)   |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec | Anggota    |  |
| 4. Efan Elpanso, S.E., M.M      | Anggota    |  |

Palembang, September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MIRZA FAHLEVI

NIM : 13151127

Progran Studi : Manajemen

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim pembimbing
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarsm chereker* serta diunggah ke internet, sehingga bisa di akses publik secara *daring*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan,



MIRZA FAHLEVI  
NIM: 13151127

## ABSTRAK

PT. Pan Pacific insurance adalah perusahaan yang bergerak di bidang asuransi beralamat di Jalan R. Sukanto Komplek PTC Mall Blok H-63 Palembang. Tujuan penelitian yaitu untuk menganalisis pengaruh pendapatan premi, beban klaim, hasil *underwriting*, cadangan teknis, dan *Risk Based Capital* terhadap laba pada PT. Pan Pacific Insurance Palembang secara parsial dan secara simultan. Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Data yang digunakan adalah data sekunder berupa laporan keuangan PT. Pan Pacific Insurance Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah uji asumsi klasik, regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil uji secara bersama-sama diperoleh hasil bahwa pendapatan premi, beban klaim, hasil *underwriting*, cadangan teknis dan *risk based capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap laba pada PT. Pan Pacific Insurance Palembang. Hasil uji secara parsial diperoleh bahwa hasil *underwriting* dan cadangan teknis berpengaruh terhadap laba pada PT. Pan Pacific Insurance Palembang. Sedangkan pendapatan premi, beban klaim dan *risk based capital* tidak berpengaruh terhadap laba pada PT. Pan Pacific Insurance Palembang.

Kode Kunci : pendapatan premi, beban klaim, hasil *underwriting*, cadangan teknis, dan *Risk Based Capital*, laba

## **ABSTRACT**

*PT. Pan Pacific Insurance is a company engaged in insurance which is located at R. Sukanto street Komplek PTC Mall Blok H-63 Palembang. The research objective is to analyze the effect of premium income, claim expense, results of underwriting, technical reserves, and Risk Based Capital on earnings at PT. Pan Pacific Insurance Palembang partially and simultaneously. The type of research used is associative. The data used are secondary data in the form of financial statements of PT. Pan Pacific Insurance Palembang. The analysis technique used is the classic assumption test, multiple linear regression and hypothesis testing. The test results jointly obtained the results that premium income, claim expenses, results of underwriting, technical reserves and risk based capital have a positive and significant effect on profits at PT. Pan Pacific Insurance Palembang. Partial test results obtained that the results of underwriting and technical reserves affect earnings at PT. Pan Pacific Insurance Palembang. While premium income, claim expenses and risk based capital have no effect on profits at PT. Pan Pacific Insurance Palembang.*

*Key Code: premium income, claim expense, underwriting results, technical reserves, and Risk Based Capital, profit*

## ***MOTTO DAN PERSEMBAHAN***

### ***Motto***

- ❖ Kegagalan bukan akhir dari segalanya, melainkan proses untuk mencapai kesuksesan.
- ❖ Keikhlasan dan kesabaran adalah kunci untuk mencapai cita-cita.
- ❖ Jangan pernah malu untuk maju, karena malu menjadikan kita takkan pernah mengetahui dan memahami segala sesuatu hal dalam hidup ini.

**(Mario Teguh)**

### ***Persembahan***

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kepada orangtua ku
2. Kakakku tercinta
3. Adikku tercinta
4. Keluarga ku
5. Sahabat-sahabatku (Andri Pasaribu dan Agung Ali Mustofa)
6. Teman seperjuanganku (Erwin, Dini, Tata, dan Budi)
7. Almamaterku



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Nama** : Mirza Fahlevi  
**JenisKelamin** : Laki-Laki  
**Tempat/TanggalLahir** : Palembang, 23 Juni 1994  
**Agama** : Islam  
**Status** : Belum Menikah  
**Alamat** : Jl. DI panjaitan Lr. Bakti No. 9 RT 37 RW 09  
Kelurahan Tangga Takat, Kecamatan Seberang Ulu II,  
Kota Palembang  
**No. Telepon / HP** : 089516962080  
**Email** : [pahleppiie@gmail.com](mailto:pahleppiie@gmail.com)

### **Pendidikan Formal**

**Sekolah Dasar (2000-2006)** : SD Negeri 107 Palembang  
**SMP (2006-2009)** : SMP Negeri 30 Palembang  
**SMK (2009-2012)** : SMA PGRI 2 Palembang

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi (SE).

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan bantuannya.
4. Asmanita, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan bantuannya.
5. Staf Karyawan dan dosen pengajar Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Bina Darma Palembang

6. Kedua orang tuaku tercinta yang selama ini telah membimbingku hingga aku dewasa dan keluargaku yang telah memberikan dorongan hingga aku tumbuh jadi orang yang berkarakter baik.
7. Teman-teman di Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Asuransi.....	12
2.1.1.1 Pengertian Asuransi .....	12
2.1.1.2 Manfaat Asuransi .....	13
2.1.1.3 Risiko dan Ketidakpastian .....	14
2.1.1.4 Prinsip Asuransi .....	15
2.1.1.5 Polis Asuransi .....	16
2.1.1.6 Penggolongan Asuransi .....	17
2.1.2 Laba.....	22
2.1.2.1 Pengertian Laba .....	22
2.1.2.2 Jenis-jenis Laba.....	24
2.1.2.3 Tujuan Pelaporan Laba.....	25
2.1.3 Pendapatan Premi.....	26
2.1.3.1 Pengertian Pendapatan Premi .....	26
2.1.3.2 Komponen Premi Asuransi.....	27
2.1.3.3 Premi Bruto dan Premi Neto .....	28
2.1.4 Beban Klaim .....	29
2.1.5 Hasil <i>Underwriting</i> .....	31
2.1.6 Cadangan Teknis.....	33
2.1.7 <i>Risk Based Capital</i> .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38

2.3 Kerangka Pemikiran .....	40
2.4 Hipotesis.....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	43
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.3.1 Jenis Data.....	44
3.3.2 Sumber Data .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	45
3.6 Analisis Data .....	46
3.6.1 Pengujian Model (Uji Asumsi Klasik).....	46
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	46
3.6.1.2 Uji Heteroskedastisitas .....	46
3.6.1.3 Uji Autokorelasi.....	47
3.6.1.4 Uji Multikolinieritas.....	47
3.6.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
3.6.3 Uji F (Simultan) .....	48
3.6.4 Uji T ( Parsial) .....	49
3.6.5 Analisis Regresi Berganda .....	50

### **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	52
4.2 Visi, Misi, dan Core Values Perusahaan.....	53
4.3 Struktur Organisasi .....	54
4.4 Contoh Proses Perhitungan Data (Januari 2017).....	60
4.5 Statistik Deskriptif Variabel.....	61
4.6 Statistik Deskriptif.....	64
4.7 Uji Asumsi Klasik .....	66
4.8 Analisis Uji Regresi Linier Berganda .....	69
4.9 Uji Hipotesis.....	71
4.10 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
4.11 Pembahasan.....	74

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

1.1 Simpulan .....	80
1.2 Saran .....	80

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Pertumbuhan Jumlah Perusahaan Perasuransian 2013-2017 .....1
Tabel 1.2	Total Aset dan Laba Bersih PT. Pan Pacific Insurance Palembang Periode Tahun 2015-2017 .....3
Tabel 1.3	Gambaran Singkat Laporan Keuangan Perbulan PT. Pan Pacific Insurance Palembang Tahun 2017.....7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....38
Tabel 4.1	Gambaran singkat Laporan Keuangan Perbulan PT. Pan Pacific Insurance Palembang Tahun 2015.....61
Tabel 4.2	Gambaran singkat Laporan Keuangan Perbulan PT. Pan Pacific Insurance Palembang Tahun 2016.....62
Tabel 4.3	Gambaran singkat Laporan Keuangan Perbulan PT. Pan Pacific Insurance Palembang Tahun 2017.....63
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif.....64
Tabel 4.5	Model Summary .....68
Tabel 4.6	Uji Multikolinieritas .....68
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Berganda.....69
Tabel 4.8	Hasil Uji Secara Bersama-sama .....71
Tabel 4.9	Hasil Uji Secara Parsial .....72
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran secara Parsial (masing-masing) .....	40
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran secara simultan (bersamaan).....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	55
Gambar 4.1 P-P Plot .....	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Out Put SPSS

Lampiran 2 Pengusulan Judul Skripsi

Lampiran 3 Formulir Nota Dinas

Lampiran 4 Surat Izin penelitian Dari PT. Pan Pacific Insurance Palembang

Lampiran 5 Kartu Bimbingan Proposal dan Skripsi

Lampiran 6 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal

Lampiran 7 Formulir Perbaikan Komprehensif

Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin