

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LOYALITAS DAN KUALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASRIGITA PRASARANA**

Oleh :

Muhimatul Khoiria

151510112

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LOYALITAS, DAN KUALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASRIGITA PRASARANA**

oleh

Muhimatul Khoiria

151510112

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen**

Palembang, Agustus 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing



(M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M)






(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Motivasi kerja, loyalitas, dan kualitas karyawan terhadap kinerja karyawan Pada PT. Asrigita Prasarana”, sudah dipresentasikan di depan komisi penguji pada hari Sabtu 31 Agustus 2019 dan dinyatakan lulus dan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|----------------------------------|---------|--|
| 1. M. Amirudin Syarif, S.Si.,M.M | Ketua | 
(.....) |
| 2. Heriyanto, S.E., M.Si | Anggota | 
(.....) |
| 3. Efan Elfanso, S.E., M.M | Anggota | 
(.....) |

Palembang, Agustus 2019

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma.



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhimatul Khoiria

Nim : 151510112

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas kutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukkan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Muhimatul Khoiria
Muhimatul Khoiria

NIM :151510112

ABSTRAK

Muhimatul Khoiria. Nim 151510112. Pengaruh Motivasi kerja, loyalitas dan Kualitas karyawan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asrigita Prasarana. Dibimbing oleh M. Amirudin Syarif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, loyalitas dan kualitas karyawan. Karyawan PT. Asrigita Prasarana adalah responden dan menjadi sampel sebanyak 45 karyawan. Metode yang digunakan adalah sampling jenuh. Pengumpulan data melalui wawancara dan survei dengan kuesioner sebagai alat. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan Likert dengan skala 5 untuk mengukur 17 indikator. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis data menggunakan validitas, reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda (uji t, uji F, dan koefisien korelasi dan uji determinasi). Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja, loyalitas dan kualitas karyawan memiliki hasil positif dan berpengaruh pada kinerja karyawan. Saran untuk PT. Asrigita Prasarana harus memberikan semua bentuk motivasi karyawan sehingga karyawan memiliki semangat kerja maksimal, meningkatkan loyalitas dan kualitas karyawan demi meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : Motivasi kerja, loyalitas, kualitas, kinerja karyawan

ABSTRACT

Muhamatul Khoiria. Nim 151510112. Effect of work motivation, loyalty, and qualityPT. Asrigita Prasarana. Guided by Muhammad Amirudin Syarif.

This study aims to determine the effect of work motivation, loyalty and quality of employees. PT employees. Asrigita Infrastructure is a respondent and a sample of 45 employees. The method used is saturation sampling. Data collection through interviews and surveys with a questionnaire as a tool. Types and sources of data used in this study are primary and secondary data. Data was collected by distributing questionnaires using a Likert with a scale of 5 to measure 17 indicators. The analysis technique used is the technique of data analysis using validity, reliability, and multiple linear regression analysis (t test, F test, and correlation coefficient and determination test). The results of the analysis show that work motivation, loyalty and quality of employees have positive results and affect employee performance. Suggestions for PT. Asrigita Prasarana must provide all forms of employee motivation so that employees have maximum morale, increase employee loyalty and quality in order to improve employee performance.

Keywords: *work motivation, loyalty, quality, employee performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu
pengetahuan”

(Ali bin Abi Thalib)

Kupersembahkan Kepada :

- Bapakku tercinta.
- Ibukku Tersayang.
- Saudara-saudaraku.
- Teman-teman dan Sahabat-sahabatku.
- Almameterku Tercinta Universitas Binadarma Palembang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama : Muhimatul Khoiria
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Merah mata, 24 September 1997
Agama : Islam
Alamat Rumah : JL Taqwa Merah Mata RT 31 RW 02 Kec
Banyuasin I
Alamat Email : Muhimatul_khoiria@yahoo.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

1. SD N 3 Banyuasin I : Lulus Tahun 2009
2. SMP N 21 Palembang : Lulus Tahun 2012
3. SMA N 7 Palembang : Lulus Tahun 2015
4. Universitas Bina Darma Palembang : Lulus Tahun 2019

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur pada Allah Swt atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Motivasi kerja, Loyalitas, Kualitas karyawan pada PT ASRIGITA PRASARANA.**”. Skripsi ini merupakan tugas yang harus diselesaikan oleh Mahasiswa Jurusan Ekonomi Strata satu (S1) di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam hal pembuatan Skripsi ini banyak mendapat bantuan, saran, bimbingan serta kritik dari berbagai pihak. Untuk itu dengan tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.s.i. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. selaku Pembimbing dalam Penyusunan Skripsi.
5. Para dosen yang senantiasa mengajari ku hingga diri ini tahu mana yang benar dan mana yang salah.
6. Bapak Ir. Dadang bastaman selaku Manajer SDM PT. Asrigata Prasarana.
7. Mbak Siti, mbak Iin dan Staff lainnya di PT. Asrigita Prasarana.

8. Keluargaku, Bapak, Ibu, Saudara-saudaraku tercinta yang terus mendukung khususnya material, bimbingan dan Doa.
9. Seluruh Sahabat-sahabatku juga Teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Akhirnya, Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skirpsi ini dengan baik.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

Muhimatul Khoiria

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK INDONESIA	v
ABSTRAK INGGRIS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan dan manfaat penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1	Motivasi Kerja	8
	2.1.1 Pengertian motivasi kerja	8
	2.1.2 Indikator Motivasi	9
	2.1.3 Prinsip-Prinsip Motivasi	10
	2.1.4 Proses Motivasi	10
	2.1.5 Teori Motivasi	11
2.2	Loyalitas Karyawan	13
	2.2.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	13
	2.2.2 Indikator Loyalitas Karyawan	13
	2.2.3 Aspek Loyalitas Kerja	14
	2.2.4 Faktor timbulnya Loyalitas	15
2.3	Kualitas Karyawan.....	17
	2.3.1 Pengertian Kualitas Karyawan	17
	2.3.2 Indikator Kualitas Karyawan	18
	2.3.3 Aspek Kualitas Karyawan	18
	2.3.4 Pengembangan Kualitas Karyawan	19
2.4	Kinerja Karyawan.....	20
	2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
	2.4.2 Indikator Kinerja	21
	2.4.3 Faktor Mempengaruhi Kinerja	22
	2.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.6	Kerangka Pemikiran.....	26
2.7	Hipotesis.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Metode Analisis Data.....	28
3.2.1 Variabel Penelitian	29
3.3 Operasional Variabel.....	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.5 Jenis dan sumber data	31
3.5. 1 Jenis data.....	31
3.5.2 Sumber data.....	32
3.6 Uji Instrumen	32
3.6.1 Uji Validitas	33
3.6.2 Uji Reliabilitas	33
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.1 Uji Normalitas.....	34
3.7.2 Uji Multikolinearitas	34
3.8 Teknik Analisis	34
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.8.2 Koefisien Korelasi.....	35
3.8.3 Koefisien Determinasi.....	36
3.9 Uji Signifikan.....	36
3.9.1 Uji F.....	36
3.9.2 Uji t.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39

4.1.1 Sejarah Singkat PT.Asrigita Prasarana.....	39
4.1.2 Profil Perusahaan.....	40
4.1.3 Visi Misi Perusahaan.....	41
4.1.4 Struktur Organisasi	41
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab.....	43
4.2 Data dan Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin.....	45
4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	46
4.2.3 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	47
4.2.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	47
4.3 Hasil Tabulasi	48
4.3.1 Hasil Tabulasi Motivasi	48
4.3.2 Hasil Tabulasi Loyalitas	50
4.3.3 Hasil Tabulasi Kualitas	52
4.3.4 Hasil Tabulasi Kinerja	54
4.4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	56
4.4.1 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	57
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	57
4.4.3 Hasil Uji Validitas Loyalitas.....	58
4.4.4 Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas.....	58
4.4.5 Hasil Uji Validitas kualitas.....	59
4.4.6 Hasil Uji Reliabilitas kualitas.....	60
4.4.7 Hasil Uji Validitas kinerja.....	60
4.4.8 Hasil Uji Reliabilitas kinerja.....	61
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	61

4.5.1 Uji Normalitas.....	61
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	61
4.6 Analisis Data.....	62
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.6.2 Koefisien korelasi dan determinasi.....	63
4.7 Uji Signifikasi.....	64
614.7.1 Uji F.....	64
614.7.2 Uji t.....	65
4.8 Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	70
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Mendatang.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Bobot Nilai Jawaban Responden	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.3 Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Lama bekerja	47
Tabel 4.5 Hasil Tabulasi motivasi.....	48
Tabel 4.6 Hasil Tabulasi Loyalitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil Tabulasi kualitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Tabulasi kinerja.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Loyalitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kualitas.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.19 Analisis Regresi linier berganda.....	62
Tabel 4.20 Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	64

Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	64
Tabael 4.22 Hasil Uji t.....	65

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Data SPSS
Lampiran 3	: Formulir Pengajuan Judul
Lampiran 4	: SK Pembimbing
Lampiran 5	: Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 6	: Lembar Konsultasi Skripsi
Lampiran 7	: Kartu Peserta Seminar Proposal
Lampiran 8	: Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
Lampiran 9	: Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
Lampiran 10	: Surat Pernyataan Pas Photo Berjilbab