

**ANALISIS PERBEDAAN GENDER DALAM KEPUASAN KERJA DAN  
PENDELEGASIAN TUGAS DI PT PEGADAIAN (PERSERO) JL. MERDEKA**

**No. 11 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Mutiara Wisdayanti**

**151510203**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2019**

**ANALISIS PERBEDAAN GENDER DALAM KEPUASAN KERJA DAN  
PENDELEGASIAN TUGAS DI PT PEGADAIAN (PERSERO) JL. MERDEKA**

**No. 11 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Dijukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Mutiara Wisdayanti**

**151510203**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PERBEDAAN GENDER DALAM KEPUASAN KERJA DAN  
PENDELEGASIAN TUGAS DI PT PEGADAIAN (PERSERO) JL. MERDEKA  
No. 11 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**MUTIARA WISDAYANTI  
151510203**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Disetujui**

**Palembang, September 2019**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec**






**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : " ANALISIS PERBEDAAN GENDER DALAM KEPUASAN KERJA DAN PENDELEGASIAN TUGAS DI PT PEGADAIAN (PERSERO) JL. MERDEKA No. 11 PALEMBANG " Telah dipertahankan di depan penguji 05 September 2019 dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |    |                                |         |  |
|----|--------------------------------|---------|--|
| 1. | Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec   | Ketua   |   |
| 2. | M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M | Anggota |   |
| 3. | Irwan Septayuda, S.E., M.Si    | Anggota |  |

Palembang, September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mutiara Wisdayanti

NIM : 151510203

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatunkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Mutiara Wisdayanti

Nim : 151510203

## ABSTRAK

Mutiara Wisdayanti 151510203. “Analisis Perbedaan Gender Dalam Kepuasan Kerja dan Pendelegasian Tugas Di PT Pegadaian (Persero) Jl. Merdeka No.11 Palembang”. Di bombing oleh Ibu Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan gender dalam kepuasan kerja dan pendelegasian tugas di PT Pegadaian (Persero) Jl. Merdeka No.11 Palembang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada 42 responden dimana didapatkan jumlah responden laki-laki 27 orang (64,3%) dan jumlah responden perempuan 15 orang (35,7%). Dari hasil penelitian tersebut, dilihat dari hasil uji Mann Whitney dengan nilai Asymp. Sig (2-tailed) <0,05 bahwa kepuasan kerja memiliki perbedaan yang signifikan pada indikator promosi yang bernilai 0,033, rekan kerja bernilai 0,001, dan kondisi pekerjaan bernilai 0,000. Pada pendelegasian tugas juga terdapat perbedaan yang signifikan pada indikator tanggung jawab yang bernilai 0.010. Sehingga hipotesis yang menyatakan adanya perbedaan kepuasan kerja dan pendelegasian tugas dapat diterima yang artinya  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.

Kata kunci : Gender, Kepuasan Kerja, Pendelegasian Tugas.

## ABSTRACT

*MutiaraWisdayanti 151510203. "Analysis of Gender Differences in Job Satisfaction and Delegation of Tasks at PT Pegadaian (Persero) Jl. Merdeka No.11 Palembang ". Guided by Mrs. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. This study aims to determine whether there are gender differences in job satisfaction and task delegation at PT Pegadaian (Persero) Jl. Merdeka No.11 Palembang. This research uses quantitative research methods. This research was conducted on 42 respondents which obtained the number of male respondents 27 people (64.3%) and the number of female respondents 15 people (35.7%). From these results, seen from the results of the Mann Whitney test with Asymp values.Sig (2-tailed) <0.05 that job satisfaction has a significant difference in the promotion indicators that are worth 0.033, coworkers worth 0.001, and the conditions of work are 0,000. In the closing of duties there are also significant differences in the indicators of responsibility which are worth 0.010. So the hypothesis which states the differences in job satisfaction and task closure can be accepted which means  $H_a$  is accepted and  $H_0$  is rejected.*

*Keywords: Gender, Job Satisfaction, Delegation of Duties.*

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh diantara bintang-bintang. (Ir. Soekarno)

**MutiaraWisdayanti**

### **PERSEMBAHAN:**

#### **KupersembahkanKepada :**

1. Kedua orang tuakutercinta, Peltu (Purn) EdySuhartiandanGustina, S.Pd yang selalu sabar dan ikhlas memberikan dukungan doa, moril, maupun materil demi keberhasilan anaknya.
2. Saudara-saudaraku tercinta yang selalu memberikan dukungan untuk keberhasilanku.
3. Dosen pembimbing Ibu Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec yang telah banyak membantu dan mengarahkan untuk menyelesaikan laporan ini dengan baik.
4. Teman-teman seperjunganku Manajemen 8 C.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Mutiara Wisdayanti

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 25 April 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

Alamat : Jalan Kenanga Lr. Tanjung Rt.01 Rw.01 No.60  
Talang Ratu Ujung Kec. Ilir Timur I Kel. 20 Ilir D-IV  
Palembang 30129

No Tlp/ Hp : 081541494208

Email : [mutiarawsdy@gmail.com](mailto:mutiarawsdy@gmail.com)

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 43 Palembang (2003-2009)

Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 22 Palembang (2009-2012)

Sekolah Menengah Atas : SMA Muhammadiyah 1 Palembang (2012-2015)

Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang (2015-2019)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah member Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perbedaan Gender Dalam Kepuasan Kerja dan Pendelegasian Tugas Di PT Pegadaian (Persero) Jl. Merdeka No.11 Palembang” guna memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. Mengharapkan saran yang bersifat membangun kesempurnaan laporan ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan waktunya. Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan ini banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada yang terhormat.

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. **Dr. MujiGunarto, S.Si.,M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec** selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec** selaku Dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan untuk menyelesaikan laporan ini dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang yang tidak pernah lelah memberikan ilmunya.
6. **EkaPebriansyah, S.E** selaku Pemimpin Wilayah III PT Pegadaian (Persero) Palembang.
7. Seluruh Staff dan karyawan PT Pegadaian (Persero) Kanwil III Palembang.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Peltu (Purn) Edy Suhartian dan Gustina, S.Pd.
9. Saudara-saudaraku yang selalu memberikan dukungan untuk keberhasilanku.
10. Sahabat terbaikku EfriAyu Kartika Putri, S.Kom, Mona Pratiwi, S.H, Putri Primalika, Marlina Agustina, Dina, Novia, Pipin, Sareng Squad, dan JawoNfriend yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semuatemana-teman angkatan 2015 yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada kampusku tercinta tempatku menimba ilmu dan telah banyak memberikan pengalaman berharga selama ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2019

MutiaraWisdayanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Teori Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1 Penyebab Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	10
2.1.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	11
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	12

2.2 Sumber-Sumber Wewenang.....	12
2.2.1 Bentuk-Bentuk Wewenang .....	14
2.2.2 Delegasi Wewenang.....	15
2.2.3 Indikator Pendelegasian .....	16
2.3 Gender .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu .....	18
2.5 Kerangka Pemikiran .....	21
2.6 Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Objek Penelitian .....	22
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.3 Sumber Data.....	23
3.4 Populasi dan Sampel .....	23
3.5 Variabel Penelitian .....	24
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.7 Instrumen Penelitian.....	26
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.9 Teknik Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	29
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	30
4.3 Struktur Organisasi.....	31
4.4 Karakteristik Responden .....	34
4.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender (Jenis Kelamin) .....	34
4.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	35
4.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36

4.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	37
4.4.5 Hasil Tabulasi.....	40
4.4.6 Tabulasi Kuisisioner Kepuasan Kerja.....	41
4.4.7 Tabulasi Kuisisioner Pendelegasian Tugas.....	44
4.5 Hasil Analisis Data.....	47
4.5.1 Uji Validitas Kepuasan Kerja dan Pendelegasian Tugas.....	47
4.5.2 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja dan Pendelegasian Tugas.....	51
4.5.3 Uji Normalitas Kepuasan Kerja dan Pendelegasian Tugas.....	52
4.5.4 Uji Mann Whitney Kepuasan Kerja.....	54
4.5.5 Uji Mann Whitney Pendelegasian Tugas.....	56
4.6 Pembahasan.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel3.1 Operasional Variabel.....	24
Tabel3.7 Instrumen Penelitian .....	26
Tabel4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender (Jenis Kelamin).....	35
Tabel 4.3Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	35
Tabel4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
Tabel4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	37
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	37
Tabel4.7 Kuisisioner Kepuasan Kerja .....	41
Tabel4.8 Kuisisioner Pendelegasian Tugas .....	45
Tabel4.9 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4.10Uji Validitas Pendelegasian Tugas .....	50
Tabel4.11 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.12Uji Reliabilitas Pendelegasian Tugas.....	52
Tabel4.13 Uji Normalitas Kepuasan Kerja .....	53
Tabel4.14 Uji Normalitas Pendelegasian Tugas .....	54
Tabel4.15 Uji Mann Whitney Kepuasan Kerja.....	54
Tabel4.16 Uji Mann Whitney Pendelegasian Tugas.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir Permohonan Judul
2. Surat Keputusan Pembimbing
3. Lembar Konsultasi
4. Surat Izin Penelitian Untuk Skripsi
5. Surat Balasan dari Perusahaan
6. Kartu Peserta Seminar Proposal
7. Formulir Perbaikan Proposal Penelitian
8. Surat Keterangan Lulus Proposal
9. Transkrip Sementara
10. Hasil Turnitin
11. Kuisisioner Penelitian
12. Hasil SPSS