

**ANALISIS HUBUNGAN PELATIHAN DAN SUPERVISI KEPALA
RUANGAN TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG
BEDAH SENTRAL RSUD SEKAYU**

SKRIPSI

**Telah diterima sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada program studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
NAFA NAMORA
151.510.117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS HUBUNGAN PELATIHAN DAN SUPERVISI KEPALA
RUANGAN TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG
BEDAH SENTRAL RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SEKAYU**

NAFA NAMORA

151510117

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, Agustus 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Universitas Bina Darma
Palembang**

Pembimbing

Dekan Fakultas Ekonomi


Asmanita, S.E., M.Si



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “ANALISIS HUBUNGAN PELATIHAN DAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DIRUANG BEDAH SENTRAL RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SEKAYU” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 14 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

1. Asmanita, S.E., M.Si

Ketua

()

2. Sabeli Aliya, SEI., M.M

Penguji 1

()

3. Efan Elpanso, S.E., M.M

Penguji 2

()

Palembang, 14 Agustus 2019

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nafa Namora

Nim :151510117

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dan dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarangnya dan memasukkan kedalam rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya dengan menggunakan *Plagiarism checkers*serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Nafa Namora

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah terdapat hubungan antara pelatihan dan supervisi terhadap kinerja perawat pelaksana di Ruang Bedah Sentral Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif Penyampelan dilakukan dengan teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 26 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan data primer yaitu kuisisioner wawancara dan melakukan observasi secara langsung dan menggunakan data sekunder berupa Data Pelatihan, Data Supervisi, Data Jumlah Perawat dan lain-lain. Pengujian hubungan pelatihan dan supervisi kepala ruangan terhadap kinerja perawat menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan dan supervisi kepala ruangan memiliki hubungan yang positif terhadap kinerja perawat pelaksana di ruang bedah sentral Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu.

Kata kunci : Pelatihan, Supervisi, Kinerja Perawat

ABSTRACT

This study aims to analyze whether there is a relationship between training and supervision of the performance of implementing nurses in the Central Surgery Room of the Sekayu District General Hospital. The method used is a qualitative method Sampling is done by sampling technique saturated with a total of 26 respondents. Data collection techniques used are using primary data that is interview questionnaire and direct observation and use secondary data in the form of Training Data, Supervision Data, Data on Number of Nurses and others. Testing the relationship of training and supervision of the head of the room to the nurse's performance using multiple linear regression analysis. The results in this study indicate that the training and supervision of the head of the room has a positive relationship with the performance of the nurses in the central operating room of the Sekayu Regional Hospital.

Keywords : Training, Supervision, Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- **“Hanya Kebodohan Yang Meremehkan Pendidikan”(P.Syirus)**
- **“Ketergesaan Dalam Setiap Usaha Membawa Kegagalan”(Herodotus)**

Kupersembahkan kepada :

♥ Untuk Ibunda Jaurah dan Ayahanda Zulganda Tercinta Yang selalu senantiasa mendoakan dan tak pernah lelah memberikan dukungan.

♥ Untuk 5 Saudariku yang tersayang (Winda, Yenti, Hetti, Gris, Anca) Yang selalu mensupport dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayang nya.

♥ Dosen Pembimbing ibu Asmanita, S.E., M.Si. atas masukan dan arahan dalam membimbingku hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

♥ Sahabat Ku (Novia N, Sulastri) yang selalu menemani dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

♥ Almamatrku

♥ Calon Masa Depanaku ☺

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nafa Namora
Tempat & Tanggal Lahir : Lumpatan 06 Maret 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Gol. Darah : O
Status : Belum Menikah
Alamat : Dusun II Desa Lumpatan, Sekayu, Musi Banyuasin
No Telp : 081367644534
E-mail : navanamora@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- (2003-2009) SD Negeri 6 Lumpatan Sekayu
- (2009-2012) SMP Negeri 4 Lumpatan Sekayu
- (2012-2015) SMK Negeri 1 Sekayu
- (2015-2019) Universitas Bina Darma Palembang

Sertifikat :

- Table Manner Training di Sintesa Peninsula Hotel Palembang 2017
- Cambridge English Entry Level Certificate in ESOL International 2017
- Seminar Ekonomi Kreatif Universitas Bina Darma Palembang 2017
- Peserta Kuliah Umum Kepemimpinan di era VUCA 2018
- Praktek Kerja Lapangan di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang 2018
- Seminar Career Coaching Universitas Bina Darma Palembang 2019

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt, karena atas berkat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “**Analisis Hubungan Pelatihan Dan Supervisi Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Bedah Sentral RSUD Sekayu**” Sebagai Persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang tanpa halangan suatu apapun.

Banyak pihak yang ikut dalam membantu penyusunan proposal skripsi ini dalam bentuk pengarahan, bimbingan, saran, serta dorongan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan hati tulus dan ikhlas penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M.** Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomis dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita, S.E, M.Ec.** Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Asmanita, S.E, M.Si.** Selaku Dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan, juga doa dan semangat sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. **Kepada Seluruh Dosen dan Staff Universitas Bina Darma** terima kasih atas ilmu-ilmu yang diberikan.
6. **Kepada Pihak RSUD Sekayu,** selaku objek tempat melakukan penelitian, yang bersedia membantu melancarkan penelitian ini.
7. **Kepada Kedua Orang tuaku, 5 Saudari Perempuan, Serta Keluarga Besarku** yang selalu memberi dukungan baik secara materi serta kasih sayang dan doa yang tak pernah henti dipanjatkan.
8. **Semua teman-teman seperjuangan** yang banyak memberikan bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, sehingga masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, memohon segala kritik dan saran yang bersifat membangun terhadap penulisan Tugas Akhir ini sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2019

Nafa Namora

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pelatihan	9
2.1.1 Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.2 Tujuan Pelatihan.....	9
2.1.3 Jenis-Jenis Pelatihan.....	10
2.1.4 Manfaat Pelatihan.....	11
2.1.5 Sasaran Pelatihan.....	12
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	13
2.1.7 Indikator Pelatihan.....	13
2.1.8 Kendala-Kendala Pelatihan.....	15

2.2 Supervisi.....	16
2.2.1 Pengertian Supervisi.....	16
2.2.2 Manfaat Dan Tujuan Supervisi.....	17
2.2.3 Model-Model Supevisi.....	19
2.2.4 Kompetensi Yang Harus Dimiliki Supervisor.....	20
2.2.5 Supervisor Keperawatan.....	20
2.2.6 Teknik Supervisi.....	21
2.2.7 Cara Supervisi.....	22
2.3 Kinerja.....	26
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	26
2.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	28
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.3.4 Tujuan Penilaian.....	30
2.3.5 Indikator Kinerja.....	30
2.3.6 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	32
2.4 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja.....	33
2.5 Hubungan Supervisi Dan Kinerja.....	33
2.6 Penelitian Terdahulu.....	34
2.7 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODOLOGIPENELITIAN.....	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Subjek Penelitian.....	39
3.3 Operasional Variabel.....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5 Populasi Dan Sampel.....	41
3.5.1 Populasi Penelitian.....	41
3.5.2 Sampel Penelitian.....	42
3.6 Metode Analisis Data.....	42
3.7 Uji Instrumen.....	43
3.7.1 Uji Validitas.....	43
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	44

3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.7.4 Analisis Koefisien Korelasi.....	46
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu.....	47
4.1.2 Visi dan Misi RSUD Sekayu.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi IBS RSUD Sekayu.....	50
4.1.4 Uraian Tugas Kepala Ruangan IBS.....	51
4.1.5 Kompensasi, Peran Dan Tugas Scrub Nurse.....	53
4.1.6 Uraian Tugas Perawat Anestesi.....	57
4.2 Gambaran Umum Responden.....	60
4.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	62
4.4 Batasan Penelitian.....	67
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.6 Analisis Koefisien Korelasi.....	81
4.7 Analisis Koefisien Determinasi	82
4.8 Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelatihan Perawat di Instalasi Bedah Sentral RSUD Sekayu tahun 2003-2018.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Kualifikasi Score.....	43
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden.....	60
Tabel 4.2 Hasil uji Validitas Variabel X1.....	63
Tabel 4.3 Hasil uji Validitas Variabel X2.....	65
Tabel 4.4 Hasil uji Validitas Variabel Y.....	65
Tabel 4.5 Batasan Penelitian.....	68
Tabel 4.6 Tabulasi hasil kuisioner Pelatihan.....	69
Tabel 4.7 Tabulasi hasil kuisioner supervisi.....	72
Tabel 4.8 Tabulasi hasil kuisioner kinerja.....	76
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi.....	80
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Korelasi.....	81
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bedah Sentral IBS.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi

Lampiran 3 : Lembar Konsultasi

Lampiran 4 : Kuisisioner

Lampiran 5 : Hasil Kuisisioner

Lampiran 6 : Tabel Tabulasi Variabel X1

Lampiran 7 : Tabel Tabulasi Variabel X2

Lampiran 8 : Tabel Tabulasi Variabel Y