

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MARS LESTARI
PALEMBANG**

SKRIPSI



RADEN MUHAMMAD ARIEF KHAIRANDY

151510098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MARS
LESTARI PALEMBANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

RADEN MUHAMMAD ARIEF KHAIRANDY

151510098



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MARS LESTARI
PALEMBANG**

RADEN MUHAMMAD ARIEF KHAIRANDY

151510098

SKRIPSI

,"

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Disetujui

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing



(Efan Elpanso, SE.,MM)

Dekan Fakultas Ekonomi



Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis




(Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MARS LESTARI PALEMBANG** ”

Telah dipertahankan di depan penguji 21 Agustus 2019 dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | | |
|------------------------------|-------------|--|---|
| 1. Efan Elpanso, S.E.,MM | Ketua (|  |) |
| 2. Trisninawati, SE.,MM | ” Anggota (|  |) |
| 3. Drs.H. Mukran Roni, M.B.A | Anggota (|  |) |

Palembang, Agustus 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi


Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raden Muhammad Arief Khairandy

Nim : 151510098

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Raden Muhammad Arief Khairandy
Nim 151510098

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Mars Lestari. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan di PT.Mars Lestari. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 karyawan dengan mengumpulkan sampel menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik angket dan studi literatur. Untuk alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier berganda, pengujian hipotesis menggunakan analisis uji F (simultan), uji T (parsial), dan uji koefisien determinasi (R^2). Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Berdasarkan hasil analisis penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik dan non fisik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 17,343, sedangkan secara parsial, pekerjaan fisik dan non fisik lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari penelitian ini nilai R Square sebesar 0,425, yang berarti variasi 42,5% dalam kinerja karyawan dijelaskan oleh variasi dalam lingkungan kerja fisik dan non-fisik, sedangkan sisanya 57,5% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Mars Lestari. The purpose of this study was to determine the effect of physical and non-physical work environment on employee performance at PT.Mars Lestari. The sample in this study amounted to 50 employees by collecting samples using the Slovin formula. Data collection techniques in this study were questionnaire and literature study techniques. For the analysis tools used in this study are multiple linear regression models, hypothesis testing using F test analysis (simultaneous), T test (partial), and the coefficient of determination test (R^2). Types and sources of data used are primary and secondary data. Based on the results of the analysis of this study, it can be concluded that the physical and non-physical work environment simultaneously has a significant effect on employee performance with a calculated F value of 17,343, while partially, the physical and non-physical work environment significantly influence employee performance. From this study the R Square value of 0.425, which means 42.5% variation in employee performance is explained by variations in physical and non-physical work environment, while the remaining 57.5% is explained by other factors not examined in this study.

Keywords: Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Employee Performance

Motto Dan persembahan :

“ Agama tanpa Ilmu adalah buta, Ilmu tanpa Agama adalah lumpuh ”

(Albert Einstein)

“Kehidupan adalah serangkaian hal-hal yang indah bukan prinsip hidup yang diumbar dimana-mana”

(Khalil Gibran)

“Jalani hidup bukan dengan emosi tetapi dengan hati dan pikiran “

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ *Ayah dan Ibu tercinta*
- ❖ *Saudara – Saudaraku (Uda dan Yuk Diah, K' Gun dan Yuk Mala, K' Koko dan Yuk Ema, Yuk Tika dan K' Heri)*
- ❖ *Keponakanku (Aji n Ais, Wira, Vino , Fariq dan Tia)*
- ❖ *Almamaterku*
- ❖ *Hmm (Himpunan Mahasiswa Manajemen)*
- ❖ *Teman seperjuangan MN8B*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

Nama Lengkap : Raden Muhammad Arief Khairandy
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Program Studi : Manajemen
Nim : 151510098
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 01 Januari 1997
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl. Bambang Utoyo Lorong Sumur Tinggi III
No1224 RT 11, RW 03, Kel. 05 Ilir Palembang
No Telpon/HP : 0711-719522 / 0895-6154-30897
E-Mail : ariefkhairandy97@gmail.com

B. Latar Belakang Pendidikan

Pendidikan Formal

1. SD : SD Negri 75 Palembang
2. SMP : SMP Negri 04 Palembang
3. SMA : YPI Tunas Bangsa Palembang
4. Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang

Setifikat

- Peserta PT. Indofood CBP Sukses Makmur (Tbk) (2016)
- Peserta Traning Outbond Manajemen (2016)
- Peserta Tes KET Universitas Bina Darma (2017)
- Table Manner Training Di Hotel Sintesa Peninsula Palembang (2017)
- Panitia Outbond Manajemen Traning (2017)
- Seminar Kewirausahaan (2017)
- Panitia Kuliah Umum Tax Amnesty (2017)
- Peserta Talkshow Dan Bedah Buku (2018)
- Panitia Kunjungan Industri PT Semen Baturaja (PERSERO). Tbk (2018)
- Panitia Kunjungan Indusri PT Sinar Sosro Palembang (2018)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MARS LESTARI**”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap kinerja karyawan Pada PT Mars Lestari.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penyajiannya yang tak lain disebabkan oleh terbatasnya kemampuan yang penulis miliki. Namun dengan adanya bantuan, bimbingan, petunjuk dan nasehat-nasehat yang tidak ternilai harganya dari semua pihak baik itu secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Untuk itu penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M.**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si,M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec.** selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

4. **Efan Elpanso, SE.,MM** selaku Dosen Pemimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan, masukan dan semangat sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dosen, Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Pimpinan dan Karyawan PT.Mars Lestari yang telah memberikan dukungan dan moril dan material serta doa yang tak pernah habis-habisnya.
7. Kedua Orang Tuaku dan saudara-saudaraku yang tercinta , yang telah memberikan masukan serta memberikan motivasi dan semangat serta doa yang tak pernah habis-habisnya.
8. Seluruh Teman seperjuangan MN8B yang saya tidak bisa sebutkan satu-persatu.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda dan kita semua senantiasa mendapatkan lindungan dan kasih sayangnya. *Amin ya robbal alamin.*

Palembang, Agustus 2019

Penulis



Raden. Muhammad Arief Kahirandy

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN/COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2	Lingkungan Kerja.....	7
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.2.2.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	8
2.3	Lingkungan Kerja Fisik	9
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	9
2.3.2	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	10
2.3.3	Stategi Pengendalian Lingkungan Kerja Fisik	11
2.4	Lingkungan Kerja Non Fisik	12
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	12
2.4.2	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.4.3	Strategi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.5	Kinerja	15
2.5.1	Pengertian Kinerja	15
2.5.2	Tujuan Kinerja.....	15
2.5.3	Indikator Kinerja	16
2.6	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja	17
2.7	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Dengan Kinerja	18
2.8	Penelitian Terdahulu	19
2.9	Kerangka Berfikir.....	23
2.10	Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Objek Penelitian	25

3.2 Rancangan Penelitian	25
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Populasi Dan Sampel	27
3.5.1 Populasi.....	27
3.5.2 Sampel.....	27
3.6 Operasional Variabel	28
3.7 Instrumen Penelitian	36
3.8 Metode Analisis Data	38
3.8.1 Analisis Kualitatif Deskriptif	38
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi	38
3.9 Pengujian Instrumen	39
3.9.1 Uji Validitas	39
3.9.2 Uji Realibilitas.....	39
3.10 Pengujian Hipotesis.....	40
3.10.1 Uji F (Simultan).....	40
3.10.2 Uji T (Parsial)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan PT Mars Lestari.....	41
4.2 Visi dan Misi Perusahaan PT Mars Lestari	43
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT Mars Lestari	44
4.4 Karakteristik Responden	50

4.5 Uji Instrumen	53
4.5.1 Uji Validitas	53
4.5.2 Uji Reabilitas	55
4.6 Hasil Tabulasi	56
4.7 Uji Statistik	65
4.7.1 Uji Regresi Linier Berganda	65
4.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.8 Pengujian Hipotesis	67
4.8.1 Uji F (Silmultan)	67
4.8.2 Uji T (Parsial)	68
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.9.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja	53
Tabel 4.4 Variabel X1 Lingkungan Kerja Fisik	54
Tabel 4.5 Variabel X2 Lingkungan Kerja Non Fisik	54
Tabel 4.6 Variabel Y Kinerja	55
Tabel 4.7 Uji Reabilitas	56
Tabel 4.8 Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	56
Tabel 4.9 Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja Non Fisik(X2)	59
Tabel 4.10 Jawaban Kuesioner Kinerja (Y)	61
Tabel 4.11 Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.13 Uji F (Silmultan)	67
Tabel 4.14 Uji t (Parsial)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data hasil kuesioner
- Lampiran 3 : Data responden penelitian
- Lampiran 4 : Data Spss
- Lampiran 5 : r tabel
- Lampiran 6 : Formulir pengajuan judul
- Lampiran 7 : Nota Dinas
- Lampiran 8 : Sk Pembimbing
- Lampiran 9 : Formulir permohonan surat pengantar
- Lampiran 10 : Surat balasan dari perusahaan
- Lampiran 11 : Lembar konsultasi
- Lampiran 12 : Surat keterangan lulus seminar proposal
- Lampiran 13 : Formulir perbaikan seminar proposal
- Lampiran 14 : Formulir peserta seminar proposal
- Lampiran 15 : Surat keterangan lulus ujian lompre
- Lampiran 16 : Formulir perbaikan kompre
- Lampiran 17 : Hasil cek turnitin skripsi