

**PENGARUH KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA PENGURUS
KOPERASI WANITA KERETA API PALEMBANG**

SKRIPSI

RAKA PANGHURIAN

141.510.028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

**PENGARUH KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA PENGURUS
KOPERASI WANITA KERETA API PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Skripsi Sarjana Ekonomi

RAKA PANGHURIAN

141.510.028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KOPERASI
WANITA KERETA API PALEMBANG**

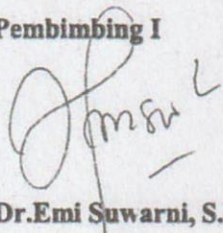
RAKA PANGHURIAN

141510028

**Telah Diterima Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelas Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, September 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Dekan**

Pembimbing I

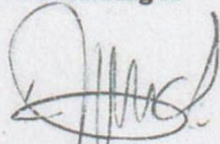


Dr.Emi Suwarni, S.E., M.Si.



Dr.Muji Gunarto,S.Si., M.Si.

Pembimbing II


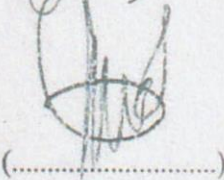
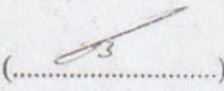
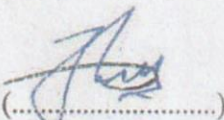


Efan Elpanso, S.E., M.M.

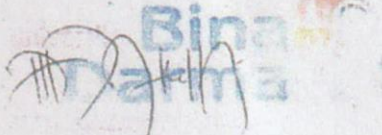
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA PENGURUS KOPERASI WANITA KERETA API PALEMBANG" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu, 14 Agustus 2019 dan menyatakan syarat untuk diterima

Komisi penguji

- | | | |
|--------------------------------|------------|--|
| 1. Dr. Emi Suwarni, S.E, M.Si. | Ketua | () |
| 2. Efan Elpanso, S.E., M.M. | Sekretaris | () |
| 3. Asmanita, S.E, M.Si. | Anggota | () |
| 4. Irwan Septayuda, SE, M.Si. | Anggota | () |

Palembang September 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi


Bina Darma

Dr. Dina Meilita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Nama : Raka Panghurian

Nim : 141510028

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan sarjana di universitas bina darma Palembang atau perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas atau dikutip dengan mencantumkan nama pengarangnya dan dimasukkan dalam daftar pustaka
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan web turnitin serta di unggah di internet, sehingga dapat diakses oleh publik
5. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh sungguh dan apabila kemudian hari terbukti melakukan penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini maka saya menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang rundangan yang berlaku

Palembang September 2019



Raka Panghurian

Nim 141510028

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, serta hidayah nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Proposal Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA PENGURUS KOPERASI WANITA KERETA API PALEMBANG”**.

Adapun tujuan penulisan Proposal ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis untuk tugas tugas yang akan datang.

Dengan selesainya Laporan Proposal ini, tidak lupa penulis ucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini maupun dalam pelaksanaan tugas akhir, khususnya kepada :

1. Dr.Sunda Ariana, M.P.D., MM Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Dina Meilita, S.E., M.Ec. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang
4. Dr. Emi Sumarni, SE, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberi bimbingan dan masukan, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik

5. Epan Elpanso, S.E. M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberi bimbingan dan masukan, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Binadarma Palembang
7. Seluruh Pengurus Koperasi yang telah banyak membantu dan menerima saya untuk melakukan penelitian di Koperasi Wanita Kereta Api Palembang
8. Ayah dan Ibuku yang sangat kucintai, yang selalu memberi motivasi dan menjadi penyemangat bagiku serta nasehat agar menjadi lebih baik dan bimbingan belajar yang tak henti hentinya diberikan sehingga terselesaikannya Laporan Proposal ini.
9. Seluruh teman teman seperjuangan angkatan 2014 di Universitas Bina Darma Palembang

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Proposal Skripsi ini.

Semoga ALLAH SWT melimpahkan rahmat dan karunia nya dan Laporan proposal ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya

Palembang, September 2019

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh komitmen kerja terhadap kinerja pengurus Koperasi Wanita Kereta Api Palembang. Raka Panghurian. Nim 141510028. Dibimbing oleh Emi Sumarni dan Efan Elpanso. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja. Objek dalam penelitian ini ialah Pengurus Koperasi Wanita Kereta Api Palembang sebanyak 20 orang pengurus sebagai responden. Alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda untuk mengukur pengaruh hubungan antara variabel Komitmen Kerja terhadap Kinerja. Hasil persamaan Regresi Linier Berganda yaitu $Y=3,857 + 1,297 X$. Hasil Uji T menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pengurus Koperasi Wanita Kereta Api Palembang

Kata Kunci : Komitmen Kerja. Kinerja

ABSTRACT

The effect of work commitment on the performance of the management of Palembang Women's Railway Cooperative. RakaPanghurian. Nim 141510028. Supervised by Emi Sumarni and EfanElpanso. This research was conducted to determine the effect of work commitment on performance. The object of this research is the Board of Directors of Palembang Women's Cooperative as many as 20 managers as respondents. The analytical tool used is the Multiple Linear Regression to measure the effect of the relationship between the variable Work Commitment on Performance. The results of the Multiple Linear Regression equation are $Y = 3.857 + 1.297 X$. The T Test results show that there is a significant influence on the performance of the Palembang Railroad Women's Cooperative management

Keywords: Work Commitment. The performance

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Motto dan Persembahan	vi
Daftar Riwayat Hidup	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Komitmen Kerja	7
2.1.1 Pengertian Komitmenn Kerja	7
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi komitmen Kerja	7
2.1.3 Cara Membangun Komitmen Kerja	8
2.1.4 Indikator Komitmen Kerja	9
2.2 Kinerja	14
2.2.1 Pengertian Kinerja	14
2.2.2 Tujuan kinerja.....	14

2.2.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.2.4 Indikator kinerja	16
2.3 Penelitian Terdahulu	17
2.4 Kerangka Pemikiran	19
2.5 Hubungan Antara Komitmen Kerja dan Kinerja	19
2.6 Hipotesis	20
BAB III METODELOGI PENELITIAN	21
3.1 Objek Penelitian	21
3.2 Operasional Variabel	21
3.3 Jenis Data Penelitian.....	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.5.1 Populasi	23
3.5.2 Sampel	23
3.6 Metode Analisis Data	24
3.7 Alat Analisis Data	25
3.7.1 Regresi Linear Sederhana	25
3.8 Uji Validasitas	26
3.9 Uji Reliabilitas	26
3.10 Uji T	27
3.11 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Koperasi.....	29
4.1.1 Sejarah Koperasi.....	29
4.1.2 Visi dan Misi Koperasi Wanita Kereta Api Palembang.....	30
4.1.3 Struktur organisasi.....	31
4.1.4 Pembagian Tugas.....	32
4.2 Karakteristik Responden.....	33

4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	34
4.2.2 Responden Menurut Usia	35
4.3 Deskripsi Jawaban responden.....	35
4.4 Hasil Tabulasi	36
4.4.1 Kuisisioner komitmen Kerja	37
4.4.2 Kuisisioner Kinerja	38
4.5 Uji Validitas dan reliabilitas	39
4.5.1 Uji Validitas	39
4.5.2 Uji Reabilitas	40
4.6 Analisis Pengujian Hipotesis	41
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	42
4.6.2 Analisis Koefisien Korelasi	43
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi	44
4.7 Uji T	44
4.8 Pembahasan	45
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN	46
Kesimpulan.....	46
Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Permodalan Dan Jumlah Anggota Koperasi	3
Tabel 1.2 Jumlah Anggota Koperasi Tahun 2017	3
Tabel 1.3 Perbandingan Permodalan Tahun 2016 – 2017	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Objek Penelitian	20
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia	30
Tabel 4.3 Tanggapan Responden	32
Tabel 4.4 Kuisisioner Kinerja	33
Tabel 4.5 Uji Korelasi Validitas Komitmen Kerja	36
Tabel 4.6 Uji Validitas Komitmen Kerja	36
Tabel 4.7 Uji Korelasi Validitas Kinerja	37
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja	38
Tabel 4.9 Uji Reabilitas Variabel Kinerja	40
Tabel 4.10 Analisis Penguji Hipotesis	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	27

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Formulir Perbaikan Komprehensif**
- 2. Lembar konsultasi**
- 3. Sertifikat Career Coaching**
- 4. TOEFL ITP**
- 5. Hasil Turnity**
- 6. Formulir Perbaikan Proposal Skripsi**
- 7. Surat Keputusan**
- 8. Sertifikat Table Meneer**
- 9. SPSS**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Raka Panghurian
Jenis Kelamin : Laki Laki
Tempat Tanggal Lahir : Kayu agung 20 Oktober 1996
Agama : Islam
Alamat : Jalan Demak Rt 18 Rw 04 No 1083 Palembang
No Telepon : 085268179163
Email : Panghurian05@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan

Sekolah Dasar : (2003) SDN 14 Kayu Agung
SMP : (2009) SMPN 31 Palembang
SMA : (2012) SMA YWKA Palembang