

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktivitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Menurut Hasibuan (2013:10) Sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Menurut Ivancevich, Konopaske, dan Matteson (2008:184) menyatakan bahwa komitmen kerja adalah perasaan identifikasi, pelibatan, dan loyalitas yang dinyatakan oleh pekerja terhadap perusahaan. sedangkan menurut Kreitner dan Kinicki (2010:166) yaitu kesepakatan untuk melakukan sesuatu untuk diri sendiri, individu lain, kelompok atau organisasi. Dengan demikian dapat diperoleh kesimpulan bahwa komitmen kerja adalah perasaan, sikap dan perilaku individu mengidentifikasikan dirinya sebagai bagian dari perusahaan atau organisasi, terlibat dalam proses kegiatan organisasi dan loyal untuk mencapai tujuan organisasi. Kinerja karyawan dalam organisasi mengarah pada kemampuan pegawai dalam melakukan keseluruhan tugas tugas yang menjadi tanggung jawab. Kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal adalah faktor yang berasal dari dalam diri karyawan sedangkan faktor eksternal adalah merupakan faktor pendukung karyawan dalam

bekerja yang berasal dari lingkungan. Kinerja dapat diartikan sebagai hasil usaha seseorang yang dicapai dengan kemampuan dan perbuatan dalam situasi tertentu. Dari pendapat di atas dapat dijelaskan bahwa yang dimaksud dengan kinerja adalah hasil yang dicapai seseorang menurut ukuran yang berlaku untuk pekerjaan yang bersangkutan. Artinya apabila perilaku seseorang memberikan hasil pekerjaan yang sesuai dengan standar atau kriteria yang dilakukan organisasi, maka kinerjanya tergolong baik, dan jika sebaliknya berarti kinerjanya buruk atau kurang memuaskan.

Koperasi Wanita Kereta Api Palembang beralamat di Jalan. Jendral. Ahmad. Yani No 365 A 16 Ulu Seberang Ulu 2 Palembang. dan mempunyai cabang di Jalan Ki. Merogan Lr.porka. Ogan baru, Kecamatan Kertapati Kota Palembang Koperasi Wanita Kereta Api Palembang sudah terdaftar di Badan Hukum dengan Nomor : 002313 a/BH/VI/03 Maret 1998. Koperasi ini merupakan koperasi simpan pinjam dan koperasi kredit barang. Koperasi Wanita Kereta Api Palembang kebanyakan anggotanya adalah Istri Karyawan PT. Kereta Api Palembang, Istri Pensiunan PT. Kereta Api Palembang, Karyawati PT. Kereta Api Palembang. Pengurus diberikan kewajiban untuk merealisasikan target yang ditentukan koperasi yaitu meningkatkan dana permodalan sebesar 1 % pertahun. Target tersebut tidak bisa dicapai bila tidak ada dukungan dari anggotanya serta usaha dari koperasi wanita kereta api Palembang untuk meningkatkan kinerjanya, salah satu usaha yang digunakan oleh koperasi wanita kereta api Palembang adalah meningkatkan komitmen, karena bila pengurus mempunyai komitmen yang tinggi terhadap koperasi maka pengurus akan memberikan kinerja yang

optimal, komitmen yang tinggi menjadikan pengurus koperasi sangat peduli dengan keadaannya koperasi. Pengurus akan berpandang untuk menjadikan koperasi untuk lebih maju. Namun bila dikaitkan dengan komitmen para pengurus koperasi maka akan disajikan data mengenai dana permodalan dan perbandingan permodalan tahun 2016 dan 2017.

**Tabel 1.1**

Dana Permodalan dan jumlah anggota koperasi wanita kereta api Palembang

Dana permodalan koperasi wanita kereta api Palembang

No	Nama Simpanan	
1	Simpanan Pokok per anggota	Rp. 10.000
2	Simpanan Wajib per anggota	Rp. 20.000
3	Simpanan Sukarela per anggota	Rp. 10.000

*Sumber : Koperasi Wanita Kereta Api Palembang, Maret, 2017*

**Tabel 1.2**

Jumlah anggotakoperasi tahun 2017

No	Anggota koperasi	Jumlah anggota
1	Anggota koperasi Plaju	49 orang
2	Anggota koperasi Kertapati	119 orang
	Jumlah	168

*Sumber : koperasi Wanita Kereta Api Palembang, Maret, 2017*

**Tabel 1.3**

Perbandingan Permodalan tahun 2016 – 2017

	TAHUN 2016	TARGET	TAHUN 2017	TARGET
Simpanan Pokok	Rp. 1.338.500,00	1%	Rp. 1.230.000,00	Rp. 1.351.885.00
Simpanan Wajib	Rp. 182.136.000,00	1%	Rp. 198.063.500,00	Rp. 183.957.360.00

Simpanan Sukarela	Rp. 778.767.261,00	1%	Rp. 770.300.553,00	Rp. 786.554.934.00
Cadangan	Rp. 109.823.622,16	1%	Rp. 119.534.494,16	Rp. 110.921.858.00
Donasi Dana UKM	Rp. 50.000.000,00	1%	Rp. 50.000.000,00	Rp. 50.500.000
Dana Dana	Rp. 8.417.883,44	1%	Rp. 9.537.775,44	Rp. 8.502.061.44
SHU	Rp. 86.266.235,00	1%	Rp. 74.675.109,00	Rp. 87.128.897.4
Jumlah	Rp. 1.216.749.501,60	1%	Rp. 1.223.341.431,60	Rp. 1.228.917.801.60

*Sumber : Koperasi Wanita Kereta Api Palembang, Maret, 2017*

Dari tabel 1.3 dapat dilihat bahwa jumlah permodalan koperasi wanita kereta api Palembang mengalami peningkatan sebesar 0,54% tidak sesuai dengan target yang telah ditentukan sebelumnya yaitu 1%. Hal tersebut menyebabkan bahwa kinerja kepengurusan koperasi masih terdapat masalah.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis tertarik untuk memilih judul tentang **“Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Wanita Kereta Api Palembang”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas serta untuk memberi batasan terhadap permasalahan yang akan di bahas, maka yang menjadi masalah pokok dalam penelitian ini, yaitu **“Bagaimana Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Wanita Kereta Api Palembang”**.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah penelitian, maka tujuan penelitian ini adalah :

Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komitmen kerja terhadap kinerja pengurus Koperasi Wanita Kereta Api Palembang

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan yaitu :

#### A. Bagi Penulis

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam menambah ilmu praktik di lapangan dengan ilmu yang telah ditekuni selama kuliah di program Strata I Jurusan Ekonomi dan Bisnis.
2. Menambah pengalaman penulis agar dapat lebih baik lagi dalam melakukan pekerjaan dan siap dalam menghadapi dunia kerja

#### B. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi para karyawan dalam mengelola kedisiplinan di dalam koperasi. Serta sebagai salah satu usaha untuk meningkatkan kinerja koperasi di masa yang akan datang.

#### C. Bagi Akademis

1. Menambah pengetahuan dan menjadi bahan referensi bagi pihak-pihak yang mengkaji topik yang berkaitan dengan masalah bahasan dalam Tugas Akhir ini.
2. Sebagai tambahan bahan pustaka serta acuan bagi peneliti selanjutnya dalam penyusunan Tugas Akhir mengenai Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

### **1.4 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar penelitian ini dapat lebih terarah dan tidak meluas, maka peneliti membatasi ruang lingkup penelitian ini hanya pada Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Wanita Kereta Api Palembang

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pembahasan materi pada skripsi ini, penulis akan menjabarkan lima bab dari pembahasan masing masing bab akan menjadi sub bab sebagai berikut

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang komitmen kerja, pengertian komitmen kerja, faktor faktor yang mempengaruhi komitmen kerja, cara membangun komitmen kerja, indikator komitmen kerja, kinerja, pengertian kinerja, tujuan kinerja, indikator kinerja, manfaat penilaian kinerja, faktor faktor yang mempengaruhi kinerja, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, hipotesis,

#### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Mencakup tentang objek penelitian, operasional penelitian, tabel operasional variabel, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik analisis data,

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Mencakup tentang metode penelitian, sumber dan metode pengumpulan data, sejarah koperasi, visi dan misi koperasi, struktur organisasi koperasi dan komitmen koperasi

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Mencakup tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penulisan skripsi dan akan di sampaikan pula pada saran bagi pihak terkait

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN