

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UMKM
DI PALEMBANG**

SKRIPSI

RAYA MARIA SITOANG

151510173



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2019

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
UMKM DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

RAYA MARIA SITOANG

151510173



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UMKM
DI PALEMBANG

Oleh :

RAYA MARIA SITOANG

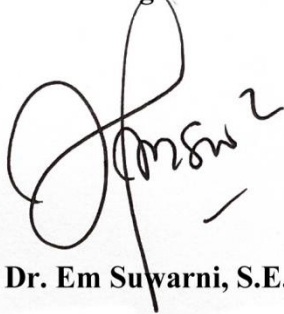
151510173

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing



(Dr. Em Suwarni, S.E., M. Si.)

Dekan



Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Muji Gunarto, S.S., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UMKM DI PALEMBANG”**

Telah di pertahankan di depan penguji Agustus 2019 dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

• **Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.**

Ketua ()

• **Efan Elfanso, S.E., M.M.**

Anggota ()

• **Sabeli Aliya, SEI, M.M.**

Anggota ()

Palembang, September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanggung jawab dibawah ini:

Nama : Raya Maria Sitohang

NIM : 151510173

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta diunggah di internet, sehingga bisa diakses public secara *daring*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dengan pernyataan ini, maka bersedia menerma sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Raya Maria Sitohang

NIM : 151510173

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas yaitu komitmen organisasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer, populasi dan sampel. Teknik pengumpulan data dengan sampel sebanyak 100 responden menggunakan teknik *sampling kuota* dengan cara penyebaran kuesioner. Serta menggunakan alat ukur validitas dan reliabel sebagai uji instrumen penelitian. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda yang digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas dan variabel terikat. Uji t dan Uji F digunakan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Dengan uji t dapat diketahui bahwa komitmen organisasi berpengaruh sebesar 0,093 artinya tidak ada pengaruh yang signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan UMKM Palembang, motivasi kerja berpengaruh sebesar 0,007 dan kepuasan kerja sebesar 0,000 artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada UMKM Palembang. Dengan uji F dapat diketahui bahwa komitmen organisasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh sebesar 0,000 artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel bebas dan variabel terikat pada UMKM Palembang.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was conducted determine effect of organizational commitment, work motivation and job satisfaction as independent variables on employee performance as the dependent variable. The data used are primary data, population and sample. Data collection techniques with sample of 100 respondents using quota sampling techniques by distributing questionnaires. Using validity and reliable measurement tools as a test instrument of research. Data analysis method using multiple regression analysis is used to determine the effect of the independent variable and the dependent variable. Test t and F are used to determine the significance the effect of independent variables on the dependent variable. With the t test can seen that organizational commitment has an effect of 0.093 meaning that is not have significant effect between organizational commitment variables on employee performance in UMKM Palembang, while work motivation has an effect of 0.007 and job satisfaction of 0,000 means that is significant influence between work motivation and job satisfaction on employee performance in UMKM Palembang. With the F test it can be seen that organizational commitment, work motivation and job satisfaction have an effect of 0,000, meaning that there is significant influence between the independent variables and dependent variables in UMKM Palembang.

Keywords: Organizational Commitment, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tetapi carilah dahulu kerajaan ALLAH dan kebenarannya, maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu” (Mat 6:33).

“Harapan yang tertunda menyedihkan hati, tetapi keinginan yang terpenuhi adalah pohon kehidupan” (Ams 13:12).

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang” (Ams 23:18).

Kupersembahkan Untuk:

- **Kedua orang tuaku yang tercinta**
- **Keluargaku yang terkasih**
- **Dosen Program Studi Manajemen**
- **Teman-teman seperjuangan**
- **Orang-orang yang mendukung dan memotivasi saya**
- **Almamaterku**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. BIODATA PRIBADI

Nama Lengkap : Raya Maria Sitohang
Umur : 24 tahun
Tempat & Tgl. Lahir : Talang Perapat, 2 Maret 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Sekarang : Jl. Ratna No. 2 Rt.05, Rw.11, Keluharah 29 ilir,
Kecamatan Ilir Barat II Palembang.
No. Hp : 082295962745
E-mail : rayamariasitohang2274@gmail.com

2. PENDIDIKAN

1. SDN 019 SELUMA : Tahun 2002-2008
2. SMP ADVENT PALEMBANG : Tahun 2008-2011
3. SMA BPPKP PALEMBANG : Tahun 2011-2014

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji penulis panjatkan kepada TUHAN Yang Maha Esa yang selalu memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UMKM Di Palembang”**.

Namun demikian dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari masih ada kesalahan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan, hal ini dikarenakan masih kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan.

Selama melaksanakan penulisan hingga selesainya penyusunan skripsi ini, banyak sekali bantuan yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak. Atas bantuan tersebut, dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan banyak terimakasih.

1. **Dr. Sunda Ariana, M. Pd., M. M.** Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.** Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

4. **Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.** Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan sangat sabar mengarahkan dan membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pendidikan dan pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Staf Karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Ayah saya **Alm. A. Sitohang** yang sungguh luar biasa perjuangannya untuk kehidupan saya hingga akhir hayatnya selalu berusaha melakukan yang terbaik bagi saya. Ibu saya **D. Sihombing** yang selalu berjuang hingga saat ini dan tidak pernah putus-putusnya mendoakan serta memotivasi saya untuk tetap semangat.
8. Keluarga besar saya, terutama kedua kakak saya **Ellen Evaulina Sitohang** dan **Penarika Sitohang** yang juga sangat berperan besar dalam hidup saya, berjuang agar saya bisa menyelesaikan pendidikan saya. Begitu juga adik dan ponakan yang juga turut mendoakan saya. Tidak lupa juga untuk paman saya **Bapak Darusman Pandiangan** yang juga telah mensupport saya baik melalui dana dan juga dukungan.
9. Ayah dan Ibu asuh saya yang sudah mendidik, menerima dan menasehati saya selama saya tinggal bersama kalian.
10. Seluruh Staff Karyawan UMKM Palembang yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

11. Sahabatku **Ani Marlita Deviana, Mustika**, Teman-teman seperjuanganku khususnya program studi manajemen angkatan 2015 dan rekan mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari teman-teman dan juga semua pihak yang bersifat membangun. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan rekan-rekan Universitas Bina Darma Palembang yang dapat juga dijadikan sumbangsih dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan, dan semoga TUHAN Yang Maha Esa membalas dengan berkat-berkat yang melimpah. Amin.

Palembang, Agustus 2019

Penulis



Raya Maria Sitohang

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR GRAFIK.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Pembahasan.....	8

1.6	Sistematika Penulisan	8
BAB II : LANDASAN TEORI		10
2.1	Komitmen Organisasi	10
2.1.1	Definisi Komitmen Organisasi	10
2.1.2	Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi	11
2.1.3	Indikator Komitmen Organisasi	13
2.1.4	Cara Membangun Komitmen Organisasi	14
2.2	Motivasi Kerja	15
2.2.1	Definisi Motivasi	15
2.2.2	Teori Motivasi	16
2.2.3	Jenis-jenis Motivasi	17
2.2.4	Tujuan Motivasi	18
2.2.5	Indikator Motivasi Kerja	18
2.2.6	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Morivasi Kerja	20
2.3	Kepuasan Kerja	21
2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	21
2.3.2	Indikator Kepuasan Kerja	22
2.3.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.4	Kinerja	24
2.4.1	Definisi Kinerja	24
2.4.2	Karakteristik Kinerja Karyawan	25
2.4.3	Indikator Kinerja	26
2.5	Peneliti Terdahulua	27

2.6 Kerangka Pemikiran	29
2.6.1 Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan .	29
2.6.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	30
2.6.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	30
2.6.4 Pengaruh komitmen organisasi, morivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	31
2.7 Hipotesis Penelitian	32
BAB III : METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.2 Objek Penelitian.....	34
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Populasi Dan Sampel	36
3.5.1 Populasi	36
3.5.2 Sampel	36
3.6 Variabel Penelitian.....	37
3.7 Metode Analisis Data.....	39
3.8 Pengujian Instrumen	40
3.8.1 Uji Validitas	40
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.9 Teknik Analisis Data	41
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.9.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	42

3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	42
3.10 Uji Hipotesis.....	43
3.10.1 Uji t (Parsial).....	43
3.10.2 Uji F (Simultan).....	43
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum UMKM	45
4.1.2 Peran UMKM	46
4.1.3 Kondisi UMKM Di Palembang.....	47
4.2 Karakteristik Responden.....	49
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.3 Hasil Tabulasi	53
4.4 Uji Validitas Dan Reabilitas	62
4.4.1 Uji Validitas Dan Reabilitas Komitmen Organisasi.....	62
4.4.2 Uji Validitas Dan Reabilitas Motivasi Kerja.....	64
4.4.3 Uji Validitas Dan Reabilitas Kepuasan Kerja	65
4.4.4 Uji Validitas Dan Reabilitas Kinerja Karyawan	67
4.5 Teknik Analisis Data	69
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.5.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	71
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	71

4.6 Uji Hipotesis	72
4.6.1 Uji t (Parsial)	72
4.6.2 Uji F (Simultan).....	74
4.7 Pembahasan Hasil Analisis	75
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	27
3.1 Variabel Penelitian	37
3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden	40
3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Korelasi	42
4.1 Rekapitulasi UMKM Di Indonesia	45
4.2 Data UMKM Palembang.....	48
4.3 Tabulasi Komitmen Organisasi.....	54
4.4 Tabulasi Motivasi Kerja.....	55
4.5 Tabulasi Kepuasan Kerja	57
4.6 Tabulasi Kinerja Karyawan.....	59
4.7 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	62
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	63
4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	64
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	65
4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	65
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	67
4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	67
4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	69
4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
4.16 Koefisien Korelasi.....	71
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

4.18 Hasil Uji t (Parsial).....	72
4.19 Hasil Uji F (Simultan).....	74

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
-----------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	51
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	:	Data Responden Penelitian
Lampiran 3	:	Data Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	:	Lembar Konsultasi
Lampiran 5	:	Surat Keterangan Lulus Proposal
Lampiran 6	:	Formulir Perbaikan Kompre
Lampiran 7	:	Formulir Perbaikan Proposal Penelitian
Lampiran 8	:	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 9	:	Formulir Peserta Seminar Proposal
Lampiran 10	:	Formulir Pengajuan Judul
Lampiran 11	:	Hasil Cek Turnitin Skripsi
Lampiran 12	:	Surat Keterangan Pembimbing