

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN JOB
DESCRIPTION TERHADAP KEPUASAN KERJA PT.
PERTAMINA (PERSERO) RU III PALEMBANG**

SKRIPSI

RENI HARTATI

15.151.0110



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN JOB
DESCRIPTION TERHADAP KEPUASAN KERJA PT.
PERTAMINA (PERSERO) RU III PALEMBANG**

SKRIPSI

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**

RENI HARTATI

15.151.0110



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Pengaruh Kompetensi dan Job Description terhadap
Kepuasan Kerja PT. Pertamina (persero) RU III Palembang**

Reni Hartati

151510110

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Program Studi Manajemen**

**Palembang, September 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Universitas Bina Darma

Pembimbing

Dekan Fakultas Ekonomi



(Asmanita, S.E., M.Si)

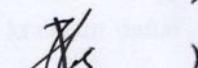
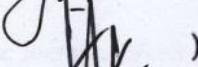


(Dr. Muji Gunarto, S.S.,M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "Analisis Pengaruh Kompetensi dan Job Description terhadap Kepuasan Kerja PT. Pertamina (persero) RU III Palembang", sudah dipresentasikan di depan komisi penguji pada hari Jum'at 6 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|---------|--|
| 1. Asmanita, S.E., M.Si | Ketua | () |
| 2. Irwan Septayuda, S.E., M.Si | Anggota | () |
| 3. Heriyanto, S.E., M.Si | Anggota | () |

Palembang, September 2019

Disetujui,

Ketua Program

Studi Manajemen

Universitas Bina Darma,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Reni Hartati

NIM : 151510110

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian Saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggahke internet, sehingga dapat diakses public secara *daring*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Reni Hartati

NIM : 151510110

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ❖ Barang siapa yang keluar rumah untuk mencari ilmu maka ia berada di jalur Allah swt hingga ia pulang.

(Hadis Riwayat Tirmidzi)

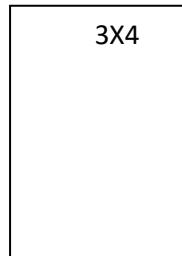
- ❖ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya.

(QS: Al – Baqarah ayat 286)

Ku Persembahkan Untuk :

- ◆ Bapak dan Ibuku tercinta
- ◆ Adikku tercinta
- ◆ Sahabat seperjuaganku yang telah berjuang bersama-sama selama ini
- ◆ Kekasih tercintaku FH
- ◆ Almamaterku Universitas Bina Darma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Reni Hartati
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 25 Maret 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. K. H. Balqi (Banten 6) Lr. Surya 5 RT. 061 RW. 016 Kel. 16 Ulu Kec. Seberang ulu II Palembang.
No Hp : 089695190610
E-Mail : renihartati12@yahoo.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

SD (2003-2009) : SD Negeri 107 Palembang
SMP (2009-2012) : SMP Negeri 30 Palembang
SMK (2012-2015) : SMK Negeri 1 Palembang
Perguruan Tinggi (2015-2019) : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

PENDIDIKAN NON-FORMAL

- CAT University of Cambridge in English Languange Center Universitas Bina Darma Palembang

SEMINAR YAN DIIKUTI :

- Career Coaching Tranning Tahun 2019

Kata Pengantar

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah swt atas berkat dan rahmatnya saya bisa menyelesaikan skripsi saya dengan baik, setelah memlalui proses yang cukup panjang. Skripsi ini disusun secara khusus sebagai bukti saya telah melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi. Dengan ini penulis telah menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis pada Program Studi Manajemen yang berjudul “Analisis Pengaruh Kompetensi dan Job Description terhadap Kepuasan Kerja PT. Pertamina (persero) RU III Palembang”.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya (Roso Gunawan dan Eni Susanti) terima kasih atas dukungan, kasih saying, doa serta dukungan yang kalian berikan.
2. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., selaku Dekan Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si., selaku Dekan Falkutas Ekonomi Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma.
4. Dr. Dina Mellita, S.E., M.ED., selaku Kepala Program Studi jurusan Manajemen Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma.
5. Asmanita, S.E., M.Si., selaku Dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar member bimbingan dan masukkan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada Adik saya (M. Robani) tersayang yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa.
7. Kepada kekasih ku tercinta FIKRI HIDAYAHTULLAH yang telah memberi semangat, dukungan serta doa terbaik untuk saya.

8. Kepada teman saya DEWI GUSTIANI , S.H., yang selalu menemani saya dalam menyelesaikan skripsi saya, membantu, memberikan semangat dan doa yang terbaik untuk saya.
9. Kepada kucing-kucing ku tersayang (Dudu, Dede, Bibi, Grey, Lesy, Cici, Okis) yang selalu menghibur saya dengan tingkah kelucuan yang kalian beikan.
10. Kepada sahabat-sahabatku terima kasih atas semua yang kalian berikan.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam penulisan Skripsi ini yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna pada kelemahan-kelemahan mengenai materi maupun teknik penulisan hal ini disebabkan keterbatasan waktu, kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan yang penulis miliki serta keterbatasan dalam memperoleh data dan informasi.

Untuk kesempatan ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis berharap apa yang dipersembahkan dalam penulisan ini dapat menjadi amal baik dan bisa membantu pembaca untuk menyelesaikan Skripsi nya nanti.

Palembang, September 2019

Reni Hartati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGHANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kompetensi	9
2.1.1. Definisi Kompetensi Menurut Para Ahli	9
2.1.2. Jenis-jenis Kompetensi.....	10
2.1.3. Manfaat Kompetensi	12
2.1.4. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	14
2.2. <i>Job Description</i>	16
2.2.1 Definisi <i>Job Description</i>	16
2.2.2. Faktor-faktor <i>Job Description</i>	17

2.2.3 Dimensi dan Indikator <i>Job Description</i>	18
2.3. Kepuasan Kerja	20
2.3.1. Definisi Kepuasan Kerja Menurut Para Ahli	22
2.3.2. Teori Kepuasan Kerja.....	22
2.3.3. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.3.4. Dampak Ketidakpuasan Kerja	24
2.3.5. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	26
2.3.6. Dimensi Kepuasan Kerja	26
2.4. Penelitian Terdahulu	28
2.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	30
2.5.1. Kerangka Pemikiran	30
2.5.2. Hipotesis	32

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	33
3.2. Jenis Data Penelitian	33
3.3. Populasi Dan Sampel.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2. Sampel	35
3.4. Metode Analisis Data	36
3.4.1. Analisis Deskriptif Kuantitatif	36
3.5. Operasional Variabel.....	37
3.6. Teknik Analisis	40
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40

3.6.2. Analisis Koefisien Kolerasi	41
3.6.3. Koefisiensi Determinasi (R^2)	43
3.7. Uji Signifikansi	43
3.7.1. Uji F.....	43
3.7.2. Uji t.....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	45
4.1.2. Sejarah Singkat PT. Pertamina (persero) RU III Plaju	49
4.1.3. Visi dan Misi PT. Pertamina (persero) RU III Plaju	51
4.1.3.1. Visi.....	51
4.1.3.2. Misi	51
4.1.4. Struktur Organisasi.....	52
4.2. Hasil Penelitian	54
4.2.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	54
4.2.2. Analisis Uji Validitas Kuesioner.....	54
4.2.3. Uji Reliabilitas Kuesioner.....	56
4.2.4. Aspek Karakteristik Responder	58
4.3. Batasan Penelitian	60
4.3.1. Deskripsi Jawaban Responder	61
4.4. Hasil Analisis Data.....	68
4.4.1. Analisis Linear Berganda	68
4.4.2. Uji T (Parsial).....	69

4.4.3. Uji F (Silmutan)	71
4.5. Pembahasan	71
4.5.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	71
4.5.2. Pengaruh Job Description terhadap Kepuasan Kerja.....	73
4.5.3. Pengaruh Kompetensi dan Job Description terhadap kepuasan kerja ..	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	76
5.2.Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
DAFTAR LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	28
3.1. Skala Likert	37
3.2. Operasional Variabel	37
3.3. Pedoman Koefisien Kolerasi	42
4.1. Sejarah Perkembangan PT. Pertamina (persero) RU III Plaju	49
4.2. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	54
4.3. Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1).....	55
4.4. Hasil Uji Validitas Job Description (X2).....	55
4.5. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	56
4.6. Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi (X1).....	57
4.7. Hasil Uji Reliabilitas Job Description (X2)	57
4.8. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	57
4.9. Karakteristik Jenis Kelamin	58
4.10. Karakteristik Usia	59
4.11. Karaktersitik Pendidikan	59
4.12. Batasan Interval	61
4.13. Tabulasi Kuesioner Kompetensi (X1)	61
4.14. Tabulasi Kuesioner <i>Job Description</i> (X2)	64
4.15. Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja (Y)	66
4.16. Regresi Linear Berganda.....	68
4.17. Hasil Uji T (parsial)	69
4.18. Hasil Analisis Uji F (silmutan)	71

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Kerangka Pemikiran	31
4.1.	Strukrur Organisasi PT. Pertamina (persero) RU III Palembang.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Uji Validitas
Lampiran 3	Uji Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Uji Analisis Linear Berganda
Lampiran 5	Hasil Uji T (parsial)
Lampiran 6	Hasil Uji F (silmutan)
Lampiran 7	lembar konsultasi skripsi
Lampiran 8	Surat Keputusan Pembimbing
Lampiran 9	Surat Keterangan Lulus Ujian Sempro
Lampiran 10	Formulir Perbaikan Proposal Skripsi
Lampiran 11	Surat Keterangan Lulus Ujian Skripsi
Lampiran 12	Formulir Perbaikan Skripsi
Lampiran 13	Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Untuk Skripsi