

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI KOMISI PEMILIHAN UMUM DAERAH
DALAM PERSIAPAN PILPRES 2019 DI KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

RESTIANA

151510184



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI KOMISI PEMILIHAN UMUM DAERAH
DALAM PERSIAPAN PILPRES 2019 DI KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen Ekonomi dan Bisnis**

RESTIANA

151510184



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI KOMISI PEMILIHAN UMUM DAERAH
DALAM PERSIAPAN PILPRES 2019 DI KABUPATEN OGAN ILIR**

RESTIANA

151510184

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Program Studi Manajemen**

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing



(Trisninawati, SE., M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Muji Gunarto, S.S., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “ANALISIS KINERJA PEGAWAI KOMISI PEMILIHAN UMUM DAERAH DALAM PERSIAPAN PILPRES 2019 DI KABUPATEN OGAN ILIR” Telah dipertahankan didepan Komisi Pengujit pada Hari Jum’at Tanggal 06 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

- | | | |
|------------------------------------|---------|---------|
| 1. Trisninawati, S.E., M.M. | Ketua | (.....) |
| 2. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. | Anggota | (.....) |
| 3. Sabeli Aliya, SEI, M.M. | Anggota | (.....) |

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Restiana

NIM : 151510184

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diprguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan,rumusan,dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dirulis atau dipublikasikan orang lain,kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan tercantum nama pengarang dan dimasukkan ke dalam daftar rujkan ;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara durign;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini ,saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dalam perundang-undangan yang berlaku;

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan,


..... Restiana

NIM : 151510184

ABSTRAK

Pemilu merupakan suatu hal yang tak dapat dihindari oleh suatu negara berpaham sistem demokrasi. Pada Pemilihan Umum periode 2019, menjadi tantangan tersendiri karena pemilihan presiden dan wakil presiden beserta pemilihan calon legislatif dilakukan secara serentak diseluruh Indonesia. Penelitian dengan judul “Analisis Kinerja Komisi Pemilihan Umum Daerah dalam Persiapan Pilpres 2019 di Kabupaten Ogan Ilir” memiliki rumusan masalah bagaimana kinerja dari pegawai Komisi Pemilihan Umum Daerah di Kabupaten Ogan Ilir dalam Persiapan Pilpres 2019?. Tujuannya adalah untuk mengetahui hasil kinerja dari pegawai Komisi Pemilihan Umum Daerah di Kabupaten Ogan Ilir.

Landasan teori mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia. Indikator pengukuran Kinerjanya adalah (1) Produktivitas; (2) Kualitas Pelayanan; (3) Responsivitas; (4) Responsibilitas; (5) Akuntabilitas.

Jenis dan sumber dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data adalah dengan kuesioner dan jurnal-jurnal online. Jumlah responden 34 orang, 17 orang merupakan pegawai KPU, dan 17 orang lagi terbagi menjadi tim sukses kedua paslon, tokoh masyarakat dan masyarakat sekitar.

Kata Kunci: Kinerja, Produktivitas, Kualitas Pelayanan, KPUD

ABSTRACT

Elections are something that cannot be avoided by a country with a democratic system. In the 2019 General Election, it became a challenge because the presidential and vice presidential elections along with the election of legislative candidates were held simultaneously throughout Indonesia. The study entitled "Performance Analysis of Regional Election Commission in Preparation for the 2019 Presidential Election in Ogan Ilir Regency" has the formulation of the problem of how the performance of the employees of the Regional Election Commission in Ogan Ilir Regency in Preparation for the 2019 Presidential Election ?. The aim is to find out the performance results of the employees of the Regional Election Commission in Ogan Ilir Regency.

The cornerstone of the theory regarding Human Resource Management. Performance measurement indicators are (1) Productivity; (2) Service Quality; (3) Responsiveness; (4) Responsibility; (5) Accountability.

Types and sources in this study are primary data and secondary data. Data collection methods are questionnaires and online journals. The number of respondents 34 people, 17 people are KPU employees, and 17 more people are divided into the second success team paslon, community leaders and surrounding communities.

Keywords: Performance, Productivity, Service Quality, KPUD

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ *Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Al-Qur'an surah Al-Baqarah (2:286)).*
- ❖ *Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka memutuskan menyerah (Thomas Alpa Edison).*

Saya persembahkan kepada :

- ❖ *Kedua orang tua tercinta*
- ❖ *Saudara dan keluarga*
- ❖ *Sahabat-sahabat tersayang*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Penulis : Restiana
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 10 Oktober 1997
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jalan Kimarogan Lorong Porka 1, RT: 12 Nomor: 499
kelurahan Ogan Baru, Kecamatan Kertapati Kota
Palembang.
Email : restiana278@gmail.com
Nomor Handphone : 085788338733

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 221 Palembang Lulus Tahun 2009
2. SMP Negeri 36 Palembang Lulus Tahun 2012
3. SMA Negeri 09 Palembang Lulus Tahun 2015
4. Universitas Bina Darma Palembang Lulus Tahun 2019

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas limpahan nikmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Komisi Pemilihan Umum Daerah Dalam Persiapan Pilpres 2019 Di Kabupaten Ogan Ilir”.

Dalam penyusunan laporan ini, tentu tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait itu diantaranya sebagai berikut :

1. Dr. Sunda Ariana.,M.Pd.,M.M. selaku Rektor di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Bina Darma.
3. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberi bimbingan dan masukan sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Binda Darma Palembang.
5. Kedua orang tuaku yang menjadi penyemangat serta tak henti selalu mendoakan dan memberi nasihat.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2015 di kelas MNF

Semoga Tuhan yang Maha Esa memberikan rahmat dan karunia-Nya dan Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Palembang, Agustus 2019

Restiana

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	5
1.5.Sistematika Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1.Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7

2.1.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.Pengertian Kinerja	10
2.3.Kualitas dan Kuantitas Kerja	14
2.4.Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai	16
2.5.Komisi Pemilihan Umum Daerah	19
2.6.Penelitian Terdahulu	20
2.7. <i>Flow Chart</i> Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1.Metode Penelitian	24
3.2.Objek Penelitian.....	24
3.3.Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4.Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5.Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1. Populasi.....	26
3.5.2. Sampel.....	26
3.6.Analisis Data.....	27
BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN DAN HASIL PENELITIAN ...	29
4.1.Sejarah KPU.....	29
4.2.Tugas dan Wewenang KPU	32
4.3.Komisi Pemilihan Umum Daerah Kabupaten Ogan Ilir.	37
4.3.1.Struktur Organisasi	39
4.3.2.Visi dan Misi.....	39
4.4.Gambaran Umum Responden	41

4.5. Tabulasi Tanggapan Responden	42
4.6. Diagram Tanggapan Responden	46
4.6. Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.2. Tabulasi kuesioner internal (pegawai KPUD OI).....	42
Tabel 4.3. Tabulasi kuesioner eksternal.....	45
Tabel 4.4.	47
Tabel 4.5.	47
Tabel 4.6	48
Tabel 4.7.	49
Tabel 4.8	50
Tabel 4.9	51
Tabel 4.10	51
Tabel 4.11	52
Tabel 4.12	53
Tabel 4.13	54
Tabel 4.14	54
Tabel 4.15	55
Tabel 4.16	56
Tabel 4.17	57
Tabel 4.18	58
Tabel 4.19	59
Tabel 4.20	59
Tabel 4.21	60
Tabel 4.22	61
Tabel 4.23	62
Tabel 4.24	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Flow Chart</i> Penelitian	23
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	39
Gambar 4.2.....	47
Gambar 4.3.....	48
Gambar 4.4.....	48
Gambar 4.5.....	49
Gambar 4.6.....	49
Gambar 4.7.....	50
Gambar 4.8.....	51
Gambar 4.9.....	51
Gambar 4.10.....	51
Gambar 4.11.....	52
Gambar 4.12.....	52
Gambar 4.13.....	52
Gambar 4.14.....	53
Gambar 4.15.....	53
Gambar 4.16.....	54
Gambar 4.17.....	54
Gambar 4.18.....	55
Gambar 4.19.....	55
Gambar 4.20.....	55
Gambar 4.21.....	55
Gambar 4.22.....	56
Gambar 4.23.....	56
Gambar 4.24.....	57

Gambar 4.25.....	57
Gambar 4.26.....	58
Gambar 4.27.....	58
Gambar 4.28.....	59
Gambar 4.29.....	59
Gambar 4.30.....	59
Gambar 4.31.....	60
Gambar 4.32.....	60
Gambar 4.33.....	60
Gambar 4.34.....	61
Gambar 4.35.....	61
Gambar 4.36.....	62
Gambar 4.37.....	62
Gambar 4.38.....	63
Gambar 4.39.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Formulir Permohonan Pengajuan Judul

Lampiran 2 : Formulir Perbaikan Ujian Proposal

Lampiran 3 : SK Pembimbing

Lampiran 4 : Lembar Konsultasi

Lampiran 5 : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal

Lampiran 6 : Struktur Organisasi

Lampiran 7 : Konfirmasi Surat Balasan