

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOSAT TBK CABANG  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi (SE)**



**OLEH:**

**REYNALDI RADJAB KURNIAWAN**

**141510064**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOSAT TBK**  
**CABANG PALEMBANG**

**REYNALDI RADJAB KURNIAWAN**

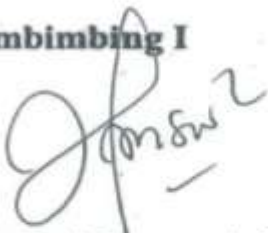
**141510064**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**  
**Ekonomi Pada Program Studi Manajemen.**

**Disetujui**

**Palembang, Agustus 2019**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi Manajemen**

**Pembimbing I**



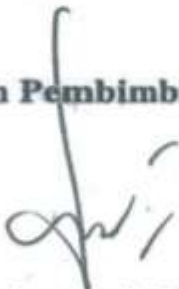
**(Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si)**

**Dekan,**



**(Dr. Muji Gunarto, S. Si., M.S.i)**

**Dosen Pembimbing II**

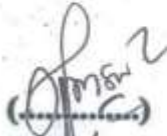





**(Trisninawati, S.E., M.M)**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI ini berjudul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOSAT OOREDOO TBK CABANG PALEMBANG" telah dipertahankan didepan komisi penguji hari Senin tanggal 9 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                 |            |  |
|---------------------------------|------------|--|
| - Emi suwarni, S. E., M.Si.     | Ketua      | (  )  |
| - Trisninawati, S.E., M.M.      | Sekretaris | (  )  |
| - Dr. Dina Mellita, S.E., M. Ec | Anggota    | (  )  |
| - Efan Elpanso, S.E., M.M.      | Anggota    | (  ) |

Palembang, September 2019  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen  
Universitas Bina Darma.  
Ketua Program Studi,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
(Dr. Dina Mellita, S.E., M. Ec)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reynaldi Radjab Kurniawan

Nim : 141510064

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *Turnitin* serta diunggah di internet, sehingga bisa diakses publik secara *daring*.
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019  
Yang Membuat Pernyataan



Reynaldi Radjab Kurniawan  
NIM. 141510064

## **ABSTRAK**

Keberhasilan suatu perusahaan tidak selalu diukur oleh seberapa besar uang yang dimiliki melainkan ada hal lain yang lebih penting yaitu Sumber Daya Manusia (SDM) yang berada di perusahaan. Pada prosesnya prestasi perusahaan ataupun kinerja perusahaan mengalami pasang surut sejalan dengan naik turunnya kinerja karyawan perusahaan itu sendiri. Hal ini menandakan bahwa ada hubungan yang positif antara karyawan perusahaan dengan perusahaan tempat mereka bekerja. PT Indosat Ooredoo tbk Cabang Palembang tidak terlepas dari permasalahan kinerja karyawan, oleh karena itu perlu memperbaiki kinerja karyawannya guna mendapatkan hasil yang maksimal, sehingga penting untuk melakukan penilaian kinerja dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Karyawan terus menerus dievaluasi secara berkala kinerja pekerjaannya guna mencapai performa bekerja yang seharusnya. Kinerja, disiplin kerja dan kualitas kerja di Kantor PT Indosat Ooredoo tbk Cabang Palembang mengalami penurunan sebesar 6,7% berdasarkan perhitungan sistem namajemen unit, masalah utama yang ditemukan dari komponen masih mengabaikan beberapa tugas yang menjadi kewajibannya. Dengan demikian Kinerja, disiplin kerja dan kualitas kerja berlangsung masih jauh dari kriteria, sehingga kinerja karyawan berjalan kurang efektif, maka penyelenggaraan Kantor PT Indosat Ooredoo tbk .

**Kata Kunci : Kinerja, SDM, Karyawan**

## **ABSTRACT**

*The success of a company is not always measured by how much money it has, but there is something more important, namely Human Resources (HR) in the company. In the process the company's achievements or company performance experienced ups and downs in line with the ups and downs of the performance of the company's employees themselves. This indicates that there is a positive relationship between company employees and the company they work for. PT Indosat Ooredoo tbk Palembang Branch is inseparable from the problems of employee performance, therefore it is necessary to improve the performance of its employees in order to obtain maximum results, so it is important to conduct performance appraisals in order to achieve predetermined goals. Employees are regularly evaluated on the performance of their work in order to achieve the proper work performance. Performance, work discipline and quality of work at PT Indosat Ooredoo Office for Palembang Branch decreased by 6.7% based on the unit management system calculation, the main problem found in the component was still ignoring some of the tasks that were its obligation. Thus, performance, work discipline and quality of work are still far from the criteria, so that the performance of employees is less effective, so the operation of the Office of PT Indosat Ooredoo tbk.*

**Keywords: Performance, HR, Employees**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

**“tinggalkan pikiran yang membuatmu lemah. Dan peganglah pikiran yang memberi kekuatan bagimu.”**

Untuk kedua orangtua ku yang selalu mensupport dan selalu menyertakan doa untuk ku setiap sholat dan mendorongku untuk menyelesaikan masa kuliahku, terima kasih untuk semua nya .

Untuk kalian teman-temanku saat saya terpuruk kalian selalu mensupport saya selama ini dalam suka dan duka saya sangat bersyukur bisa mengenal kalian dewi,putri,oden,yuni,pina,bekti,oki,tolos,gress,edo, Asri,dinal, Fandi, dan Bu De aslamiah.

Terima kasih untuk Pembimbing saya pak hardiyansyah dan pak irwan septayudha yang selalu membimbing dan mengarahkan saya sehingga skripsi yang saya kerjakan berjalan dengan baik.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Reynaldi Radjab Kurniawan  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 06 Desember 1996  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Perum Top Atlit Blok A15 No.4  
Jakabaring Palembang.  
Nomor Telepon/HP : +6285764353206  
Alamat Email : reynaldiradjabkurniawan@gmail.com

### **Pendidikan Formal:**

Sekolah Dasar (2000-2006) : SDN 89 Palembang  
SLTP (2006-2009) : SMPN 48 Palembang  
SMA (2009-2012) : SMAN 6 Prabumulih  
Perguruan Tinggi (2014-2019) : S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma



## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmatNya, saya dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOSAT TBK CABANG PALEMBANG” Tujuan dari penulisan proposal ini untuk melengkapi salah satu syarat penulisan skripsi, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman, maka penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan ini. Untuk itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini.

Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan laporan ini, terutama kepada yang terhormat:

- **Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M.** selaku rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- **Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si**, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I saya.
- **Dr. Dina Melita, S.E.,M.Ec** selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
- **Trisninawati, S.E.,M.M** selaku dosen pembimbing II saya
- Pemimpin, seluruh staf dan Karyawan PT. INDOSAT Cabang Palembang.
- Seluruh dosen dan staf tata usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bina Darma Palembang.
- Kedua orang tuaku yang selalu mendo'a kan dan menjadi motivasi saya

Palembang, Agustus 2019

Penulis,

Reynaldi Radjab Kurniawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RemusanMasalah.....	6
1.3 TujuanPenelitian dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB IILANDASAN TEORI</b>	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1Lingkungan Kerja.....	9
2.1.1.1 Definisi Lingkungan.....	9
2.1.1.2Indikator Lingkungan Kerja.....	10

2.1.1.3	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	11
2.1.1.4	Faktor Yang Mempengaruhi Oleh Lingkungan Kerja .....	13
2.1.2	Disiplin Kerja .....	14
2.1.2.1	Definisi Disiplin Kerja .....	14
2.1.2.2	Indikator Disiplin Kerja .....	15
2.1.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	15
2.2.	Kerangka Fikir .....	21

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian dan Waktu Penelitian .....	24
3.1.1	Objek Penelitian .....	24
3.1.2	Waktu Penelitian .....	24
3.2.	Metode penelitian .....	24
3.2.1	Operasional Variabel .....	24
3.3	Sumber Data .....	28
3.4	Populasi dan Sampel .....	29
3.4.1	Populasi Penelitian .....	29
3.4.2	Sampel Penelitian .....	29
3.5	Metode Analisis Data .....	30
3.5.1	Analisi Data .....	30
3.6	Metode Analisis .....	32
3.6.1	Analisis Regresi Liner Berganda .....	32
3.6.2	Pengujian Validitas dan Realibilitas .....	33
3.6.3	Uji Validitas Instrumen .....	33

3.7 Uji Persyaratan Analisis.....	37
3.8 Uji Normalitas .....	37
3.9 Uji Linieritas .....	38
3.10 Uji Multikp Linieritas .....	38

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum PT. Indosat Tbk.....	41
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.3. Struktur Perusahaan .....	45
4.2. Hasil Penelitian .....	48
4.3 Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja.....	60

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran.....	85

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	31
Gambar 4.1 struktur organisasi.....	45
Gambar 4.2 kurva histogram dan p-p plot of regression.....	47
Gambar 4.3 Diagram pancur Variabel X1 Terhadap Y.....	51
Gambar 4.4 Diagram Pancur Variabel x2 terhadap Y.....	52
Gambar 4.5 Diagram pancur Variabel X3 terhadap Y.....	53

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 2.1 Definisi Operasional.....	11
Tabel 2.2 Daftar Kriteria Sampel .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuesioner
2. Data Penelitian
3. Hasil Uji Validitas
4. Hasil Uji Reliabilitas
5. Regresi Linier Berganda