

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BUKIT ASAM KREATIF
TANJUNG ENIM**

SKRIPSI



REZA INDRIAN SARI

151510065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BUKIT ASAM KREATIF
TANJUNG ENIM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



REZA INDRIAN SARI

151510065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BUKIT ASAM KREATIF TANJUNG ENIM**


Reza Indrian Sari

151510065

Telah Disetujui Untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Ekonomi

Palembang, September 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Pembimbing



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis





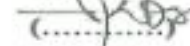
Universitas Bina Darma
Palembang

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BUKIT ASAM KREATIF TANJUNG ENIM" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Selasa 07 September 2019.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dr. Emi Suwami, S.E., M.Si. | Ketua |  |
| 2. Efan Elpanso, S.E., M.M. | Anggota Penguji |  |
| 3. Sabeli Aliya, SEI, M.M. | Anggota Penguji |  |

Mengetahui
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Reza Indrian Sari

NIM : 151510065

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet sehingga, dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 11 September 2019

Yang membuat pernyataan,



NIM : 151510065

ABSTRAK

Waktu bergerak sangat cepat. Salah satu bidang yang cukup berpengaruh adalah bidang Sumber Daya Manusia yang dapat mengembangkan keterampilan dan kompetensi melalui perusahaan PT. Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bukit Asam Kreatif. Pengumpulan data menggunakan simple random sampling dibagikan kepada 58 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner dan data perpustakaan. Metode yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja secara simultan dan signifikan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The times are moving so fast. One area that is quite influential is the field of Human Resources that can develop skills and competencies through the company PT. Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim. The purpose of this study is to explain the effect of work discipline and job satisfaction on the performance of employees of PT. Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim this type of research is quantitative. The population in this study were employees of PT. Bukit Asam Kreatif. Data collection using simple random sampling was distributed to 58 respondents. Data collection techniques in this study were questionnaire and library data. The method used is multiple linear regression with the help of SPSS software. The results of this study indicate that the effect of work discipline and job satisfaction simultaneously and significantly affect employee performance.

Keywords: Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kita butuh empati, lebih dari penghakiman. Butuh berbagi pendapat , lebih dari sekedar kritik dan makian. Karena, yang lebih menyedihkan dari melihat seseorang yang berbuat kesalahan, adalah melihat orang – orang memaki seseorang yang berbuat kesalahan”. (Fiersa Besari)

Dengan penuh rasa syukur atas segala rahmat

Dan berkah yang ALLAH SWT berikan

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- ❖ **Kedua orang tuaku yang menyayangiku dan kucintai**
- ❖ **Kakak – kakakku tercinta :**
 1. **Herlinda**
 2. **Herlina**
 3. **Nila Vita Sari**
- ❖ **Keluarga besarku**
- ❖ **Dosen Pembimbingku Ibu Emi Suwarni, S.E., M.Si.**
- ❖ **Teman - temanku yang menyayangi dan kusayangi yang telah mensupportku**
- ❖ **Almamaterku Universitas Bina Darma Palembang**

RIWAYAT HIDUP

Nama : Reza Indrian Sari

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/ Tanggal Lahir : Tanjung Enim, 27 Desember 1996

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat : Lingga 1, JL. Mayor Rudhy No 202,
Kecamatan Lawang kidul, Tanjung Enim,
Sumatera Selatan

SD (2003 – 2009) : SD Negeri 2 Lawang Kidul

SMP (2009 – 2012) : SMP Negeri 2 Lawang Kidul

SMA (2012 – 2015) : SMA Negeri 1 Lawang Kidul

Perguruan Tinggi (2015 – 2019) : S1 Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal

1. Pelatihan Table Manner di Hotel Sintesa Peninsula Palembang (2017)
2. Seminar ENTREPRENEUR FAIR di Universitas Bina Darma Palembang (2017)

3. Seminar Career Coaching di Universitas Bina Darma Palembang (2019)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat – syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Herman UR dan ibunda tersayang Nurmawana yang telah memberikan berupa kasih sayang, dukungan moril dan materil serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
2. Segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Sunda Ariana, M.PD., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
5. Dr.Emi Suwarni, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran pada penulis dan telah dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada penulis dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagimahasiswa/i jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang , September 2019

Penulis

Reza Indrian Sari

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJL..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------|----|
| 1.1 LatarBelakang..... | 1 |
| 1.2 RumusanMasalah..... | 13 |
| 1.3 TujuanPenelitian..... | 13 |
| 1.4 ManfaatPenlitian..... | 13 |
| 1.5 SistematikaPenulisan..... | 14 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 1.0 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| 1.1 Disiplin Kerja..... | 19 |
| 1.1.1 Pengertian Disiplin kerja..... | 19 |
| 1.1.2 Macam – Macam Disiplin Kerja..... | 21 |
| 1.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja..... | 22 |
| 1.1.4 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja..... | 24 |
| 1.1.5 Teknik – Teknik Pelaksanaan Disiplin kerja..... | 25 |
| 1.1.6 Indikator – Indikator Kedisiplinan..... | 28 |
| 1.2 Kepuasan Kerja..... | 33 |
| 1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... | 33 |
| 1.2.2 Variabel – Variabel Kepuasan Kerja..... | 34 |
| 1.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 35 |

| | | |
|-------|---------------------------------------------------------------|----|
| 1.2.4 | Indikator – Indikator Kepuasan Kerja..... | 38 |
| 1.2.5 | Teori Kepuasan Kerja..... | 40 |
| 1.3 | Kinerja..... | 44 |
| 1.3.1 | Pengertian Kinerja..... | 44 |
| 1.3.2 | Jenis – jenis Kinerja..... | 45 |
| 1.3.3 | Aspek – Aspek Kinerja..... | 46 |
| 1.3.4 | Indikator – Indikator Kinerja..... | 47 |
| 1.3.5 | Kegunaan penilaian Kinerja..... | 48 |
| 1.3.6 | Syarat – Syarat Penilaian Kinerja..... | 49 |
| 1.4 | Keterkaitan Antar Variabel..... | 51 |
| 1.4.1 | Hubungan Antara Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.. | 51 |
| 1.4.2 | Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 51 |
| 1.5 | Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| 1.6 | Kerangka Pemikiran..... | 54 |
| 1.7 | Perumusan Hipotesis..... | 55 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|-------|-----------------------------------------------|----|
| 1.0 | Ruang Lingkup Penelitian..... | 56 |
| 1.1 | Penelitian Sampel..... | 57 |
| 1.2 | Metode Pengumpulan Data..... | 58 |
| 1.3 | Metode Analisis Data..... | 60 |
| 1.3.1 | Uji Kualitas Data..... | 60 |
| 1.3.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 61 |
| 1.3.3 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 64 |
| 1.3.4 | Uji Hipotesis..... | 66 |
| 1.4 | Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 67 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-----|---------------------------------|----|
| 4.1 | Sejarah Singkat Perusahaan..... | 68 |
| 4.2 | Karakteristik Responden..... | 72 |
| 4.3 | Uji Kualitas Data..... | 74 |
| 4.4 | Analisis Asumsi Klasik..... | 82 |
| 4.5 | Analisis Hipotesis..... | 84 |
| 4.6 | pembahasan..... | 87 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|----------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 91 |
| 5.2 | Saran..... | 92 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 93 |

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan Bidang Operator PT. BA Kreatif Bulan April 2019..... | 5 |
| Tabel 1.2 Laporan Bulanan Karyawan Bidang Operator PT.BA Kreatif Periode 21 Mei – 20 Juni 2019..... | 10 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| Tabel 4.1 Usia..... | 72 |
| Tabel 4.2 Pendidikan..... | 72 |
| Tabel 4.3 Masa Kerja..... | 73 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas..... | 74 |
| Tabel 4.5 Uji Deskriptif..... | 75 |
| Tabel 4.6 Rata – Rata..... | 75 |
| Tabel 4.7 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja..... | 77 |
| Tabel 4.8 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.... | 78 |
| Tabel 4.9 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja..... | 79 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas..... | 81 |
| Tabel 4.11 Uji Normalitas..... | 82 |
| Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas..... | 83 |
| Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas..... | 84 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 KerangkaPemikiran..... | 55 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 kuesioner Penelitian
2. Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
3. Lampiran 3 Uji SPSS – Kualitas Data
4. Surat Pengajuan Judul Skripsi dan Nota Dinas
5. Surat Balasan
6. Formulir Perbaikan Formulir Skripsi
7. Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
8. Formulir Perbaikan Skripsi
9. Surat Keterangan Lulus Ujian Skripsi