

**PENGARUH KEAHLIAN SUMBER DAYA MANUSIA (BARISTA)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA UKM
KEDAI KOPILOKA SUMSEL**

SKRIPSI

OLEH

RIZKA TIA MALINDO

151510089



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
TAHUN 2019**

**PENGARUH KEAHLIAN SUMBER DAYA MANUSIA (BARISTA)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA UKM
KEDAI KOPILOKA SUMSEL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana

Ekonomi

OLEH

RIZKA TIA MALINDO

151510089



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

TAHUN 2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

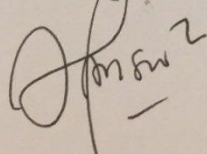
**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA (BARISTA) DALAM
MENINGKATKAN KINERJA UKM KEDAI KOPI LOKAL SUMSEL**

**OLEH :
RIZKA TIA MALINDO
151510089**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperolah Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

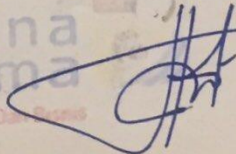
Palembang, Agustus 2019
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina darma

Pembimbing



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi



Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA (BARISTA) DALAM MENINGKATKAN KINERJA UKM KEDAI KOPI LOKAL SUMSEL”. Telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Jumat 30 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

- | | | |
|--------------------------------|---------|---------|
| 1. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si | Ketua | (.....) |
| 2. Dr.Dina Mellita,S.E.,M.Ec | Anggota | (.....) |
| 3. Wiwin Agustian, S.E. | Anggota | (.....) |

Palembang, Agustus 2019

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr.Dina Mellita,S.E.,M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIZKA TIA MALINDO

NIM : 151510089

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Bina Darma maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Karena yakin dengan keaslian skripsi ini, saya menyatakan bersedia skripsi yang saya hasilkan diunggah ke internet.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan,



Rizka Tia Malindo

151510089

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keterampilan sumber daya manusia (barista) dalam meningkatkan kinerja ukm kedai kopiloka sumsel. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan menggunakan skala *Likert* dan metode penentuan sampel yang digunakan adalah *sampling* acak (*Random Acces*) dengan sampel yang berjumlah 93 orang. Metode analisis yang digunakan adalah metode regresi linear sederhana. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keterampilan sumber daya manusia (barista) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja ukm kopiloka sumsel. Berdasarkan data koefisien determinasi antar variabel keterampilan sumber daya manusia (barista) dan kinerja ukm adalah sebesar atau sebesar 56,7%. Hal ini menunjukkan bahwa keterampilan sumber daya manusia (barista) mempunyai pengaruh sebesar 0,567 terhadap kinerja Ukm.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia dan Kinerja Ukm

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of human resource skills (baristas) in improving the performance of South Sumatra Kopiloka Sumsel shop. The data collection method in this study was a questionnaire using a Likert scale and the sampling method used was random sampling (Random Access) with a sample of 93 people. The analytical method used is a simple linear regression method. The results in this study indicate that the variable human resource skills (barista) significantly influence the performance variable of South Sumatra Kopiloka Summ. Based on the coefficient of determination between the variables of human resource skills (barista) and the performance of SMEs is equal to or equal to 56,7%. This shows that human resource skills (baristas) do not have an effect of 0,567 on the performance of SMEs.

Keywords: Human Resources and Employee Performance

MOTTO

*"La Tahla (Jangan Mengeluh)
Allah tidak akan membebani seseorang ini melainkan
sesuai dengan kesanggupannya"*

(Q.S. Al-Baqarah : 286)

PERSEMBAHAN

Dengan Rasa Syukur Dan Bahagia, Tugas Akhir Skripsi Ini Kupersembahkan Kepada :

- * Ayah dan Ibu Tersayang*
- * Kedua saudara laki-laki Tercinta*
- * Keluarga Besarku*
- * Saudara - Saudaraku*
- * Sahabat Yang Selalu
Mensupport*
- * Teman - Temanku*
- * Almamaterku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



- 1 Nama Lengkap : Rizka Tia Malindo
- 2 Jenis Kelamin : Perempuan
- 3 Program Studi : Manajemen
- 4 Nim : 151510089
- 5 Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 04 April 1997
- 6 Agama : Islam
- 7 Alamat : Jln PdamTirta Musi
Rt.006 Rw. 006 N0. 275 A
Kel. Karang Jaya Kec. Gandus
Palembang – Sumatera Selatan
- 8 E-Mail : Rizkatiamalindo123@gmail.com
- 9 Nomor Telepon/Hp : 082282645528

a. Riwayat Pendidikan Formal

- 1 SD (2009) : SD N 11 Palembang
- 2 SMP (2012) : SMP N 18 Palembang
- 3 SMA (2015) : SMA
- 4 Perguruan Tinggi (2019) : S1 Ekonomi Manajemen
Universitas bina darma Palembang

b. Riwayat Pendidikan Non Formal

- Pendidikan Komputer Program Spesialisasi *Microsoft Office* dan *Design Grafis* (2016)
 - Peserta Outbound Manajemen Training yang diselenggarakan Himpunan Mahasiswa Manajemen sebagai peserta (2016-2017)
 - KET University of Cambridge in English Language Centre UBD Palembang (2017)
 - *Table Manner Training At Sintesa Peninsula Hotel, Palembang* (2018)
- c. Seminar yang diikuti
- Seminar Kewirausahaan “Membangunkan Karakteristik *Entrepreneurship* Bagi Pemuda Dan Mahasiswa Di Era Globalisasi” Diselenggarakan di Universitas Bina Darma (2015)
 - Seminar Nexdev “Collaboration To Create Innovation” Telkomsel (2016)
 - Seminar pajak “kuliah umum TAX AMNESTY” Diselenggarakan di Universitas Bina Darma (2016)

- Seminar Ekonomi Kreatif Bersama Ketua Umum Forum CSR Kessos Sumsel dan Cek Nana Songket Serta Pangamat Ekonomi Kreatif Diselenggarakan di Universitas Bina Darma (2016)
- Seminar Wirausaha Muda Bina Darma “*Creative Your Own Business, Be Innovative And Be A Success Entrepreneur*” Diselenggarakan di Universitas Bina Darma (2016)
- Seminar Workshop Bersama Indonesia - Malaysia “*Forum Business & Exhibition Vframe*” Diselenggarakan di Universitas Bina Darma (2017)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“ Pengaruh Keahlian Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Ukm Kedai Kopiloka Sumsel ”**. Penulis membuat Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana strata satu (S1) Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa untuk menyelesaikan Skripsi ini bukanlah pekerjaan yang mudah, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyusun Skripsi ini, diantaranya :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si., Selaku, Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Melita, S.E., M.EC., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
4. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran didalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

6. Bapak dan ibu yang sangat aku cintai dan kubanggakan, yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil serta nasehat dan bimbingan belajar yang tak henti-hentinya. Semoga Allah SWT mengabulkan cita-citaku agar bisa membalas jasa-jasa yang telah diberikan kepadaku.
7. Semua sahabat-sahabatku (Anam, Gita, Dian, Ibeng, Romi, Devina) yang selalu memberikan saran dan masukan, serta tak henti-hentinya menghiburku setiap saat. serta yang selalu mensupport yaitu teman hidupku.
8. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen (HMM)

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Palembang, Agustus 2019
Penulis,

(Rizka Tia Malindo)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGHANTAR	vii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Usaha Kecil Menengah	9
2.1.1 Pengertian Usaha Kecil Menengah	9
2.1.2 Fungsi dan Peran Usaha Kecil dan Menengah	11
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.2 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	11
2.3 Keahlian	13
2.3.1 Pengertian Keahlian	13
2.3.2 Indikator Keahlian	15
2.3.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Keahlian	16
2.4 Pengalaman	17
2.4.1 Pengertian Pengalaman	17

2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja	19
2.5 Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Pemikiran	23
2.7 Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.4 Variabel Operasional	23
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	27
3.5.1 Jenis Data	27
3.5.2 Sumber Data	27
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.6.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	28
3.6.2 Koefisien Korelasi (R)	29
3.6.3 Koefisien Determinasi (R ²)	29
3.6.4 Uji T (Parsial)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Ukm	31
4.1.1 Sejarah Singkat Kopiloka Sumsel	31
4.1.2 Visi dan Misi Kopiloka Sumsel	33
4.1.3 Struktur Organisasi Kopiloka Sumsel	34
4.1.4 Tugas dan Wewenang di Kopiloka Sumsel	35
4.2 Hasil Penelitian	37
4.2.1 Karakteristik Responden	37
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2.3 Responden Berdasarkan Usia	39
4.2.4 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Keahlian Sumber Daya Manusia (Barista)	40
4.2.5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Ukm	43
4.3 Instrumen Penelitian	44
4.3.1 Uji Validitas	44

4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.3.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	47
4.4 Uji Hipotesis	48
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi	48
4.4.2 Uji Signifikasi Individual (Uji Statistik t)	50
4.5 Hasil Analisis Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Variabel Operasional	23
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Usia Responden	39
Tabel 4.3 Tabel Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel (X)	40
Tabel 4.4 Tabel Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel (Y)	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas	46
Tabel 4.7 Hasil Pengolahan Data Regresi Linear Sederhana	47
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.9 Uji Statistik t	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi Kopiloka Sumsel	34
Gambar 4.1.1 Grafik Histogram Jenis Kelamin	38
Gambar 4.3 Grafik Histogram Usia	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Input Data Kuisisioner
- Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data Spss Versi 22
- Lampiran 4 Surat Pengajuan Judul Skripsi & Nota Dinas
- Lampiran 5 Surat Balasan
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing
- Lampiran 7 Kartu Peserta Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 8 Formulir Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 9 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
- Lampiran 10 Surat Keputusan Kelulusan Penelitian
- Lampiran 11 Formulir Pergantian Judul Skripsi
- Lampiran 12 Formulir Perbaikan Skripsi
- Lampiran 13 Surat Keterangan Lulus Ujian Skripsi
- Lampiran 14 Hasil Turnitin.

